



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

REPORT ANALISI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEI MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA

ANNO ACCADEMICO 2022/2023

Approvato seduta stante il 16 Aprile 2025

Metodologia

Il lavoro comprende il calcolo del punteggio medio di ogni singolo quesito, successivamente diviso per Aree e per Classi.

Nelle Tabelle riportate nella sezione Risultati, i valori in rosso indicano i risultati insufficienti, i valori in verde quelli sufficienti, con diverse tonalità degli stessi colori, a seconda dello scostamento dal valore “4”, utilizzato come riferimento.

Risultati

Il questionario somministrato ai Medici in Formazione Specialistica ha visto una rispondenza di 1046 specializzandi su 1149 pari al 91%, rispetto all'89% di risposte dell'Anno Accademico 2021/2022.

Di seguito la distribuzione del numero di questionari risposti in base alla divisione in Classi e Aree:

Classe	Rispondenti	Tasso di risposta %
Clin. Generale e spec	384	92,09%
Neuroscienze e sc. Comp	110	89,43%
Med. Età evolutiva	112	94,92%
Chir.gen e spec	122	93,85%
Chir. Distr. Testa/collo	29	87,88%
Chir. Car.Tor.Vasc	9	100,00%
Med. Diagn. E Lab.	12	75,00%
Diag. Immag e Rad	55	93,22%
Serv. Clin. Spec.	112	80,00%
Serv. Clin. Spec. Biom.	6	75,00%
San. Pubbl.	92	95,83%
Tot.	1043	90,77%

Area	Rispondenti	Tasso di risposta %
Medica	606	92,10%
Chirurgica	160	93,02%
Servizi	277	86,83%

Soddisfazione globale

Dall'analisi si evince che il grado di soddisfazione per la Scuola frequentata (D01) è nel complesso soddisfacente; si conferma al di sotto dei 4 punti l'Area Chirurgica, seppur risulti in miglioramento rispetto al precedente Anno Accademico (3,94 vs 3,66 precedente).

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D01	4,19	4,19	3,94	4,33

Attività non professionalizzanti

Per quanto riguarda le domande relative alle attività non professionalizzanti il presente report si è focalizzato su quelle indaganti la cosiddetta attività didattica "frontale", ossia:

- D04->È soddisfatto del grado di frequenza delle attività teoriche oppure queste vengono ostacolate/impedite dalle incombenze cliniche?
- D05 ->Le lezioni sono state svolte in maniera soddisfacente?
- D08->Come valuta la preparazione teorica fornita dalla Scuola in relazione allo svolgimento della Sua futura attività di specialista?

La soddisfazione globale si conferma stabile rispetto all'anno precedente, i punteggi più bassi si confermano nell'area Chirurgica anche se mostrano tutti una lieve tendenza al miglioramento. Nell'area Medica si osserva una lieve riduzione della soddisfazione relativa alla preparazione teorica fornita in relazione alla futura attività specialistica (D008: 3,88 vs 4,07 precedente).

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D04	3,66	3,58	2,94	4,27
D05	3,80	3,76	3,09	4,31
D08	3,89	3,88	3,48	4,13

Attività professionalizzanti

Di seguito è riportato quanto emerso relativamente alle domande relative alle attività professionalizzanti:

- D011 -> È soddisfatto delle attività svolte nei reparti, servizi e laboratori?
- D012 -> Come giudica la graduale assunzione di autonomia e responsabilità nell'espletamento delle attività pratiche-professionalizzanti durante il corso di specializzazione?
- D013 -> Come valuta la rotazione nelle diverse sedi appartenenti alla Rete Formativa della Scuola?
- D014 -> È soddisfatto della presenza del tutor/tutor operativo durante l'attività assistenziale?

Per quanto riguarda le attività professionalizzanti assistiamo ad un lieve globale incremento della soddisfazione generale in tutti gli ambiti indagati, che risulta maggiormente evidente nell'Area Chirurgica in relazione alla soddisfazione delle attività svolte (D11) e alla graduale assunzione di autonomia (D12). Ancora non soddisfacente la presenza del tutor operativo durante l'attività assistenziale sia per l'area Medica che per quella Chirurgica.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D11	4,29	4,30	4,01	4,43
D12	4,31	4,30	4,24	4,37
D13	4,40	4,40	4,27	4,45
D14	4,06	3,93	3,96	4,39

Organizzazione della Scuola, la direzione della stessa ed i Tutor

Per quanto attiene la soddisfazione per gli ambiti indagati in questa sezione (D15 -> Come giudica la completezza delle informazioni fornite sull'organizzazione della Scuola?; D16 -> Si ritiene soddisfatto dei canali comunicativi a Sua disposizione?; D17 -> È soddisfatto di come è stato seguito durante lo svolgimento delle attività?; D18 -> Nel complesso, come valuta l'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Sua Scuola per farLe acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista?; D19 -> Come valuta l'idoneità delle strutture frequentate nella formazione specialistica?) la soddisfazione generale risulta lievemente migliorata rispetto all'anno precedente, restando al di poco superiore del valore soglia di 4 punti. Sebbene emerga una maggiore soddisfazione in tutte le aree, si evidenzia la persistenza di un'insoddisfazione da parte dei MiFS dell'Area Chirurgica.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D15	4,06	4,05	3,63	4,35
D16	4,11	4,07	3,74	4,44
D17	4,07	3,98	3,83	4,40
D18	4,01	4,06	3,55	4,15
D19	4,17	4,09	4,00	4,45

Si conferma la generale soddisfazione, già evidenziata con la precedente analisi, per gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione (D022 -> Come valuta gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione?), per l'opportunità offerta dalla Scuola di frequentare strutture extra rete formativa (D023-> Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di frequentare strutture extra rete formativa?) e di partecipare ad un programma di formazione all'estero (D024 -> Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero?).

