



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria

del 16 APRILE 2025

Alle ore 16.00 del 16 aprile 2025, giusta convocazione in data 11 aprile 2025, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Report analisi dei Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione specialistica - aggiornamento e deliberazioni conseguenti
3. Report analisi dei Questionari di soddisfazione dei Docenti - aggiornamento e deliberazioni conseguenti
4. Comunicazioni

Risultano presenti:

In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di specializzazione

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
VILLANI Simona	X		
BENAZZO Marco	X		
BRUNO Raffaele	X		
NORIS Patrizia	X		

In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
DOGLIANI Sara	X		
MANGIAVACCHI Sonia			X
NAVOBI PORRELLO Vincenzo			X
ZAGAMI Marco	X		

Risultano inoltre presenti, come supporto amministrativo: la Dottoressa Cristina Guaraglia – responsabile del Servizio Post Laurea, la Dottoressa Claudia Morini funzionario afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria, nonché il Signor Alessio Discacciati – membro del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria.

Funge da segretario verbalizzante il Sig. Alessio Discacciati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, apre la seduta.

1) Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente, Professoressa Villani, illustra il verbale della seduta del 5 febbraio 2025 inviato con le proposte di modifica suggerite dalla Prof.ssa Noris e chiede se ci siano altre osservazioni.

Non essendoci ulteriori rilievi, il Presidente pone in approvazione il documento che è approvato all'unanimità dei presenti.

2) Report analisi dei Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione specialistica - aggiornamento e deliberazioni conseguenti

La Presidente invita i Rappresentanti dei Medici in formazione specialistica a presentare il report dei Questionari compilati dai MiFS.

La Dott.ssa Sara Dogliani illustra i risultati segnalando quanto segue:

- si è riscontrato un aumento generale del tasso di rispondenza rispetto all'anno precedente;
- il grado di soddisfazione generale per la Scuola di specializzazione frequentata è migliorato;
- per quanto riguarda le attività non professionalizzanti relative alla didattica frontale, la soddisfazione globale si conferma stabile rispetto all'anno precedente; i punteggi più bassi si confermano nell'area Chirurgica anche se si denota una lieve tendenza al miglioramento. Nell'area Medica si osserva una lieve riduzione della soddisfazione relativa alla preparazione teorica fornita in relazione alla futura attività specialistica;
- per quanto riguarda le attività professionalizzanti è emerso un lieve globale incremento della soddisfazione generale in tutti gli ambiti indagati, che risulta maggiormente evidente nell'Area Chirurgica in relazione alla soddisfazione delle attività svolte e alla graduale assunzione di autonomia. Ancora non soddisfacente la presenza del tutor operativo durante l'attività assistenziale sia per l'area Medica che per quella Chirurgica;
- dall'analisi delle domande relative all'organizzazione della Scuola, Direzione e Tutor, sebbene emerga una maggiore soddisfazione in tutte le aree, persiste l'insoddisfazione manifestata dai MiFS dell'Area Chirurgica;
- si conferma la generale soddisfazione, già evidenziata dalla precedente analisi, per gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione, per l'opportunità offerta dalla Scuola di frequentare strutture extra rete formativa e di partecipare ad un programma di formazione all'estero;
- il giudizio in merito ai servizi offerti ai MiFS rimane globalmente negativo, sebbene in lieve miglioramento rispetto ai riscontri precedenti. I MiFS dell'Area dei Servizi hanno mostrato un incremento della soddisfazione con raggiungimento del valore soglia di 4 punti per quanto riguarda i servizi messi a supporto della formazione e della dotazione di vestiario;
- come per le rilevazioni dell'anno precedente, i MiFS delle Scuole dell'area Medica e Chirurgica sono mediamente insoddisfatti dell'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione, così come buona parte di quelli dell'area dei Servizi. Tale giudizio risulta del tutto sovrapponibile relativamente alla chiarezza delle pagine on-line della Scuola; anche l'attività svolta dal Presidio in generale non è ritenuta soddisfacente, con poca variabilità tra le aree.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Terminata l'analisi da parte della Dott.ssa Dogliani, la Presidente dà la parola al Dott. Zagami che illustra la soddisfazione rilevata per classe, prendendo in analisi la media delle risposte alle domande del questionario e raggruppandole per affinità in 10 classi. In sintesi, emerge che il grado di soddisfazione è rimasto pressoché invariato rispetto all'anno precedente e tendenzialmente positivo. Nel dettaglio:

