

**Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria**

**del 17 Maggio 2022**

Alle ore 16.00 del 17 Maggio 2022, giusta convocazione in data 11 Maggio 2022, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Analisi dei Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione specialistica anno accademico 2019/20 - stato avanzamento lavori;
3. Comunicazioni.

Risultano presenti n. 5 componenti, assenti giustificati n. 2 componenti.

**In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di specializzazione**

| <b>Nominativo</b> | <b>Presente</b> | <b>Assente</b> | <b>Assente giustificato</b> |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------------------|
| VILLANI Simona    | X               |                |                             |
| MELONI Federica   | X               |                |                             |
| NORIS Patrizia    |                 |                | X                           |
| ORCESI Simona     | X               |                |                             |

**In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica**

| <b>Nominativo</b> | <b>Presente</b> | <b>Assente</b> | <b>Assente giustificato</b> |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------------------|
| RUOLI Federico    |                 |                | X                           |
| BRUNO Giancarlo   |                 | X              |                             |
| GUGLIELMI Angelo  | X               |                |                             |
| BLANDI Lorenzo    | X               |                |                             |

Risulta inoltre presente, come supporto amministrativo, il Dott. Davide Lo Curto – membro del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria. Interviene alla riunione il Preside della Facoltà di Medicina e chirurgia, prof. Marco Benazzo.

Funge da segretario verbalizzante il Dott. Davide Lo Curto.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Il Presidente apre la seduta alle ore 16.00 ricordando che è stato invitato a partecipare a questo incontro del PQASS il professor Benazzo, Presidente della Facoltà di medicina e chirurgia e coordinatore del Collegio dei Direttori delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria per aggiornarlo sulle attività in corso e pianificare insieme la restituzione degli esiti sui questionari di soddisfazione ai Medici in formazione.

### 1. Approvazione del verbale della seduta precedente

Il Presidente ricorda al Presidio che il verbale della seduta del 23 marzo 2022 è stato inviato telematicamente a tutti i membri nelle ore precedenti e lo sottopone all'approvazione dei presenti.

*Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta del 23 marzo 2022.*

### 2. Analisi dei Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione specialistica anno accademico 2019/20 - stato avanzamento lavori

La Professoressa Villani introduce il secondo punto all'ordine del giorno. Informa i presenti di avere condotto analisi preliminare sui questionari somministrati ai medici in formazione specialistica relativi all'a.a. 2019/2020 sempre per area e per classe, usando sempre i valori soglia definiti sulla base della prima rilevazione e ne presenta gli esiti. La professoressa Villani ricorda che il colore rosso indica livello di soddisfazione basso e verde alto: tenuto conto di ciò per alcune classi il livello di soddisfazione sembrerebbe molto basso come il precedente anno, mentre per altre il livello di soddisfazione sembrerebbe migliorato. La professoressa Villani precisa che non ha al momento valutato il tasso di risposta né per area né classe, ma anticipa che questo si è decisamente ridotto rispetto al 56% della prima somministrazione. Inoltre, osserva che comunque i risultati negativi relativi ad alcune classi (in particolare le classi 5 e 6) vanno contestualizzati: a titolo di esempio, ricorda come il dott. Ruoli nella riunione preparatoria a quella del Collegio dei Direttori avesse osservato come alla classe 5 appartengano alcune Scuole non sono più attivate, come le Scuole di Oftalmologia e Neurochirurgia. Evidenzia inoltre che vi è, rispetto ai risultati dei questionari dell'a.a. precedente 2018/2019, un miglioramento in generale sui punti relativi allo svolgimento delle lezioni frontali, sul livello del corpo docente e sulla possibilità di frequentare strutture esterne diverse da quelle presenti nella rete formativa mentre vi è un giudizio negativo sulla figura del Tutor. La professoressa ricorda, su quest'ultimo punto, l'importanza dei Direttori nel far comprendere bene ai Tutor nominati, il loro mandato e il ruolo del quale sono investiti come sottolineato anche da alcuni colleghi Direttori durante il recente collegio dei Direttori. Il Presidente mostra inoltre che nessuna variazione vi è in merito alla valutazione da parte degli specializzandi sui punti relativi alle rotazioni e al supporto alla compilazione del Libretto informatico.