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D22	4,32	4,28	4,24	4,44
D23	4,66	4,58	4,80	4,75
D24	4,46	4,33	4,63	4,65

Servizi

Per quanto riguarda i servizi aggiuntivi offerti dalla Scuole di specializzazione, sono state analizzate le seguenti domande:

- D06 -> È soddisfatto dei servizi messi a disposizione della Scuola a supporto della Sua formazione?
- D032 -> È soddisfatto della dotazione vestiario messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
- D034 -> È soddisfatto del servizio mensa messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
- D036 -> È soddisfatto degli spazi per parcheggio messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?

Il giudizio in merito ai servizi offerti ai Medici in Formazione Specialistica rimane globalmente negativo, sebbene in lieve miglioramento rispetto ai riscontri precedenti. I MiFS dell'Area dei Servizi hanno mostrato un incremento della soddisfazione con raggiungimento del valore soglia di 4 punti per quanto riguarda i servizi messi a supporto della formazione e della dotazione di vestiario.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D06	3,71	3,67	3,37	4,00
D32	3,51	3,26	3,41	4,13
D34	2,84	2,89	2,40	3,01
D36	3,43	3,38	3,71	3,39

Customer satisfaction

Come per le rilevazioni dell'anno precedente, i medici in formazione specialistica delle Scuole dell'area Medica e Chirurgica sono mediamente insoddisfatti dell'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione (D027: Come giudica l'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione?), così come buona parte di quelli dell'area dei Servizi. Tale giudizio risulta del tutto sovrapponibile per le pagine on-line della Scuola (Domanda 29: Come giudica le pagine on-line d'Ateneo delle Scuole di specializzazione di area Medica per reperire informazioni, istruzioni e modulistica?) e anche l'attività svolta dal Presidio in generale non è ritenuta soddisfacente, con poca variabilità tra le aree (D028: Come giudica l'attività di supporto del Presidio di monitoraggio e valutazione per la gestione del libretto informatizzato?).

La domanda D048 (E' a conoscenza che l'Ateneo di Pavia ha un Presidio di Qualità delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria?) è stata aggiunta al questionario somministrato per l'anno accademico 2020/2021 e, come per l'anno precedente, si conferma una maggiore consapevolezza in trend positivo da parte dei Medici in Formazione Specialistica.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D27	3,95	3,86	3,73	4,28
D28	3,58	3,50	3,52	3,82
D29	3,85	3,77	3,71	4,13
D48 % dei "Sì"	50,62%	48,03%	62,50%	49,46%

Soddisfazione per Classe

Prendendo in analisi la media delle risposte alle domande del questionario e raggruppandole per affinità in 10 classi, è emerso che la **soddisfazione generale** (D01) è rimasta pressoché invariata rispetto all'anno precedente e tendenzialmente positiva (4.19, appena superiore al valore di 4.00 posto come cut-off su un punteggio massimo pari a 6). Nel dettaglio, vi è un peggioramento della soddisfazione generale percepita nelle scuole appartenenti alle classi di *Medicina dell'età evolutiva* (quest'anno al di sotto della soglia di sufficienza, a differenza dello scorso), *Chirurgia generale e specialistica*, *Neuroscienze e scienze del comportamento*, *Servizi clinici specialistici biomedici e Sanità pubblica* (queste ultime tre comunque al di sopra della sufficienza). Al contrario, si riscontra un miglioramento della qualità percepita nelle scuole appartenenti alle classi *Chirurgia cardiaca e vascolare* e *Chirurgia del distretto testa-collo*.

Per quanto riguarda le domande inerenti la **formazione teorica** (D03, D04, D05, D06, D07, D08), si riscontra in generale un peggioramento del quadro percepito con diversi aspetti che vengono giudicati insufficienti. Su questo fronte, si segnala che le scuole afferenti alle classi *Clinica generale e specialistica* e *Neuroscienze e scienze del comportamento* rilevano un peggioramento che le porta al di sotto della sufficienza, valore sopra

cui si trovavano l'anno scorso. Per quanto rimangano insufficienti, le scuole appartenenti alla classe *Chirurgia generale e specialistica* segnalano un miglioramento su questo fronte, miglioramento che appare netto per le classi *Chirurgia del distretto testa-collo* e *Chirurgia toracica e vascolare*.

Il coinvolgimento nell'attività di **ricerca** (D10) e il riconoscimento che ne dovrebbe derivare (D46) viene giudicato nel complesso insufficiente, in lieve peggioramento rispetto all'anno precedente. Si segnala su questo fronte un andamento delle valutazioni tra le varie classi simile a quello appena descritto in merito alla formazione teorica.

Il punteggio relativo al **coinvolgimento nelle attività pratiche** (D11) e al **grado di autonomia** (D12) si è mantenuto in media appena oltre la soglia dei 4 punti, costante rispetto all'anno 2023; nello specifico, appare in aumento il grado di autonomia offerta a fronte di una diminuzione dei punteggi relativi alla presenza dei tutor nelle attività svolte (D14, D17). Questo trend si rileva soprattutto nelle classi *Clinica generale e specialistica* e *Neuroscienze e scienze del comportamento*. Si riscontra invece un lieve miglioramento dei punteggi nella classe *Chirurgia generale e specialistica*, pur rimanendo, insieme a *Medicina dell'età evolutiva*, la classe che registra i valori maggiormente insufficienti - quest'ultima addirittura in peggioramento rispetto allo scorso anno. Si riscontra invece un significativo miglioramento in questo campo nelle classi *Chirurgia del distretto testa-collo* e *Chirurgia cardiaca e vascolare*. Rimangono sostanzialmente molto positive le valutazioni sulle attività pratiche e il grado di autonomia fornite dalle classi afferenti all'Area dei Servizi.