- vi è un peggioramento della soddisfazione generale percepita nelle scuole appartenenti alle classi di *Medicina dell'età evolutiva* (quest'anno al di sotto della soglia di sufficienza, a differenza dell'anno scorso), *Chirurgia generale e specialistica*, *Neuroscienze e scienze del comportamento*, *Servizi clinici specialistici biomedici e Sanità pubblica* (queste ultime tre comunque al di sopra della sufficienza). Al contrario, si riscontra un miglioramento della qualità percepita nelle scuole appartenenti alle classi *Chirurgia cardiaca e vascolare* e *Chirurgia del distretto testa-collo*;
- per la formazione teorica si riscontra un peggioramento con diversi aspetti che vengono giudicati insufficienti. Su questo fronte, si segnala che le scuole afferenti alle classi *Clinica generale e specialistica* e *Neuroscienze e scienze del comportamento* rilevano un peggioramento che le porta al di sotto della sufficienza, a differenza di quanto rilevato lo scorso anno. Per quanto rimangano insufficienti, le scuole appartenenti alla classe *Chirurgia generale e specialistica* segnalano un miglioramento che appare più consistente per le classi *Chirurgia del distretto testa-collo* e *Chirurgia toracica e vascolare*;
- il coinvolgimento nell'attività di ricerca e il riconoscimento che ne dovrebbe derivare viene giudicato nel complesso insufficiente, in lieve peggioramento rispetto all'anno precedente;
- il punteggio relativo al coinvolgimento nelle attività pratiche e al grado di autonomia si è mantenuto in media appena oltre la soglia dei 4 punti, costante rispetto all'anno 2023;
- la rete formativa e le opportunità di formazione all'estero vengono in generale valutate positivamente e con valori costanti rispetto allo scorso anno, pari ad un punteggio medio di 4.3, fatta eccezione per le classi afferenti all'Area dei servizi, che riportano una valutazione decisamente più alta;
- i punteggi relativi al rispetto delle norme sulla maternità/malattia, sulle ferie e sulla sorveglianza sanitaria sono generalmente positivi per tutte le classi, eccezion fatta per i punteggi insufficienti della domanda relativa al riconoscimento delle ferie da parte dei MiFS delle classi *Chirurgia generale e specialistica* e *Medicina dell'età evolutiva*.;
- la domanda relativa al numero di ore lavorate ha ricevuto una valutazione in lieve peggioramento rispetto all'anno scorso, attestandosi su un punteggio medio di 4,02;
- per quanto riguarda la partecipazione a corsi e congressi, la valutazione è in generale positiva, uniformemente distribuita tra le varie classi;

Le principali evidenze che emergono dal questionario di valutazione della soddisfazione dei MiFS nell'anno accademico 2022/2023 sono sintetizzabili come segue:

- quasi totale rispondenza ai questionari somministrati, con un tasso superiore al 90% che permette di escludere l'effetto di bias della non risposta;
- lieve ma globale incremento della soddisfazione generale in tutti gli ambiti relativi alle attività professionalizzanti;
- conferma della scarsa soddisfazione dei servizi (mensa, vestiario, parcheggi) messi a disposizione delle Scuole dalla struttura di sede ed a supporto della formazione;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

- le classi *Medicina dell'età evolutiva e Chirurgia generale e specialistica* sono quelle in cui, nel complesso, sono state rilevate le maggiori criticità;
- la valutazione attribuita all'attività di supporto svolta dai tutor (D14, D17) è peggiorata rispetto allo scorso anno; il peggioramento è avvenuto nonostante i suggerimenti e le modifiche richieste dal PQAS. È possibile che le strategie didattiche suggerite lo scorso anno non siano state applicate in tempo utile per poter essere adeguatamente raccolte con l'ultimo questionario di valutazione.

Al termine della trattazione si apre ampia discussione su quanto illustrato al fine di giungere a delle conclusioni da approvare nel report che verrà sottoposto ad approvazione. Rispetto all'insoddisfazione per i servizi, quali mensa, vestiario, parcheggi (che fortunatamente sono tra i meno rilevanti ai fini di una adeguata formazione professionale dei MiFS) come già ampiamente discusso negli anni scorsi si ribadisce che tali aspetti dipendono esclusivamente dalle politiche delle strutture sanitarie sedi delle Scuole e quindi poco migliorabili da azioni promosse dal PQASs anche in futuro. Il PQASs può continuare a segnalare alle componenti politiche della governance tale criticità. Durante la discussione è emerso che i MiFS hanno inviato alla Direzione del Policlinico San Matteo alcune proposte rispetto all'accesso ai parcheggi, ma come non abbiano mai ottenuto riscontro a tale proposta. Il Prof. Bruno si rende disponibile ad accertarsi che tali proposte siano state quantomeno visionate e a sollecitare almeno una risposta.

Durante la discussione si procede alla finalizzazione delle Conclusioni del report che sono riportate nel documento parte integrante del presente verbale (Allegato 1).