La professoressa Villani chiede al dott. Blandi e agli altri rappresentanti dei Medici in formazione specialistica la disponibilità a procedere ad un'analisi comparativa con i risultati dei questionari dell'a.a. precedente 2018/2019 per meglio confrontare i risultati. La professoressa Meloni segnala che bisogna concentrarsi, per ogni classe, sulla media generale, sommando tutte le risposte e poi capire per quelle costantemente negative evidenziate in rosso in quanti hanno risposto ai questionari. La professoressa Villani osserva che questo è quanto è stato fatto e nella tabella presentata sono riportate anche i valori medi totali per ogni area (medica, chirurgica e dei servizi clinici) e ricorda che nei questionari dell'a.a. precedente 2018/2019 l'area chirurgica era quella in cui gli specializzandi erano risultati meno soddisfatti.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Ritiene inoltre che se questo dato si dovesse riconfermare anche nei questionari dell'a.a. 2019/2020 sarebbe necessario fare delle riflessioni come Presidio e aprire un tavolo di discussione per cercare di affrontare ciò che è risolvibile. Prende la parola il dott. Blandi il quale sottolinea come sia negativo avere perso delle Scuole a Pavia o che Pavia non sia più Ateneo capofila per alcune Scuole. Il dott. Blandi evidenzia inoltre l'importanza dei questionari, in un'ottica di maggiore soddisfazione dei medici in formazione specialistica e anche dei docenti. Auspica che il PQASS abbia un ruolo di supporto e non solo di mera vigilanza e di controllo e che si attivi a pubblicizzarli maggiormente, in modo tale da avere una maggiore partecipazione. La professoressa Villani sottolinea come il Presidio, così come l'U.O.C Scuole di specializzazione, si sia sempre attivato per segnalare le criticità delle Scuole o la mancanza dei requisiti necessari per procedere all'attivazione delle stesse, ma che i Dipartimenti, nel momento in cui mettono mano alla programmazione triennale, dovrebbero farsi parte attiva nel verificare se le Scuole di specializzazione afferenti ad essi presentino una sofferenza per i requisiti disciplinari relativi alla docenza nello specifico Settore scientifico disciplinare, prevedendo nella programmazione le opportune figure di docenza che assicurerebbero alle Scuole di essere in regola con i due docenti di ruolo per il SSD specifico della Scuola.

Infine, la professoressa Villani invita poi il dott. Blandi a stimolare i nuovi Rappresentanti a lavorare in sinergia con i Direttori.

*Essendosi unito alla seduta il Presidente della Facoltà di Medicina e chirurgia, si sospende la trattazione del punto per dare la parola al professor Benazzo.*

□ □

La professoressa Villani ringrazia il professor Benazzo per aver accettato di partecipare alla seduta e gli cede la parola.

Il professore Benazzo, dopo aver ringraziato per l'invito, sottolinea come i questionari debbano essere visti in maniera costruttiva e bisognerebbe stimolare gli specializzandi a compilarli perché più alta è la percentuale di quanti rispondono, più affidabili saranno i risultati. Il professor Benazzo ritiene importante investire anche sui docenti al fine di sanare alcune criticità, in particolare assumendo quei docenti che possono mantenere attive le Scuole. Ricorda che si cercherà, per il prossimo anno accademico, di recuperare la Scuola di specializzazione in Genetica medica, che la Scuola di specializzazione in Malattie dell'apparato cardiovascolare è stata messa in sicurezza con una nuova struttura semplice dipartimentale, mentre rimangono le criticità per le Scuole di specializzazione in Anestesia, Neurochirurgia e Oftalmologia. Il prof. Benazzo interviene poi sulla questione relativa alla presentazione dei risultati dei questionari a tutti gli specializzandi: può essere un modo per far conoscere loro questo strumento e per avere una maggiore partecipazione. Il Preside dichiara di essere disponibile a presenziare alla restituzione e invita i rappresentanti degli specializzandi a fissare una data a tal fine .