L'**organizzazione** della propria scuola (D15, D16, D18) viene in linea di massima valutata sufficiente, per quanto in lieve peggioramento rispetto allo scorso anno. In generale, ritroviamo anche qui un trend positivo per le classi *Clinica generale e specialistica* e *Neuroscienze e scienze del comportamento*, un trend negativo per le classi *Medicina dell'età evolutiva* e *Chirurgia generale e specialistica*, un trend decisamente positivo per le classi appartenenti all'Area dei servizi. Da segnalare un netto miglioramento dell'organizzazione nelle scuole afferenti alle classi *Chirurgia del distretto testa-collo* e *Chirurgia cardiaca e vascolare*, quest'anno al di sopra del cut-off 4.00.

La **rete formativa** (D13, D22, D23) e le opportunità di formazione all'**estero** (D24) vengono in generale valutate positivamente e con valori costanti rispetto allo scorso anno. Fatta eccezione per le classi afferenti all'Area dei servizi, che riportano una valutazione decisamente più alta, il punteggio nelle altre classi appare pressoché uniformemente intorno a una media di 4.3.

Le valutazioni fornite ai servizi di **segreteria** (D27, D29), incluso il libretto elettronico (D26, D28), appaiono al di sotto della soglia di sufficienza oppure in peggioramento rispetto allo scorso anno accademico, con valori uniformi e costanti nelle diverse classi.

La **dotazione di vestiario** (D32) viene valutata generalmente insufficiente, per quanto in miglioramento; si discostano da questa valutazione i punteggi attribuiti dalle classi afferenti all'Area dei servizi e dalle scuole della classe *Chirurgia toracica e vascolare*, i quali sono invece al di sopra della sufficienza. La dotazione di vestiario in rete formativa (D33) è valutata con punteggio costantemente migliore nelle varie classi.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Per quanto riguarda i temi **mensa** (D34) e **parkeggio** (D37), vengono confermate le valutazioni decisamente negative degli scorsi anni, uniformemente distribuite tra le varie classi. Si discostano da queste valutazioni soltanto le scuole afferenti alla classe dei *Servizi clinici specialistici biomedici*, più elevate. Le valutazioni ottenute dalle strutture sede di rete formativa (D35, D36) sono generalmente migliori, per quanto si segnali un peggioramento rispetto allo scorso anno.

I punteggi attribuiti al rispetto del diritto alla **maternità/malattia** (D20), alle **ferie** (D42) e alla **sorveglianza sanitaria** (D21) sono generalmente uniformemente positivi tra le varie classi, eccezion fatta per i punteggi insufficienti attribuiti alla domanda relativa al riconoscimento delle ferie dalle classi *Chirurgia generale e specialistica* e *Medicina dell'età evolutiva*.

Tabella 1 – Soddisfazione nelle varie classi con confronto tra anno corrente (anno 2024, coorte 2022-2023) e precedente (anno 2022, coorte 2021-2022). Il colore di sfondo delle celle è attribuito secondo scala di colori (al punteggio 1 equivale la massima gradazione di rosso, al 6 la massima gradazione di verde, al bianco il valore 4). Il colore utilizzato per il carattere con cui è espresso il punteggio dell'anno corrente è definito in relazione alla sua variazione rispetto al punteggio dell'anno precedente (in rosso se in peggioramento, in verde se in miglioramento; il grassetto è applicato quando la differenza rispetto all'anno precedente è maggiore di 0,5). Le domande sono ordinate e suddivise secondo le affinità tematiche che sono state utilizzate per la discussione in questo paragrafo.