La Presidente pone in approvazione il report presentato e le conclusioni discusse, rimandando la predisposizione del layout finale del documento da condividere con la Presidente del Direttivo di Facoltà, Presidente ad interim del Collegio dei Direttori. Il report è approvato all'unanimità dei Presenti.

3) Report analisi dei Questionari di soddisfazione dei Docenti - aggiornamento e deliberazioni conseguenti

La Prof.ssa Villani illustra quanto elaborato dal gruppo di lavoro relativamente all'analisi dei Questionari di soddisfazione dei docenti specificando che i dati sono stati elaborati per Area e Classe:

- il tasso di risposta è risultato nel complesso pari al 44%, in marcato calo rispetto alla precedente valutazione (52%). La rispondenza ai questionari di soddisfazione del corpo docente è andata costantemente diminuendo nell'ultimo triennio;
- tutte le risposte risultano in area positiva, anche se questo dato è influenzato dal bias della non risposta;
- per alcune classi si osserva un grado di soddisfazione buono (sopra la sufficienza), ma inferiore alle altre.

In conclusione emerge un'omogeneità di soddisfazione tra le Aree, seppur in qualche classe risulta un grado di soddisfazione inferiore. Nel complesso si osserva un miglioramento per quanto attiene all'ambito dell'organizzazione e della programmazione, per l'ambito delle strutture, attrezzature e strumenti **IT (???)** di tracciabilità e anche della comunicazione con gli specializzandi. Si rileva come, nonostante lo sforzo organizzativo compiuto, non ci sia stato alcun miglioramento nel tasso di risposta, anzi si è verificato un ulteriore peggioramento rispetto ai due anni precedenti.

L'interpretazione dei risultati emersi dalle analisi deve essere fatta con cautela, in quanto inferiore all'80%, perché potrebbe esserci una distorsione da bias della non risposta.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Tutte le Scuole sono in netto miglioramento rispetto all'anno precedente, e solo pochi indicatori sono ancora attorno a un punteggio medio sufficiente, o inferiore a 4 punti.

Dopo una breve discussione durante la quale si è posto l'accento su quali strategie si potrebbero adottare per aumentare il tasso di risposta da parte dei Docenti rendendo ad esempio obbligatoria la compilazione del questionario, la Presidente propone di non procedere con l'analisi per singole Scuole visto il basso tasso di risposta e di sospendere per il momento l'approvazione del report sulla soddisfazione dei docenti, rimandandolo alla prossima seduta. Il PQASs approva la proposta.

4) Comunicazioni

La Presidente comunica di aver parlato con il Prof. Sibilla, Coordinatore del Presidio di Qualità di Ateneo, e di aver concordato di presentare al Presidio di Qualità di Ateneo il consuntivo sulle attività svolte dal PQASs a fine anno solare, uniformandosi alle scadenze del Presidio Centrale.

Il PQASs prende atto.

La Prof.ssa Villani comunica altresì di aver incontrato la Dott.ssa Elena Caldirola e i colleghi del Servizio Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale per iniziare lo sviluppo dei video di presentazione delle tre Scuole di specializzazione come deliberato in PQASs.

Il PQASs prende atto.

Per quanto concerne l'incontro svolto con i consulenti Nomos per gli audit interni, la Prof.ssa Villani informa che verrà inviata ai consulenti la proposta elaborata dall'ufficio al fine di poter partire con gli audit programmati per l'anno 2025.

Il PQASs prende atto.

La Presidente lascia la parola al Sig. Discacciati e alla Dott.ssa Morini che comunicano ai membri del Presidio come Regione Lombardia debba procedere all'istituzione del nuovo Osservatorio Regionale per la formazione specialistica medica la cui composizione prevede la presenza di tre rappresentanti degli specializzandi delle Università lombarde, uno per ciascuna area. Si rende necessario procedere ad elezioni interne dei MiFS al fine di poter indicare i nominativi dei candidati dell'Università di Pavia. Invita i rappresentanti dei MiFS a farsi parte attiva affinché chi fosse interessato possa presentare richiesta formale come da procedura per le candidature. Le elezioni dei rappresentanti sono fissate per il 7 maggio p.v.

Il PQASs prende atto.

Il Sig. Discacciati segnala che le pagine web delle Scuole sono in aggiornamento e i calendari delle lezioni verranno pubblicati non appena la revisione sarà ultimata.

Il PQASs prende atto.

La Presidente ricorda ai presenti le date per le prossime sedute del Presidio: 18 giugno e 25 settembre.

Il Presidio prende atto.

Non essendoci altri punti all'OdG la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17:45.

Il presente verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La Presidente
Professoressa Simona Villani

Il Segretario verbalizzante
Sig. Alessio Discacciati

[Documento firmato digitalmente]

[Documento firmato digitalmente]