

# Draft Linee Guida 2023 per la compilazione del MOD-RA versione 1.0

## 1. Premessa

Diversamente da quanto si verifica per i Corsi di Studio (CdS), non esiste un sistema univoco a livello Nazionale per il monitoraggio della qualità delle Scuole di specializzazione di Area Sanitaria, sebbene la normativa vigente prevede l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità (SgQ) delle Scuole. In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa, e in mancanza di questo Sistema unico a livello nazionale, l'Ateneo di Pavia ha implementato un proprio Sistema di gestione della qualità dell'Ateneo di Pavia. Il SgQ prevede, tra l'altro, il monitoraggio della soddisfazione dei Medici in Formazione Specialistica (MdiFS) e dei Docenti. A tal fine il Presidio di Qualità delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria (PQASs) ha messo a punto e implementato due questionari per la rilevazione annuale della soddisfazione sia dei MdiFS sia dei Docenti e i relativi valori di riferimento per la valutazione annuale dell'andamento della stessa. L'implementazione del Sistema di monitoraggio è arrivato al 3° anno di applicazione e gli esiti sono analizzati annualmente dai Direttori delle Scuole e riportati nel Modello di monitoraggio Annuale o MOD-RA. Una lettura a campione di alcuni MOD-RA ha evidenziato una eterogeneità di opinioni rispetto ad elementi rilevanti del processo di qualità (esempio l'internazionalizzazione) e disomogeneità delle valutazioni sugli stessi item, da qui la necessità di:

- identificare degli "indicatori" core da monitorare annualmente
- fornire indicazioni per armonizzare le valutazioni annuali dei Direttori delle Scuole di Specializzazione

Ciò consentirebbe analisi su eventuali punti di forza e di debolezza in modo trasversale a tutte le Scuole.

Gli indicatori sono organizzati nella Scheda di Monitoraggio annuale e vanno presi in esame nel campo:

- Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - SODDISFAZIONE MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA E DOCENTI DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE
- Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - OBIETTIVI, POLITICA E MISSIONE DELLA SCUOLA
- Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA
- Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 – NON CONFORMITA'
- Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 – MIGLIORAMENTO

Nel presente documento è fornito il *pool* minimo di item da attenzionare nel MOD-RA (indicatori) e le Linee Guida (LG) per valutare la Scuola sulla base di tali indicatori.

Il PQASs raccomanda che nel commentare e interpretare i valori degli indicatori, si prendano in considerazione dei valori di riferimento che consentano di valutare l'andamento temporale degli indicatori così come il posizionamento rispetto ai valori dell'area di riferimento della Scuola (Area Chirurgica, Area Medica, Area dei Servizi), e si renda immediata l'individuazione di trend di soddisfazione della Scuola ed eventuali scostamenti dai valori dell'area cui appartiene la Scuola stessa.

## 2. Gli Indicatori quantitativi per l'autovalutazione delle Scuole di Specializzazione

Il set di indicatori cui fare riferimento per l'autovalutazione delle Scuole nella sezione SODDISFAZIONE MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA E DOCENTI DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE è rappresentato dalle domande del Questionario di Soddisfazione che annualmente i Medici in Formazione Specialistica (MiFS) sono chiamati a compilare nonché dalle domande del Questionario di Soddisfazione del Corpo docente, compilato similmente al precedente con cadenza annuale, in numero di uno per ogni Scuola in cui il docente svolge attività didattica frontale e/o professionalizzante.

Il questionario di Soddisfazione dei MiFS dopo una domanda sul Giudizio complessivo di soddisfazione per la Scuola, si articola in sezioni:

- Sezione 1 - Aspettative dello specializzando
- Sezione 2 - Attività didattica frontale o non professionalizzante
- Sezione 3 - Attività di tirocinio o professionalizzante
- Sezione 4 - Organizzazione e direzione della Scuola
- Sezione 5 - Ambienti, Servizi, Tecnologie
- Sezione 6 - Customer satisfaction

Similmente il Questionario di soddisfazione dei Docenti è articolato nelle seguenti sezioni:

- D1 relativo alla organizzazione della Scuola
- D5 per il grado di internazionalizzazione della scuola
- D7.1 sulla Programmazione dell'attività didattica
- D9 riguardante la Programmazione dell'attività clinica
- D8 grado di autonomia con cui i medici in formazione partecipano alle attività professionalizzanti.