	Domanda	Generale		Clin. Generale e spec		Neuroscienze e sc. Comp		Med. Età evolutiva		Chir.gen e spec		Chir. Distr. Testa/collo		Classe Chir. Car.Tor.Vasc		Med. Diagn. E Lab.		Diag. Immag e Rad		Serv. Clin. Spec.		Serv. Clin. Spec. Biom.		San. Pubbl.	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	n (rispondenti)	1066	1045	393	386	112	110	102	112	131	122	27	29	8	9	17	12	55	55	132	112	4	6	85	92
sodd. generale	D01	4,20	4,19	4,29	4,28	4,42	4,27	4,31	3,80	4,04	3,74	4,03	4,52	4,13	4,78	4,59	4,42	5,29	5,33	4,18	3,94	5,25	4,67	5,14	4,17
conosc. Prelimin.	D02	4,47	4,45	4,56	4,51	4,37	4,45	4,36	4,21	4,07	4,20	4,15	4,31	4,25	4,44	5,34	4,33	5,36	4,69	4,26	4,38	5,15	4,67	5,29	4,78
	D03	4,06	4,06	4,15	4,13	4,44	4,27	4,29	3,77	3,38	3,54	3,33	4,28	4,13	4,78	5,11	4,42	5,31	5,15	3,54	3,80	5,25	4,50	4,44	4,01
	D04	3,55	3,66	3,46	3,61	4,17	3,79	3,05	3,23	2,43	2,68	2,52	3,72	3,50	3,89	4,28	4,17	5,09	4,87	4,23	4,09	5,15	2,33	5,14	4,26
formazione teorica	D05	4,17	3,80	4,28	3,90	4,06	3,60	3,22	3,42	2,59	2,84	3,07	3,90	3,29	3,89	4,24	4,75	5,35	5,25	4,28	4,21	5,15	4,00	4,26	3,84
	D06	3,54	3,71	4,08	3,82	4,09	3,82	3,36	3,00	3,08	3,10	3,00	4,24	4,00	4,22	4,24	3,58	5,10	4,47	3,25	3,71	5,00	4,17	4,29	4,10
	D07	4,33	4,27	4,41	4,37	4,52	4,25	4,27	3,86	3,44	3,49	4,17	4,45	5,00	5,00	5,06	5,08	5,33	5,35	4,16	4,48	6,15	5,00	5,00	4,20
	D08	4,38	3,89	4,04	3,93	4,30	3,96	4,33	3,65	3,21	3,23	3,07	4,21	4,28	4,44	5,16	4,50	5,29	5,09	4,01	3,96	5,15	4,50	4,34	3,71
Ricerca	D10	3,55	3,56	3,39	3,40	4,52	4,58	3,14	2,69	3,02	3,11	4,02	4,24	4,13	4,11	5,00	4,50	5,34	4,73	3,05	3,27	4,50	4,83	4,22	3,84
	D46	4,15	3,94	4,25	3,86	5,06	4,66	3,55	3,28	3,53	3,48	4,25	4,45	3,25	4,67	5,33	3,83	5,10	4,73	3,42	3,78	5,25	4,17	5,15	4,28
	D11	4,07	4,29	4,12	4,38	4,50	4,47	4,18	3,86	3,38	3,77	4,21	4,76	4,28	4,89	5,00	4,33	5,18	5,04	4,06	4,01	5,00	5,33	4,51	4,53
attività pratiche, autonomia, tutor, essere seguiti	D12	4,15	4,31	4,28	4,42	4,21	4,34	4,19	3,87	4,02	4,07	4,07	4,72	4,28	4,89	5,11	5,00	5,05	4,89	4,11	3,98	5,15	4,50	5,12	4,45
	D14	4,31	4,06	4,29	3,92	4,37	4,25	3,55	3,64	3,25	3,66	4,00	4,86	4,13	5,11	5,06	4,08	5,12	4,96	4,12	4,07	5,15	5,67	5,03	4,39
	D17	4,30	4,07	4,38	4,04	4,34	4,11	4,00	3,65	3,15	3,52	3,37	4,79	4,25	4,89	5,16	4,17	5,09	5,13	3,58	4,08	5,25	5,33	4,58	4,34
	D15	4,26	4,06	4,38	4,12	4,29	4,32	3,42	3,54	3,16	3,39	3,23	4,28	4,25	4,67	4,35	4,17	5,05	5,15	3,29	4,14	4,50	4,83	4,48	4,12
organizzazione	D16	4,32	4,11	4,04	4,17	4,22	4,33	3,31	3,46	3,28	3,43	3,48	4,66	4,25	4,89	4,29	4,50	5,35	5,11	3,51	4,20	5,15	4,83	5,06	4,29
	D18	4,34	4,01	4,08	4,17	4,27	4,19	4,14	3,56	3,19	3,26	3,26	4,41	4,15	4,67	4,59	4,33	5,02	4,98	3,39	3,84	5,00	4,00	4,43	4,02
	D13	4,38	4,40	4,43	4,56	4,31	4,27	4,15	3,99	4,25	4,09	4,32	4,83	5,15	4,89	5,04	3,67	5,20	4,98	4,32	4,16	4,50	5,33	5,14	4,54
rete formativa, estero	D22	4,30	4,32	4,44	4,44	4,36	4,20	4,23	3,82	4,06	4,16	4,33	4,38	5,03	4,78	5,17	3,83	5,00	4,82	4,19	4,22	5,07	4,33	5,14	4,57
	D23	4,59	4,66	5,10	4,76	4,48	4,36	4,07	4,18	5,00	4,75	4,50	4,86	5,13	5,33	5,17	4,33	5,49	5,31	4,32	4,33	5,00	5,33	5,19	4,96
	D24	4,36	4,46	4,50	4,39	4,31	4,58	3,55	3,88	4,55	4,61	3,55	4,38	4,13	5,56	4,58	4,42	5,41	5,18	3,52	4,16	5,00	4,67	5,05	4,95