Il prof. Benazzo, successivamente, fornisce ai presenti, alcuni aggiornamenti sull'ultima riunione dell'Osservatorio regionale relativo alla formazione specialistica medica. Spiega come la Regione Lombardia emanerà un nuovo provvedimento relativo al decreto Calabria e che i Rappresentanti degli specializzandi a livello regionale hanno presentato un nuovo questionario relativo alla rete formativa, per il quale vi è stato



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

uno scambio di opinioni sulle modalità di somministrazione e per il quale la Regione Lombardia ha dato parere positivo. Chiarisce inoltre che tali questionari saranno somministrati dopo l'estate e potranno quindi arricchire la rilevazione dei questionari già somministrati dall'Università di Pavia. Spiega inoltre che in Osservatorio si è discusso anche della revisione dell'autonomia degli specializzandi. In tal senso verrà stilato un documento di prossimo invio a tutti i Direttori delle Scuole per permettere loro di predisporre un documento omogeneo sui livelli di autonomia degli specializzandi, prendendo ad esempio quelli al momento predisposti per l'area medica e per quella chirurgica. Il messaggio che deve giungere ai Direttori è quello di condividere con gli specializzandi la compilazione di tale documento.

Il prof. Benazzo, in ultimo, informa i presenti che sono state attivate da quest'anno due nuove Scuole a livello regionale:

- la Scuola di Medicina di comunità e di cure primarie, per la quale in quest'anno accademico, è stato stipulato un accordo interateneo con gli altri Atenei lombardi e l'Università di Milano è l'Ateneo capofila;
- la Scuola di Medicina e Cure palliative nel qual caso, per il momento, si era deciso con i professori afferenti a tale specialità di non procedere con l'attivazione della Scuola a Pavia, ma a seguito di un confronto con il Rettore, è stata chiesta un'analisi con i docenti interessati per valutare se vi fosse la possibilità di procedere all'accreditamento.

La professoressa Villani ringrazia il Preside per l'intervento e per la disponibilità a presenziare alla restituzione dei risultati sui questionari di soddisfazione agli specializzandi. Pertanto invita i Rappresentanti degli specializzandi a fornire alcune date in cui effettuare tale presentazione. Interviene la professoressa Meloni per chiedere se la riunione con gli specializzandi si svolgerà da remoto o in presenza. La professoressa Villani e il dott. Guglielmi concordano nel fatto che sia meglio procedere online su Zoom per consentire la più ampia partecipazione possibile.

Interviene il dott. Blandi il quale chiede al prof. Benazzo se, relativamente al decreto Calabria, verrà quindi stilato un documento. Il prof. Benazzo risponde che un documento di accordo quadro condiviso con i Rettori lombardi era già stato pubblicato dalla Regione Lombardia ma a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 non era più stato sottoscritto. Considerando che il decreto Calabria è stato reiterato, la Regione Lombardia, partendo dal documento precedentemente predisposto, dovrebbe quindi ripubblicare il documento per porre delle regole uniformi a livello regionale sull'applicazione del decreto Calabria. Il dott. Blandi sottolinea l'importanza di dettagliare i livelli di autonomia e stimolare l'attenzione dei Direttori su tale aspetto. Il prof. Benazzo si ritiene perfettamente d'accordo e chiarisce nuovamente che è stata inoltrata la richiesta di una revisione di tutti i livelli di autonomia.

Il professore Benazzo lascia la seduta.