Gli indicatori cui fare riferimento per il campo OBIETTIVI, POLITICA E MISSIONE DELLA SCUOLA sono contenuti in parte contenuti nel MOD-PM deliberato annualmente dalla Scuola, mentre quelli per il campo INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA sono in parte forniti dal Servizio Scuole di Specializzazione (immatricolazioni, abbandoni, trasferimenti) e in parte recuperabili dal questionario di Soddisfazione dei MiFS.

Le informazioni per i campi NON CONFORMITA' e MIGLIORAMENTO sono fornite dal Servizio SGQ per quelle Scuole che sono state oggetto di Audit interno da parte del PQASs e NOMOS.

## 3. Utilizzo degli indicatori

### 3.1 SODDISFAZIONE MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA E DOCENTI DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE

Sebbene tutte le domande delle sezioni in cui è articolato il Questionario di Soddisfazione dei MiFS possono essere commentate, il PQASs raccomanda di attenzionarne alcune che rappresentano il set di indicatore core del monitoraggio della annuale qualità. Nello specifico:

- il giudizio complessivo (D001) e per la sezione 1, l'indicatore relativo al grado di soddisfazione della formazione garantita dalla Scuola frequentata nell'ambito del profilo scelto (D003)
- gli indicatori relativi alla didattica frontale D004, D005, D008, D010 per la sezione 2;
- gli indicatori relativi alla didattica professionalizzante D011, D012, D014, D017 per la sezione 3;
- gli indicatori D018, D019, D020, D023, D024, D024bis, D024ter, D024quater per la sezione 4 relativa a Organizzazione e direzione della Scuola;
- l'indicatore D026 per la sezione 5 su Ambienti, Servizi, Tecnologie;

- gli indicatori D027, D028, D029 per la sezione 6 riguardante la Customer satisfaction.

Il PQASs raccomanda di procedere ad un commento analitico degli indicatori sopra riportati, e precisamente di:

- 1) riportare la media di valutazione con score <4 punti per le domande relative alla didattica frontale e a quella professionalizzante
- 2) commentare e interpretare i valori di questo core di indicatori, prendendo in considerazione come *benchmark* sia l'andamento temporale che quello di area (Chirurgica, Medica, Servizi), rendendo immediata l'individuazione di trend e scostamenti dai valori "medi" dell'area di appartenenza della Scuola
- 3) indicare esplicitamente le azioni di miglioramento per ogni criticità riscontrata, la tempistica di implementazione,
- 4) riportare, a partire dal secondo anno di adozione delle presenti Linee guida, il follow-up delle azioni correttive proposte nell'anno/negli anni precedenti e l'esito in termini di successo/insuccesso delle stesse.

Il PQASs indica come valore di attenzione uno scostamento del valore di un indicatore rispetto al dato dell'anno precedente o dell'area di appartenenza di  $\pm 10\%$ . Ad esempio, se per un certo indicatore il valore relativo all'area di riferimento è 4 punti, l'indicatore per la Scuola deve stare tra 3.6-4.4 punti. Se il valore della Scuola è incluso in tale intervallo, non sussisterebbe alcuna problematicità. Diversamente se nel 2023 il valore medio dell'indicatore della Scuola è risultato 3.55 punti e l'anno prima era 4.1 punti, la variazione percentuale rispetto all'anno precedente è data da  $[(3.55-4.1)/4.1]*100 = -13.4\%$  ed essendo superiore al 10%, il Direttore della Scuola dovrà analizzare se l'incremento osservato sia fisiologico e segno di una problematicità, o estemporaneo. Similmente se si avesse una variazione percentuale positiva superiore al 10%, il Direttore della Scuola dovrà analizzare se sia strutturale o fisiologico.

### 3.2 OBIETTIVI, POLITICA E MISSIONE DELLA SCUOLA

Un altro indicatore molto importante è l'internazionalizzazione della Scuola inteso come il periodo di formazione all'estero (ex DLgs 368/99). Il PQASs segnala come il periodo di formazione all'estero vada comunque esplicitato anche nel caso in cui non sia applicabile.