	D26	3,36	3,27	3,54	3,38	4,01	3,35	2,57	2,31	3,00	3,09	3,30	3,62	4,28	4,56	3,29	3,42	4,05	3,64	3,25	3,12	4,15	3,83	4,27	3,80
libretto, segreteria	D27	4,31	3,95	4,38	3,96	4,15	3,94	3,33	3,43	3,35	3,62	3,59	3,97	4,13	4,44	4,13	4,08	5,00	4,56	4,26	4,14	4,25	4,50	4,35	4,28
	D28	3,45	3,58	3,56	3,62	4,26	3,77	2,50	2,79	3,06	3,39	4,18	3,79	4,00	4,33	4,28	3,83	4,12	4,07	3,11	3,55	4,00	4,50	4,01	3,93
	D29	4,30	3,85	4,28	3,84	4,20	3,89	3,54	3,38	4,01	3,63	4,17	3,90	4,28	4,11	4,13	3,92	5,16	4,55	3,56	3,90	4,25	4,17	4,33	4,18
	D32	3,10	3,51	3,29	3,34	3,07	3,72	2,58	2,70	3,10	3,21	2,50	3,78	4,28	4,67	4,15	3,73	3,25	4,13	4,11	3,75	4,50	4,40	5,14	4,94
vestiario	D33	4,01	4,13	4,39	4,10	3,27	3,63	4,18	3,87	5,03	4,26	4,16	4,30	5,28	4,89	4,44	3,18	3,46	4,67	4,30	4,12	3,00	4,80	4,52	4,71
	D34	2,50	2,84	3,11	3,32	2,18	1,64	2,36	2,63	2,11	2,01	3,04	3,72	2,13	3,44	3,13	3,42	3,02	3,24	3,18	2,70	5,00	5,17	4,47	3,09
mensa	D35	4,14	3,70	4,09	4,17	2,43	2,36	3,59	3,67	4,30	3,62	3,70	4,21	4,50	5,22	4,22	3,25	3,03	4,07	4,00	3,30	3,15	4,50	4,09	3,37
parkeggio	D36	2,51	2,50	2,52	2,59	3,17	2,85	2,16	1,67	2,30	1,67	2,38	2,62	1,50	3,00	2,20	2,08	2,23	2,25	3,40	3,06	5,00	3,83	3,51	3,12
	D37	4,04	3,43	4,15	3,64	3,06	2,86	3,28	3,03	4,06	3,61	3,34	3,72	4,15	4,89	4,28	2,50	3,40	3,16	4,01	3,70	3,25	3,83	3,50	3,23
maternità, ferie, sorveglianza sanitaria, ore	D20	////	4,68	////	4,71	////	4,75	////	4,4	////	4,29	////	4,66	////	5	////	4,33	////	5,31	////	4,73	////	4,67	////	4,91
	D21	////	4,08	////	4,09	////	4,29	////	3,66	////	3,61	////	4,28	////	4,89	////	4,83	////	4,95	////	3,67	////	5	////	4,58
	D42	4,59	4,71	5,20	4,84	5,04	4,80	3,45	3,75	4,02	4,31	4,38	4,93	5,15	5,22	5,06	4,75	5,00	5,64	4,43	4,58	5,25	5,17	5,40	5,27
	D43	4,35	4,02	4,37	4,02	4,13	4,11	3,25	3,02	3,06	3,17	3,25	4,28	4,15	4,00	4,35	4,17	5,16	5,15	4,36	4,33	5,15	4,83	5,21	5,00
	D41	3,38	////	3,50	////	4,10	////	3,20	////	3,40	////	3,09	////	4,20	////	4,23	////	5,05	////	3,07	////	5,15	////	4,30	////
	D44	4,38	4,62	5,00	4,67	5,00	4,91	4,16	4,54	3,53	3,78	4,12	4,62	4,13	4,78	4,56	5,00	5,07	5,05	4,21	4,54	5,25	4,83	5,18	5,02
corsi, congressi	D45	4,23	4,39	4,35	4,47	4,55	4,73	4,12	3,90	3,40	3,70	4,08	4,52	4,00	4,72	5,07	4,58	5,10	4,98	4,16	4,35	5,25	5,17	5,17	4,76
	D47	4,04	3,74	4,15	3,86	4,23	3,91	3,19	2,80	3,44	3,31	3,22	4,17	4,03	4,11	3,29	3,42	4,11	4,00	4,11	3,90	4,00	4,33	4,39	4,23
biblioteche /riviste	D50	////	3,34	////	3,59	////	3,71	////	2,74	////	3,47	////	3,71	////	4,5	////	2,5	////	4,5	////	2,63	////	NA	////	3,88
	D09	4,12	4,18	4,15	4,66	3,38		3,70		3,70		4,79		5,00		4,67		4,55		4,28		5,33		4,61	
	D19	4,10	4,17	4,22	4,26	4,35	4,34	3,29	3,28	4,01	3,75	4,12	4,83	4,13	4,78	3,59	3,50	5,12	4,80	4,15	4,34	5,00	4,67	4,58	4,48
	D39	4,06	4,09	4,20	4,23	4,41	4,63	4,23	3,31	3,13	3,30	3,48	3,93	4,14	4,56	4,00	3,67	4,23	4,31	4,13	4,36	5,15	5,33	4,43	4,33
locali a disposizione	D40	3,52	3,69	3,58	3,68	4,07	4,20	3,22	2,75	3,05	3,26	3,00	3,90	4,00	4,33	4,21	3,50	4,22	4,42	3,09	3,63	5,15	4,50	4,23	4,26
	D47	4,04	3,74	4,15	3,86	4,23	3,91	3,19	2,80	3,44	3,31	3,22	4,17	4,03	4,11	3,29	3,42	4,11	4,00	4,11	3,90	4,00	4,33	4,39	4,23