□ □

La professoressa Villani riprende la trattazione del punto all'OdG invitando i presenti ad individuare una data in cui convocare tutti gli specializzandi per presentare i risultati dei questionari, tenuto conto della condivisione espressa dal professor Benazzo sul punto. Il dott. Blandi propone la data del 9 Giugno dalle 17,30 alle 18,30 e tutti i presenti concordano.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La professoressa Orcesi chiede se alla riunione parteciperanno i Rappresentanti degli specializzandi di tutte le Scuole. La professoressa Villani risponde proponendo che siano convocati non solo i Rappresentanti, ma tutti gli specializzandi. La professoressa Meloni chiede se Zoom supporta un numero così elevato di partecipanti. Il dott. Blandi riferisce che Zoom dovrebbe supportare fino ad un massimo di 300 partecipanti. La professoressa Villani suggerisce di informarsi con l'Area sistemi informativi per chiedere quale strumento potrebbe essere utilizzato per una riunione online con un numero potenziale di 900 persone quale è il numero di specializzandi del nostro Ateneo. La professoressa propone, come altra possibilità, la convocazione in presenza dei Rappresentanti degli specializzandi nei Consigli di Scuola e di Dipartimento e la convocazione a distanza degli altri specializzandi. Il dott. Guglielmi esprime il proprio accordo con tale proposta. La professoressa Meloni chiede se bisogna individuare un'altra data oltre a quella già concordata. Il Presidente del Presidio concorda sull'opportunità di stabilire più di una data considerando che bisognerà verificare sia la disponibilità del prof. Benazzo che quella di un'aula. I presenti individuano come altra data possibile il 22 Giugno. La prof.ssa Villani si fa carico di comunicare al prof. Benazzo tanto le due date individuate da Presidio quanto la modalità con cui si è deciso di tenere la riunione (in presenza per i Rappresentanti degli specializzandi e a distanza per tutti gli altri specializzandi). La professoressa ritorna sul tema dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020 e informa i presenti di avere fatto un rapido calcolo sui tassi di risposta. Hanno risposto in 299 su 930 specializzandi. Spiega ai presenti che la percentuale di risposta si è abbassata rispetto allo scorso anno accademico. La professoressa Meloni propone un incontro tra i membri del Presidio prima della presentazione dei risultati dei questionari. I presenti concordano di incontrarsi qualche giorno prima del 9 o del 22 Giugno. La professoressa Meloni chiede alla professoressa Villani se trasmetterà a tutti i componenti del Presidio quanto illustrato. La professoressa Villani informa i presenti che invierà il lavoro di analisi sui questionari con i tassi di risposta.

*Non essendoci altro da discutere il Presidente considera esaurita la trattazione del punto all'OdG.*

### 3. Comunicazioni

La professoressa Villani introduce il terzo e ultimo punto all'ordine del giorno.

#### ● Calendario nuovi audit interni 2022

Il Presidente comunica le date degli audit fissati dal Sistema Gestione Qualità:

- 24 maggio 2022, Feed back SSM Cardiochirurgia;
- 26 maggio 2022, Feed back SSM Medicina fisica e riabilitativa e SSM Scienza dell'alimentazione;

Precisa che, per queste Scuole, si tratta di verificare se le azioni di miglioramento che si erano rese necessarie sono state implementate.

- 8 giugno 2022, Audit SSM Chirurgia generale;
- 4 luglio 2022, Audit SSM Anatomia Patologica.

Il Presidente precisa che la Scuola di Chirurgia generale è stata scelta in quanto oggetto di possibile *site visit* da parte dell'Osservatorio regionale.

Il dott. Guglielmi chiede se la Scuola di Chirurgia generale non potrebbe essere sostituita con un'altra considerando che potrebbe già essere oggetto di valutazione da parte dell'Osservatorio.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La professoressa Villani evidenzia che tale Scuola è stata inserita tra quelle da valutare con gli audit interni proprio per questo motivo. Comunica, inoltre, che sono da concordare le date degli audit SSM in Neurologia e Medicina Legale già inserite nella previsione annuale degli Audit interni.

La professoressa Villani spiega ai presenti che nella prossima selezione delle Scuole che dovranno essere valutate tramite audit interni bisognerà tenere conto anche dei risultati dei questionari, oltre ai criteri già utilizzati come le criticità segnalate dagli uffici, le criticità segnalate dall'Osservatorio e la rappresentanza di ogni area (medica, chirurgica e dei servizi clinici).

*Il PQASs prende atto.*

### ● Aggiornamento su consulenti Nomos

Il Presidente del Presidio informa i presenti di una modifica nell'organigramma dell'Azienda Nomos. La settimana scorsa è stato comunicato agli Uffici di Ateneo che il dott. Vincenzo De Falco ha lasciato l'azienda e il nuovo referente per l'Ateneo è l'Amministratore delegato, dott. Giampiero Delli Rocili.

La professoressa Villani aggiorna i presenti anche sul rinnovo del contratto con l'azienda. E' in corso di valutazione da parte dell'Area sistemi informativi e dell'Area didattica, la proposta di rinnovo contrattuale, che prevede anche l'inserimento dell'applicativo *Document Management System (DMS)*.