Come indicatori di tale aspetto, il PQASs raccomanda di commentare: i) il numero di Specializzandi che svolgono un periodo di formazione all'estero, sul totale dei frequentanti, ii) il totale di XX mesi di formazione all'estero (n.d.s. somma dei mesi dei singoli specializzandi che hanno effettuato tale periodo), iii) la media dei mesi di formazione all'estero nell'accademico di riferimento.

Non sono considerate pertinenti le analisi che fanno riferimento alla partecipazione a Congressi internazionali o alla pubblicazione di articoli su riviste scientifiche internazionali.

### 3.3 INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA

Altri indicatori da analizzare nel MOD-RA riguardano:

- tasso di immatricolazioni rispetto ai posti assegnati
- tasso di abbandono
- tasso di trasferimento ad altro ateneo
- periodo di stage fuori rete formativa
- periodo di formazione all'estero.

### 3.4 MIGLIORAMENTO

In questo campo il PQASs raccomanda di procedere a descrivere le debolezze riscontrate e le azioni di rimedio avviate per migliorarle, oltre che indicare lo stato di avanzamento delle stesse scegliendo tra le voci: in corso, chiusa, verificata da SGQ.

## 4. Esempi di commenti

Si riporta di seguito uno schema tipo per una adeguata compilazione del MOD-RA.

**Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - SODDISFAZIONE MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA E DOCENTI DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE**

**INPUT** - Sono stati raccolti i questionari della soddisfazione dei Medici in formazione specialistica per l'a.a. **XX/XX**, la percentuale di compilazione è pari al **XX%**. Per la visualizzazione dei risultati si fa riferimento "All.1 MOD-SS Soddisfazione specializzandi – **XXX**".

**OUTPUT** – Commentare le domande sottoelencate al fine di attenzionare il set di indicatore core del monitoraggio della annuale qualità:

	Punteggio medio Scuola triennio	Punteggio Area anno precedente	Commento						
<b>Soddisfazione nel suo complesso</b>									
D001 - Sulla base della Sua esperienza, nel complesso, si ritiene soddisfatto di questa Scuola di Specializzazione?	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione complessivo per la Scuola dei MiFS è in media superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D003 - Quanto è soddisfatto della formazione che la Sua scuola sta garantendo nell'ambito del profilo scelto?	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per la formazione garantita dalla Scuola nell'ambito del profilo scelto è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti o azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)								
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa								
<b>Didattica frontale</b>									
D004	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per la frequenza delle attività teoriche è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D005	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per lo svolgimento delle lezioni è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								

			sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.						
D008	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per la preparazione teorica fornita dalla Scuola in relazione allo svolgimento della Sua futura attività di specialista è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D010	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per il coinvolgimento nell'attività di ricerca è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
<b>Azione</b>			Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)						
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa								
<b>Didattica professionalizzante</b>									
D011	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per le attività svolte nei reparti, servizi e laboratori è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D012	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per la graduale assunzione di autonomia e responsabilità nell'espletamento delle attività pratiche-professionalizzanti durante il corso di specializzazione è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D014	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per presenza del tutor/tutor operativo durante l'attività assistenziale è superiore/inferiore/sovrapponibile
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								