La domanda relativa al **numero di ore lavorate** (D43) ha ricevuto una valutazione in lieve peggioramento rispetto all'anno scorso, attestandosi su un punteggio medio di 4,02. Nello specifico, ottime valutazioni a riguardo sono state fornite dalle classi *Servizi clinici specialistici*, *Servizi clinici biomedici*, *Sanità pubblica* e *Diagnostica per immagini*. Valutazioni positive, in linea con la media generale, sono state ottenute nelle classi *Clinica generale e specialistica*, *Neuroscienze e scienze del comportamento*, *Chirurgia cardiaca e vascolare*, *Medicina diagnostica e di laboratorio*; netto miglioramento rispetto allo scorso anno su questo fronte della classe *Chirurgia del distretto testa-collo*, che ha così superato la sufficienza. Rimangono invece decisamente negative le valutazioni riportate a riguardo dalle classi *Medicina dell'età evolutiva* e *Chirurgia generale e specialistica*.

Per quanto riguarda la partecipazione a **corsi e congressi** (D44, D45), la valutazione è in generale positiva, uniformemente distribuita tra le varie classi; anche in questo campo, le valutazioni fornite dalle classi afferenti all'Area dei servizi sono tendenzialmente migliori. L'unica valutazione insufficiente riguarda la classe della *Chirurgia generale e specialistica*.

Per quanto riguarda la disponibilità di **biblioteche** e di riviste scientifiche da consultare (D09), la valutazione generale è uniformemente positiva, eccezion fatta per le classi *Medicina dell'età evolutiva* e *Chirurgia generale e specialistica* che hanno attribuito valutazioni negative.

Per quanto la valutazione delle **strutture** (D19, D39, D47) ove si svolgono le attività quotidiane - pratiche e teoriche - sia uniformemente positiva (anche in questo caso fanno eccezione *Medicina dell'età evolutiva*, *Chirurgia generale e specialistica* e *Medicina diagnostica e di laboratorio* che hanno ottenuto valutazioni negative), altrettanto non si può dire dei luoghi messi a disposizione per lo studio (D40) e per i turni notturni (D50), i quali hanno ricevuto valutazioni anche gravemente negative; fanno eccezione le valutazioni positive riportate da *Diagnostica per immagini* e *Chirurgia cardiaca e vascolare*.

Conclusioni

Le principali evidenze che emergono dal questionario di valutazione della soddisfazione dei MiFS nell'anno accademico 2022/2023 sono sintetizzabili come segue:

- quasi totale rispondenza ai questionari somministrati, con un tasso superiore al 90% che permette di escludere l'effetto di bias della non risposta;
- lieve ma globale incremento della soddisfazione generale in tutti gli ambiti relativi alle attività professionalizzanti;
- conferma della scarsa soddisfazione dei servizi (mensa, vestiario, parcheggi) messi a disposizione delle Scuole dalla struttura di sede principale ed a supporto della formazione. Come già ampiamente discusso negli anni scorsi, questi aspetti (che fortunatamente sono tra i meno rilevanti ai fini di una adeguata formazione professionale dei MiFS) dipendono esclusivamente dalle politiche delle strutture sanitarie che sono sedi delle Scuole e quindi poco migliorabili anche in futuro. Poiché in sede di discussione è emerso che i MiFS hanno inviato alla Direzione del Policlinico San Matteo alcune proposte che non

hanno mai ottenuto riscontro, il Prof. Bruno si rende disponibile ad accertarsi che tali proposte siano state quantomeno visionate, ed a sollecitarne la presa in carico;

- le classi *Medicina dell'età evolutiva e Chirurgia generale e specialistica* sono quelle in cui, nel complesso, sono state rilevate le maggiori criticità;
- la valutazione attribuita all'attività di supporto svolta dai tutor (D14, D17) è peggiorata rispetto allo scorso anno; il peggioramento è avvenuto nonostante i suggerimenti e le modifiche richieste dal PQAS. È possibile che le strategie didattiche suggerite lo scorso anno non siano state applicate in tempo utile per poter essere adeguatamente raccolte con l'ultimo questionario di valutazione.

Il PQASs si propone di dialogare con i Direttori delle diverse Scuole al fine di individuare momenti formativi inediti all'interno delle attività di reparto/ambulatorio/sala operatoria per non confinare la formazione teorica alle sole lezioni frontali; queste ultime, oltre ad essere difficili da allocare tra le varie attività cliniche e da differenziare per i vari anni della Scuola, hanno il limite di essere spesso ripetitive rispetto a quanto già appreso nel corso di laurea oppure non sufficientemente esaustive ed approfondite per la formazione specialistica. A scopo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune attività che potrebbero parzialmente sostituire l'attività didattica frontale classica: riunioni collegiali finalizzate alla discussione di casi clinici, giro visite con discussione al letto del malato, collegamento audio/video (bidirezionale) in streaming tra le aule del Campus della Salute ed il blocco operatorio del Policlinico San Matteo (progetto Campus ON-AIR).

Contestualmente a quanto individuato nel punto precedente, il PQASs si farà portavoce presso i Direttori delle Scuole della necessità di stimolare i loro collaboratori ad un maggior coinvolgimento degli Specializzandi nelle attività assistenziali e formative quotidiane, rendendoli il più possibile partecipi di tutte le attività decisionali, sia diagnostiche che terapeutiche, tipiche dell'attività assistenziale sia in ambito medico che chirurgico.

Appendice

Tabella 2 – Soddisfazione per classe relativamente agli ambiti delle attività non professionalizzanti, professionalizzanti, organizzazione nel suo complesso. In arancio gli ambiti analizzati come relativi alla formazione nel loro complesso.