*Il PQASs prende atto.*

### ● Documento di policy (approvato in PQASS in data 20.09.2020)

La professoressa Villani comunica ai presenti che il documento di policy dovrà essere oggetto di revisione per:

- adeguamento derivante dal nuovo Accordo tra Regione Lombardia e Università della Lombardia ai sensi della L. 30 dicembre 2018 n. 145 di prossima delibera della Giunta regionale;
  - criticità segnalate al Servizio Scuole di Specializzazione da parte dei docenti a seguito della recente organizzazione dei Consigli di Scuola con collegamento da remoto in applicazione del documento di *policy*.
- La professoressa Villani segnala che, tenendo conto di tale criticità e facendo scorta dei suggerimenti giunti da parte dei colleghi Direttori all'Ufficio Scuole di Specializzazione si potrebbe valutare una modifica del punto della policy relativo allo svolgimento dei Consigli di Scuola prevedendone l'organizzazione, di norma, in presenza o con collegamento da remoto, ma anche in modalità telematica, ma a condizione che il verbale e tutti i documenti siano inviati per tempo a tutti i componenti dei Consigli in modo che ne abbiano contezza e possano proporre per tempo delle riflessioni e delle modifiche. Rimanda a una apposita trattazione con specifico punto all'Odg.

*Il PQASs prende atto.*

Il dott. Guglielmi chiede di intervenire rispetto alla proposta di istituzione di un Gruppo di lavoro sui questionari fatta nella scorsa seduta dal Presidente comprendente, oltre ai rappresentanti eletti, almeno uno dei rappresentanti dei Medici in formazione uscenti, su cui insieme al dott. Blandi aveva chiesto di poter riflettere senza dare un riscontro in quella seduta (23/03/2022). Il dott. Guglielmi si rende disponibile a portare a termine quanto iniziato per vedere i frutti del lavoro svolto e anche ad agevolare l'inserimento dei nuovi Rappresentanti.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Il dott. Guglielmi chiede alla professoressa Villani se nei verbali delle sedute precedenti erano stato inserito che il Presidio non ha accesso alla parte libera dei questionari. La professoressa Villani precisa che di questo argomento si era discusso in una delle sedute precedenti e che sicuramente sarà stato inserito nel verbale. Interviene la professoressa Meloni la quale chiede ai presenti se è obbligatorio inserire nei questionari le domande aperte, considerando che non vengono valutate dal Presidio.

La professoressa Villani sostiene che sono comunque utilizzati dall'Ateneo in altre sedi. Il dott. Blandi ritiene che le domande aperte siano molto utili. La professoressa rilegge ai presenti il testo del verbale della seduta di Novembre 2021 nella quale il PQASS si era espresso in merito.

La professoressa Meloni ritiene che in quella seduta si era deciso di trasmettere le risposte aperte ad altri ma non che non fossero visionate dal Presidio. Il dott. Guglielmi sostiene che il Presidio debba esprimersi rispetto a visionare tale risposte e poi inviarle agli altri Organi competenti o inviarle senza averne presa visione. La professoressa Meloni ritiene che se i questionari non devono essere visionati non ha senso farli fare. Il dott. Blandi ritiene che le domande aperte vanno mantenute, visionate e poi inviate a chi di competenza. La professoressa Villani chiede quindi se ad integrazione di quanto deliberato a Novembre, nella prossima seduta del Presidio va specificato questo aspetto. Il Presidente del Presidio rimanda la discussione della questione in uno specifico punto all'OdG di una prossima seduta del PQASS.

La professoressa Villani comunica di avere richiesto al prof. Benazzo di inserire nell'area Intranet dell'Ateneo il report dei questionari presentato al Collegio dei Direttori e il prof. Benazzo fornirà una risposta dopo aver sentito al proposito il Rettore.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 18:30.

Il presente Verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio.

Il Presidente  
Prof.ssa Simona Villani

Il Segretario verbalizzante  
Dott. Davide Lo Curto

[Documento firmato digitalmente]

[Documento firmato digitalmente]