			a 4 punti e mostra un trend <b>crescente/decrecente/stabile</b> nel triennio, posizionandosi al di <b>sopra/al di sotto/ oppure in linea</b> a quello dell'area di riferimento.						
D017	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per come sono stati seguiti durante lo svolgimento delle attività è <b>superiore/inferiore/sovrapponibile</b> a 4 punti e mostra un trend <b>crescente/decrecente/stabile</b> nel triennio, posizionandosi al di <b>sopra/al di sotto/ oppure in linea</b> a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione <b>avvierà</b> le seguenti <b>azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)</b>								
<b>Tempistica</b>	<b>gg/mm/aaaa</b>								
<b>Organizzazione e direzione della Scuola</b>									
D018 - Nel complesso, come valuta l'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Sua Scuola per farLe acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista?	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Nel complesso il grado di soddisfazione medio dei MiFS rispetto all'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Scuola per far acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista è <b>superiore/inferiore/sovrapponibile</b> a 4 punti e mostra un trend <b>crescente/decrecente/stabile</b> nel triennio, posizionandosi al di <b>sopra/al di sotto/ oppure in linea</b> a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D019	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'idoneità delle strutture frequentate nella formazione specialistica è <b>superiore/inferiore/sovrapponibile</b> a 4 punti e mostra un trend <b>crescente/decrecente/stabile</b> nel triennio, posizionandosi al di <b>sopra/al di sotto/ oppure in linea</b> a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D020	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'applicazione della normativa in materia di maternità, malattia e infortunio prevista dal D. Lgs. 368/99 e da contratto è <b>superiore/inferiore/sovrapponibile</b> a 4 punti e mostra un trend <b>crescente/decrecente/stabile</b> nel triennio, posizionandosi al di <b>sopra/al di sotto/ oppure in linea</b> a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D023	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'opportunità offerta dalla		
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								

	2023/2024	XXX		Sua Scuola di frequentare strutture extra rete formativa è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
D024	2021/2022	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
	2022/2023	XXX		
	2023/2024	XXX		
D024bis	2021/2022	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare a Congressi è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
	2022/2023	XXX		
	2023/2024	XXX		
D024ter	2021/2022	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare a Corsi è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
	2022/2023	XXX		
	2023/2024	XXX		
D024quater	2021/2022	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per il riconoscimento nell'authorship dei prodotti scientifici che derivano dall'attività di ricerca in cui è stato coinvolto è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
	2022/2023	XXX		
	2023/2024	XXX		
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti o azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)			
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa			
<b>Ambiente, servizi, tecnologie</b>				
D026 - Come giudica l'adeguatezza degli strumenti informatici	2021/2022	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'adeguatezza degli strumenti informatici di
	2022/2023	XXX		
	2023/2024	XXX		

di tracciabilità delle attività formative (libretto/gestionali ospedalieri)?			tracciabilità delle attività formative è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.						
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti o azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)								
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa								
<b>Customer satisfaction</b>									
D027	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D028	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per l'attività di supporto del Presidio di monitoraggio e valutazione per la gestione del libretto informatizzato è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D029	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei MiFS per le pagine on-line d'Ateneo delle Scuole di specializzazione di area medica per reperire informazioni, istruzioni e modulistica è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti o azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)								
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa								

**INPUT** - Sono stati raccolti i questionari della soddisfazione dei Docenti per l'a.a. XX/XX, la percentuale di compilazione è pari al XX%. Per la visualizzazione dei risultati si fa riferimento "All.2 MOD-SD Soddisfazione Docenti – Statistica Sanitaria".

**OUTPUT**

- D1 relativo alla organizzazione della Scuola
- D5 per il grado di internazionalizzazione della Scuola
- D6 per sulla modalità di comunicazione con gli Specializzandi
- D7.1 sulla Programmazione dell'attività didattica
- D8 grado di autonomia con cui i medici in formazione partecipano alle attività professionalizzanti
- D9 riguardante la Programmazione dell'attività clinica.

Commentare le domande sottoelencate al fine di attenzionare il set di indicatore core del monitoraggio della annuale qualità:

	Punteggio medio Scuola triennio	Punteggio Area anno precedente	Commento						
<b>Soddisfazione nel suo complesso</b>									
D1	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per l'organizzazione della Scuola è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D5	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per grado di internazionalizzazione della Scuola è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D6	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per la modalità di comunicazione con gli Specializzandi è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D7.1	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per Programmazione dell'attività didattica è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
D8	<table border="1"> <tr><td>2021/2022</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2022/2023</td><td>XXX</td></tr> <tr><td>2023/2024</td><td>XXX</td></tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per il grado di autonomia con cui i MiFS partecipano alle attività
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								

			professionalizzanti è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.						
D9	<table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX		Il grado di soddisfazione medio dei docenti per Programmazione dell'attività clinica è superiore/inferiore/sovrapponibile a 4 punti e mostra un trend crescente/decrecente/stabile nel triennio, posizionandosi al di sopra/al di sotto/ oppure in linea a quello dell'area di riferimento.
2021/2022	XXX								
2022/2023	XXX								
2023/2024	XXX								
<b>Azione</b>	Tenuto conto di quanto sopra riportato, al fine di riportare in area positiva gli indicatori, la Direzione avvierà le seguenti o azioni di miglioramento/non ritiene necessario avviare... (completare)								
<b>Tempistica</b>	gg/mm/aaaa								

## SODDISFAZIONE MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA E DOCENTI DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE

Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

**INPUT** - Il voto dell'esame di profitto e la valutazione di fine anno del Medico in formazione specialistica che sono disponibili a libretto elettronico.