Codice Domanda	Classe											
	Generale	Clin. Generale e spec	Neuroscienze e sc. Comp	Med. Età evolutiva	Chir.gen e spec	Chir. Distr. Testa/collo	Chir. Car.Tor.Vasc	Med. Diagn. E Lab.	Diag. Immag e Rad	Serv. Clin. Spec.	Serv. Clin. Spec. Biom.	San. Pubbl.
n (rispondenti)	(N=1045)	(N=386)	(N=110)	(N=112)	(N=122)	(N=29)	(N=9)	(N=12)	(N=55)	(N=112)	(N=6)	(N=92)
D01	4,19	4,28	4,27	3,80	3,74	4,52	4,78	4,42	5,33	3,94	4,67	4,17
D02	4,45	4,51	4,45	4,21	4,20	4,31	4,44	4,33	4,69	4,38	4,67	4,78
D03	4,06	4,13	4,27	3,77	3,54	4,28	4,78	4,42	5,15	3,80	4,50	4,01
D04	3,66	3,61	3,79	3,23	2,68	3,72	3,89	4,17	4,87	4,09	2,33	4,26
D05	3,80	3,90	3,60	3,42	2,84	3,90	3,89	4,75	5,25	4,21	4,00	3,84
D07	4,27	4,37	4,25	3,86	3,49	4,45	5,00	5,08	5,35	4,48	5,00	4,20
D08	3,89	3,93	3,96	3,65	3,23	4,21	4,44	4,50	5,09	3,96	4,50	3,71
D09	4,18	4,15	4,66	3,38	3,70	4,79	5,00	4,67	4,55	4,28	5,33	4,61
D10	3,56	3,40	4,58	2,69	3,11	4,24	4,11	4,50	4,73	3,27	4,83	3,84
D11	4,29	4,38	4,47	3,86	3,77	4,76	4,89	4,33	5,04	4,01	5,33	4,53
D12	4,31	4,42	4,34	3,82	4,07	4,72	4,89	5,00	4,89	3,98	4,50	4,45
D13	4,40	4,56	4,27	3,99	4,09	4,83	4,89	3,67	4,98	4,16	5,33	4,54
D14	4,06	3,92	4,25	3,64	3,66	4,86	5,11	4,08	4,96	4,07	5,67	4,39
D15	4,06	4,12	4,32	3,54	3,39	4,28	4,67	4,17	5,15	4,14	4,83	4,12
D16	4,11	4,17	4,33	3,46	3,43	4,66	4,89	4,50	5,11	4,20	4,83	4,29
D17	4,07	4,04	4,11	3,65	3,52	4,79	4,89	4,17	5,13	4,08	5,33	4,34
D18	4,01	4,17	4,19	3,56	3,26	4,41	4,67	4,33	4,98	3,84	4,00	4,02
D19	4,17	4,26	4,34	3,28	3,75	4,83	4,78	3,50	4,80	4,34	4,67	4,48
D39	4,09	4,23	4,63	3,31	3,30	3,93	4,56	3,67	4,31	4,36	5,33	4,33
D40	3,69	3,68	4,20	2,75	3,26	3,90	4,33	3,50	4,42	3,63	4,50	4,26
D20	4,68	4,71	4,75	4,40	4,29	4,66	5,00	4,33	5,31	4,73	4,67	4,91
D42	4,71	4,84	4,80	3,75	4,31	4,93	5,22	4,75	5,64	4,58	5,17	5,27
D43	4,02	4,02	4,11	3,02	3,17	4,28	4,00	4,17	5,15	4,33	4,83	5,00
D50	3,34	3,59	3,71	2,74	3,47	3,71	4,50	2,50	4,50	2,63	NA	3,88

Tabella 3 – Soddisfazione per classe relativamente agli ambiti dei Servizi messi a disposizione, della customer satisfaction. La Classe Serv. Clin. Spec. Biom. ha un numero di risposte inferiore a 5.

Codice Domanda	Classe											
	Generale	Clin. Generale e spec	Neuroscienze e sc. Comp	Med. Età evolutiva	Chir.gen e spec	Chir. Distr. Testa/collo	Chir. Car.Tor.Vasc	Med. Diagn. E Lab.	Diag. Immag e Rad	Serv. Clin. Spec.	Serv. Clin. Spec. Biom.	San. Pubbl.
D06	3,71	3,82	3,82	3,00	3,10	4,24	4,22	3,58	4,47	3,71	4,17	4,10
D22	4,32	4,44	4,20	3,82	4,16	4,38	4,78	3,83	4,82	4,22	4,33	4,57
D23	4,66	4,76	4,36	4,18	4,75	4,86	5,33	4,33	5,31	4,33	5,33	4,96
D24	4,46	4,39	4,58	3,88	4,61	4,38	5,56	4,42	5,18	4,16	4,67	4,95
D26	3,27	3,38	3,35	2,31	3,09	3,62	4,56	3,42	3,64	3,12	3,83	3,80
D27	3,95	3,96	3,94	3,43	3,62	3,97	4,44	4,08	4,56	4,14	4,50	4,28
D28	3,58	3,62	3,77	2,79	3,39	3,79	4,33	3,83	4,07	3,55	4,50	3,93
D29	3,85	3,84	3,89	3,38	3,63	3,90	4,11	3,92	4,55	3,90	4,17	4,18
D34	2,84	3,32	1,64	2,63	2,01	3,72	3,44	3,42	3,24	2,70	5,17	3,07
D35	3,70	4,17	2,36	3,67	3,62	4,21	5,22	3,25	4,07	3,30	4,50	3,39
D36	3,43	3,64	2,86	3,03	3,61	3,72	4,89	2,50	3,16	3,70	3,83	3,23
D37	2,50	2,59	2,85	1,67	1,67	2,62	3,00	2,08	2,25	3,06	3,83	3,12
D21	4,08	4,09	4,29	3,66	3,61	4,28	4,89	4,83	4,95	3,67	5,00	4,58
D44	4,62	4,67	4,91	4,54	3,78	4,62	4,78	5,00	5,05	4,54	4,83	5,02
D45	4,39	4,47	4,73	3,90	3,70	4,52	4,22	4,58	4,98	4,35	5,17	4,76
D46	3,94	3,86	4,66	3,28	3,48	4,45	4,67	3,83	4,73	3,78	4,17	4,28
D47	3,74	3,86	3,91	2,80	3,31	4,17	4,11	3,42	4,00	3,90	4,33	4,23
D32	3,51	3,34	3,72	2,70	3,21	3,78	4,67	3,73	4,13	3,75	4,40	4,94
D33	4,13	4,10	3,63	3,87	4,26	4,30	4,89	3,18	4,67	4,12	4,80	4,71

