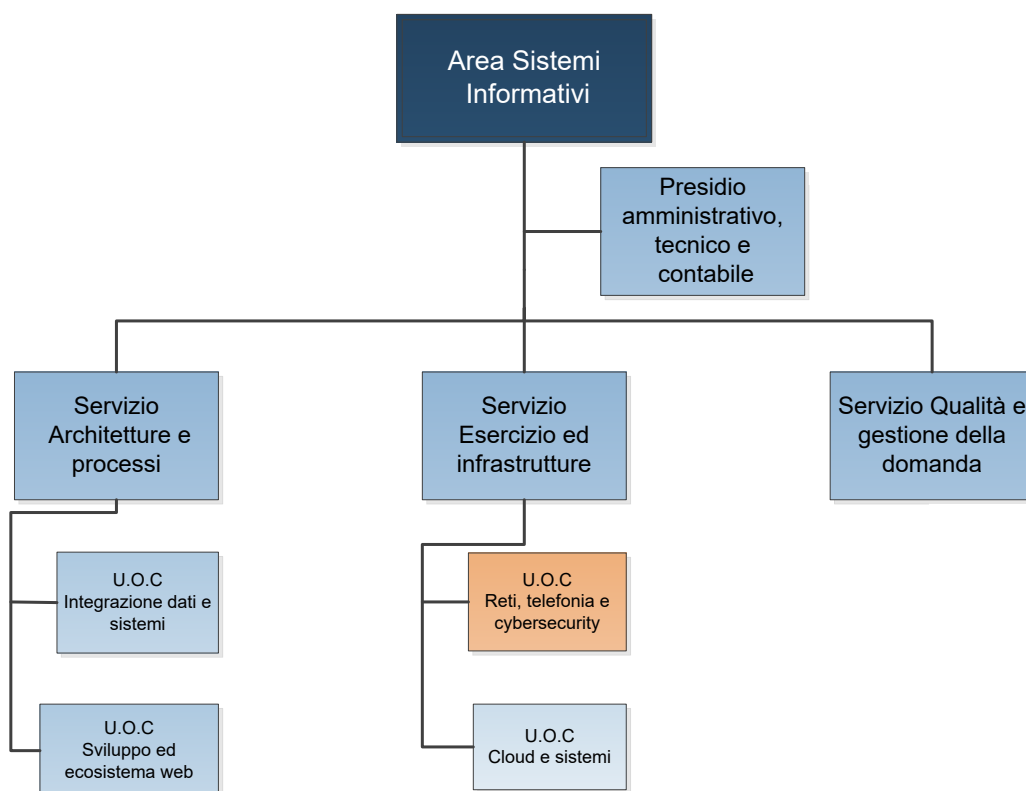


DATI GENERALI			
JOB POSITION	Responsabile dell'Unità Organizzativa Complessa Reti, telefonia e cybersecurity		
NOMINATIVO	Mariagrazia Tambani		
DATA	01/04/2025	VERSIONE	1_2025

## SCOPO DELLA POSIZIONE

Il Titolare della posizione assicura lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di rete, telefonia, sicurezza informatica di Ateneo e, in generale, l'erogazione dei relativi servizi ad esse connessi.

## ORGANIGRAMMA



## QUADRO ORGANIZZATIVO E RELAZIONI

Il Titolare riporta direttamente al Responsabile del Servizio Esercizio ed infrastrutture, dal quale recepisce le indicazioni per l'individuazione degli indirizzi strategici e le priorità che orientano le attività del Servizio.

Le relazioni che intraprende il titolare nell'esercizio delle proprie funzioni sono dettagliate di seguito:

Oltre al servizio di appartenenza, all' <b>INTERNO</b> dell'Ateneo il titolare della posizione ha contatti con:	<b>IN PARTICOLARE</b> (specificare quali)
<b>ORGANI DI GOVERNO</b>	
<b>DIRIGENTI DI AREE</b>	Tutti (5)
<b>SERVIZI</b>	Tutti (26)
<b>U.O.C.</b>	Tutti (28)
<b>DIPARTIMENTI</b>	Tutti (18)
<b>CENTRI DI SERVIZIO</b>	Tutti (6)
<b>Personale tecnico amministrativo (strutturato e non)</b>	Tutti
<b>Collaboratori linguistici</b>	Tutti
<b>Personale docente (strutturato e non)</b>	Tutti
<b>Studenti</b>	Tutti
<b>Altri organi e commissioni</b>	

<b>All'ESTERNO dell'Ateneo</b> , il titolare della posizione ha contatti con:	1) IRCCS 2) Edisu 3) IUSS 4) CNR 5) Eucentre 6) Alma Mater Ticinensis 7) Agenzia per l'Italia Digitale 8) GARR 9) CINECA 10) Fornitori
-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## PROCESSI

Facendo riferimento alla mappatura dei processi di Ateneo, l'Unità Organizzativa Complessa agisce nei seguenti processi e relativi sotto processi dei macroprocessi di appartenenza:

MACRO PROCESSO	PROCESSO	SOTTO PROCESSO
M.18 Gestione sistemi informativi e informatici	Consulenza tecnologica e organizzativa ai settori dell'Ateneo nella scelta e/o realizzazione di servizi/soluzioni software e hardware	Assistenza postazioni di lavoro alle strutture

	Progettazione e gestione di infrastrutture tecnologiche d'Ateneo	Progettazione e gestione del servizio di telefonia mobile e fissa
		Progettazione e gestione sistemistica dell'architettura e gestione operativa delle reti wired e wireless
		Gestione amministrativa dei servizi connessi alle infrastrutture tecnologiche (:posta elettronica, liste di distribuzione, DNS, accesso remoto, EduRoam, IDEM, indirizzi IP, hosting web, impianto rilevazione presenze)
	Progettazione e gestione della sicurezza	Progettazione, gestione sicurezza delle infrastrutture

### **ATTIVITA' PRINCIPALI**

Il Titolare della posizione svolge le seguenti attività:

- 1) Supporta nelle scelte tecnologiche, la progettazione, la gestione e sviluppo della rete Metropolitana (MAN), delle reti locali (LAN), della rete Wireless e i servizi di base alle stesse connessi;
- 2) Gestisce i PoP GARR (Internet) e collabora allo sviluppo della rete nazionale degli Enti accademici e di ricerca;
- 3) Gestisce i domini Internet e l'indirizzamento IP per tutte le strutture dell'Ateneo e per alcuni Enti convenzionati;
- 4) Gestisce i servizi di accesso federato EduRoam e IDEM a livello di Ateneo;
- 5) Collabora nella gestione e sviluppo della rete telefonica VoIP e i servizi di Call Center e Fax server;
- 6) Effettua le scelte tecnologiche, implementa e gestisce le piattaforme di sicurezza informatica perimetrali e interne (Next generation firewall, Next generation intrusion prevention, Sandblast, Traffic shaper, ecc.), definisce le policy, attua le opportune procedure e controlli finalizzati alla protezione da minacce sia esterne che interne;
- 7) Svolge le attività connesse al ruolo di CERT di Ateneo sia internamente che verso i diversi CERT nazionali e internazionali, in particolare:
  - gestisce gli incidenti di sicurezza informatica a livello di Ateneo;
  - supporta e coordina gli interventi necessari atti a limitare l'impatto e ripristinare le condizioni di sicurezza;
  - suggerisce strumenti e soluzioni di sicurezza da adottare;

- collabora con le organizzazioni nazionali ed internazionali per lo studio e l'implementazione di soluzioni di cybersecurity avanzate;
- 8) Gestisce il servizio di accesso remoto sicuro tramite VPN per tutto il personale dell'Ateneo e definisce le relative policy;
- 9) Gestisce dal punto di vista amministrativo il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) per tutte le strutture dell'Ateneo;
- 10) Fornisce il servizio di help desk tecnico per tutti gli ambiti gestiti;
- 11) Implementa e gestisce i diversi sistemi di monitoraggio e controllo dedicati a infrastrutture e servizi di competenza;
- 12) Offre consulenza per tutti gli ambiti di competenza alle strutture di Ateneo e agli Enti convenzionati;
- 13) Contribuisce alle attività relative alle forniture e ai servizi di Ateneo, in particolare:
- collabora alla pianificazione e alla programmazione delle forniture e dei servizi in ambito, stimando il relativo budget;
  - predispone Capitolati d'oneri e altre documentazioni propedeutiche all'avvio delle procedure di acquisizione di forniture e servizi;
  - svolge attività di direzione dell'esecuzione dei contratti di forniture;
  - effettua le attività di collaudo o di verifica di regolare esecuzione;
- 14) Predisposizione i capitolati tecnici e gestisce le attività amministrative di appalto e di approvvigionamento.

### **FINALITA' DELLA POSIZIONE**

Le responsabilità della posizione sono:

- Assicurare la progettazione dell'architettura, lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di rete dati fissa e wireless, della telefonia e della sicurezza informatica;
- Garantire la gestione e lo sviluppo delle reti di Ateneo dei servizi di base ad esse connessi;
- Assicurare il funzionamento, la manutenzione e il rinnovo delle infrastrutture di rete dati e di telefonia;
- Assicurare la pianificazione, la programmazione e la gestione delle forniture e dei servizi negli ambiti di operatività della UOC (telefonia, security, reti wireless e wired, ecc.);
- Assicurare e mantenere la gestione dei rapporti con i fornitori e le istituzioni esterne;
- Assicurare la gestione delle risorse umane del team.

### **DIMENSIONE DELLA POSIZIONE**

#### **✓ RISORSE UMANE (al 1/4/2025)**

Il Titolare della posizione gestisce e coordina n. **6** risorse umane, in particolare per inquadramento:

- n. 4 risorse Area dei Funzionari – Settore tecnico-informatico;

- n. 2 risorse Area dei Collaboratori – Settore tecnico, scientifico, tecnologico, informatico e dei servizi generali.

### ✓ **TITOLI DI STUDIO**

Le risorse assegnate al Titolare sono in possesso dei seguenti titoli:

- n. 4 risorse possiedono il titolo di Laurea;
- n. 2 risorse possiedono il titolo di Diploma di Scuola Superiore.

## **COMPETENZE**

### ✓ **CONOSCENZE**

- conoscenze normative, contrattuali e legali in ambito tecnico/informatico e di sicurezza;
- conoscenze IT (hardware, software, applicativi)
- conoscenze di project management
- conoscenze della lingua straniera
- conoscenze di pianificazione e programmazione
- conoscenze tecniche in ambito di sicurezza informatica

### ✓ **ESPERIENZE**

- Copertura di posizioni che prevedevano l'esercizio di ruoli con responsabilità tecnica e informatica
- Team management (piccoli gruppi di lavoro)
- Partecipazioni a progetti, percorsi formativi, seminari o esperienze consulenziali negli ambiti tecnici delle attività svolte nella U.O.C.

### ✓ **CAPACITA'**

- Capacità di analisi
- Visione d'insieme
- Flessibilità di pensiero
- Capacità innovativa
- Collaborazione
- Abilità relazionale
- Negoziazione
- Organizzazione
- Controllo e valutazione