**OUTPUT** – I punti da sviluppare riferiti alle competenze sono contenuti nella valutazione espressa dal Tutor e/o dal Direttore della Scuola. L' UOC Scuole di specializzazione dell'area sanitaria verifica che a libretto elettronico siano inseriti voto dell'esame di profitto annuale e la valutazione di fine anno.

Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - OBIETTIVI, POLITICA E MISSIONE DELLA SCUOLA

**INPUT** - La scuola ha definito e formalizzato un documento di Politica e Missione per la Qualità coerente con la Politica e il Codice Etico dell'Ateneo e contenente gli obiettivi della Scuola, gli indicatori, il valore traguardo e le modalità di rilievo da perseguire nell'anno accademico successivo.

Per l'anno accademico successivo il Direttore della Scuola, coadiuvato dall'UOC Scuole di specializzazione, definisce gli obiettivi da perseguire e questi vengono deliberati dal Consiglio della Scuola.

**OUTPUT** – Si riportano gli obiettivi approvati in Consiglio per l'a.a. XX/XX e i valori raggiunti.

TABELLA **OBIETTIVI** SINGOLA SCUOLA SPECIALIZZAZIONE DELIBERATI NEL MOD-PM

Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 - INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA

	 Percentuale minima da raggiungere	 Percentuale massima	Valore raggiunto dalla scuola nell'anno accademico							
<b>INPUT (Indicatori)</b>				<b>OUTPUT (Commento)</b>						
	Minimo	Massimo?								
1. Livello di attuazione: attività inserite / attività convalidate	70%	100%	XXX%	A seguito di un'analisi condotta tramite Libretto Diario elettronico è emerso che a chiusura dell'anno accademico XX/XX, le attività totali (professionalizzanti e non professionalizzanti) registrate dagli Specializzandi iscritti alla Scuola sono XX; le attività in attesa di convalida dai Tutor sono XX (XX%).  <i>Inserire commento</i>						
2. Livello di abbandono: numero di rinunce	70%	100%	XXX%	Il numero delle rinunce è stato di <b>X</b> Specializzandi.  Si riporta lo storico delle rinunce <table border="1" data-bbox="1008 936 1513 1037"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table> <i>Inserire commento</i>	2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX
2021/2022	XXX									
2022/2023	XXX									
2023/2024	XXX									
3. Livello di successo formativo: numero allievi specializzati / numero allievi occupati	70%	100%	N.A.	<b>X</b> specializzandi si sono diplomati lo scorso anno e <b>X</b> specializzandi hanno già trovato un'occupazione.  <i>Inserire commento</i>						
4. Periodo di formazione in stage fuori rete formativa	Monitoraggio		Saranno forniti gli indicatori dal Servizio	<b>X</b> specializzandi hanno svolto un periodo di formazione in stage fuori rete formativa, per un totale di <b>XX</b> mesi (n.d.s. somma dei mesi dei singoli specializzandi che hanno effettuato tale stage). Mediamente il periodo di formazione in stage fuori rete formativa è stato di XX mesi nell'accademico di riferimento.  <i>Inserire commento</i>						
5. Periodo di formazione all'estero	Monitoraggio		Saranno forniti gli indicatori dal Servizio	<b>X</b> specializzandi hanno svolto un periodo di formazione all'estero, per un totale di <b>XX</b> mesi (n.d.s. somma dei mesi dei singoli specializzandi che hanno effettuato tale periodo di formazione). Mediamente il periodo di formazione all'estero è stato di <b>XX</b> mesi nell'accademico di riferimento. Rispetto alla domanda "Come giudica l'opportunità offerta dalla sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero?" (D024) <sup>1</sup>						

				D024-MOD-SS	Valore medio						
				<p><b>Inserire commento</b></p> <p><sup>1</sup>Tale dato sarebbe opportuno venisse accompagnato dall'indicazione di quanti di questi svolgono un periodo all'estero grazie e/o con il supporto di fondi extra dotazione messi a disposizione dalla Scuola e/o sui Bandi Erasmus.</p>							
6. Tasso di immatricolazioni rispetto ai posti assegnati	50%	100%	XXX%	<p>Su <input checked="" type="checkbox"/> contratti assegnati alla Scuola di specializzazione <input checked="" type="checkbox"/> sono stati coperti.</p> <p>Si riporta lo storico delle immatricolazioni</p> <table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table> <p><b>Inserire commento</b></p>		2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX
2021/2022	XXX										
2022/2023	XXX										
2023/2024	XXX										
7. Tasso di trasferimento ad altro ateneo	50%	100%	XXX%	<p><input checked="" type="checkbox"/> specializzandi si sono trasferiti presso altro Ateneo.</p> <p>Si riporta lo storico dei trasferimenti in uscita</p> <table border="1"> <tr> <td>2021/2022</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>XXX</td> </tr> <tr> <td>2023/2024</td> <td>XXX</td> </tr> </table> <p><b>Inserire commento</b></p>		2021/2022	XXX	2022/2023	XXX	2023/2024	XXX
2021/2022	XXX										
2022/2023	XXX										
2023/2024	XXX										
8. Livello di spesa: Importi rendicontati / importi approvati	70%	100%	100%	<p>La procedura di approvvigionamento è definita dall'ART 33 del Regolamento e dal MOD-APPROV inserito nel sistema qualità. La procedura indica che le scuole effettuano una richiesta al dipartimento che si occupa dell'acquisto del bene richiesto valutandone la riconducibilità alle finalità della scuola, le voci di spesa si possono ricondurre a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rimborsi per missioni</li> <li>• rimborsi per seminari (compensi e spese vive)</li> <li>• rimborsi all'amministrazione per professori a contratto</li> <li>• spese per pubblicazioni (poster a congressi)</li> <li>• spese per materiale di consumo laboratori (reagenti)</li> <li>• spese per cancelleria</li> <li>• spese per acquisto di attrezzature e pc</li> <li>• spese per assistenza informatica</li> <li>• spese per leasing fotocopiatrice</li> <li>• spese di spedizione</li> </ul> <p>La richiesta da parte del Direttore della Scuola viene trasmessa direttamente al Dipartimento che gestisce e rendiconta i fondi della Scuola.</p>							

9. Costo allievo: importo rendicontato /allievo formato	70%	100%	100%	<p>Costo allievo: articolo 33 - "Fondo dotazione" della Scuola</p> <p>1. Per garantire una adeguata formazione degli Specializzandi, anche ai fini di quanto previsto dal comma 1 dell'art. 32 del presente Regolamento, l'Ateneo versa al Dipartimento di afferenza di ciascuna Scuola, inderogabilmente entro il 28 febbraio di ogni anno, una quota non inferiore a 160 (centosessanta) euro pro Specializzando (rivalutabile con maggiorazione negli anni a venire).</p>
---	-----	------	------	--

### Riferimento D.I. 402/2017 - Allegato 3 – MIGLIORAMENTO

**INPUT** - Il file gestionale M-GACM e il gestionale informatico UNI-QA, sono sistemi di raccolta e gestione delle attività.

**OUTPUT** – La Scuola ha evidenziato delle debolezze e avviato delle azioni di rimedio. Di seguito si riporta un prospetto dettagliato delle debolezze/insoddisfaizoni, delle attività di rimedio e dello stato di avanzamento delle stesse.

Descrizione		Stato di avanzamento		
Debolezze riscontrate	Azioni correttive proposte	In corso	Chiusa	Verificata
XXX	XXX	XXX		
XXX	XXX	XXX		
XXX	XXX	XXX		
XXX	XXX	XXX		

Dal 2025 verrà riportato il follow-up delle azioni correttive proposte nell'anno/negli anni precedenti e l'esito in termini di successo/insuccesso delle stesse.