Elenco delle domande

Di seguito vengono riportate le domande sottoposte nel questionario somministrato ai Medici in Formazione Specialistica quest'anno:

D00	I dati raccolti saranno trattati da personale autorizzato dell'Ateneo, titolare del trattamento, esclusivamente ai fini del procedimento amministrativo per cui sono forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dati personali.
D01	Sulla base della Sua esperienza, nel complesso, si ritiene soddisfatto di questa Scuola di Specializzazione?
D02	Le Sue conoscenze preliminari sono risultate soddisfacenti per la comprensione degli argomenti previsti nell'anno in corso?
D03	Quanto è soddisfatto della formazione che la Sua scuola sta garantendo nell'ambito del profilo scelto?
D04	È soddisfatto del grado di frequenza delle attività teoriche oppure queste vengono ostacolate/impedite dalle incombenze cliniche?
D05	Le lezioni sono state svolte in maniera soddisfacente?
D07	Come giudica complessivamente il corpo docente?
D08	Come valuta la preparazione teorica fornita dalla Scuola in relazione allo svolgimento della Sua futura attività di specialista?
D09	Si ritiene soddisfatto della possibilità di accesso a biblioteche o riviste anche in formato elettronico?
D10	Come giudica il suo coinvolgimento nell'attività di ricerca?
D11	È soddisfatto delle attività svolte nei reparti, servizi e laboratori?
D38	Ritiene che le attività svolte nei reparti, servizi e laboratori sia demansionata rispetto a quanto prevede il ruolo del Medico in formazione specialistica?
D12	Come giudica la graduale assunzione di autonomia e responsabilità nell'espletamento delle attività pratiche-professionalizzanti durante il corso di specializzazione?
D13	Come valuta la rotazione nelle diverse sedi appartenenti alla Rete Formativa della Scuola?
D14	È soddisfatto della presenza del tutor/tutor operativo durante l'attività assistenziale?
D17	È soddisfatto di come è stato seguito durante lo svolgimento delle attività?
D15	Come giudica la completezza delle informazioni fornite sull'organizzazione della Scuola?
D16	Si ritiene soddisfatto dei canali comunicativi a Sua disposizione?
D18	Nel complesso, come valuta l'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Sua Scuola per farLe acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista?
D19	Come valuta l'idoneità delle strutture frequentate nella formazione specialistica?
D39	Come valuta l'idoneità degli spazi dedicati alla didattica frontale nelle strutture frequentate?
D40	Come valuta l'idoneità degli spazi dedicati allo studio/ricerca individuale nelle strutture

	frequentate?
D49	La sua Scuola prevede turni notturni?
D50	Come valuta l'idoneità degli spazi dedicati per la sosta durante i turni notturni espletati come attività professionalizzante nelle strutture frequentate?
D20	Come giudica l'applicazione della normativa in materia di maternità, malattia e infortunio prevista dal D. Lgs. 368/99 e da contratto?
D42	Come giudica l'applicazione della normativa in materia di ferie e permessi, come da D. Lgs. 368/99 e da contratto?
D43	Come giudica l'ammontare della sua presenza settimanale nella struttura formativa della Scuola cui è assegnato?
D21	È soddisfatto dei controlli di sorveglianza sanitaria a cui è stato sottoposto?
D22	Come valuta gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione?
D23	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di frequentare strutture extra rete formativa?
D24	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero?
D44	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare a Congressi?
D45	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare a Corsi?
D46	Come giudica il riconoscimento nell'authorship dei prodotti scientifici che derivano dall'attività di ricerca in cui è stato o è coinvolto?
D47	Come giudica la funzionalità e il comfort dei locali/aule utilizzati? (numero di postazioni adeguato, arredamento adeguato, climatizzazione, illuminazione, etc.)
D06	È soddisfatto dei servizi messi a disposizione della Scuola a supporto della Sua formazione?
D51	La sua Scuola prevede dotazione di vestiario?
D32	È soddisfatto della dotazione vestiario messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
D33	È soddisfatto della dotazione vestiario messa a disposizione della Scuola da una struttura della rete formativa in cui è in rotazione?
D34	È soddisfatto del servizio mensa messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
D35	È soddisfatto del servizio mensa messa a disposizione della Scuola da una struttura della rete formativa in cui è in rotazione?
D37	È soddisfatto degli spazi per parcheggio messi a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
D36	È soddisfatto degli spazi per parcheggio messi a disposizione della Scuola da una struttura della rete formativa in cui è in rotazione?
D26	Come giudica l'adeguatezza degli strumenti informatici di tracciabilità delle attività formative (libretto/gestionali ospedalieri)?
D27	Come giudica l'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di

	specializzazione?
D28	Come giudica l'attività di supporto del Presidio di monitoraggio e valutazione per la gestione del libretto informatizzato?
D29	Come giudica le pagine on-line d'Ateneo delle Scuole di specializzazione di area medica per reperire informazioni, istruzioni e modulistica?
D48	È a conoscenza che l'Ateneo di Pavia ha un Presidio di Qualità delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria?
D30	La preghiamo di fornirci qualche utile suggerimento per migliorare l'organizzazione della Scuola e dei servizi: