

Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di specializzazione di area sanitaria

del 7 luglio 2020

Alle ore 16.00 del 7 luglio 2020, giusta convocazione in data 2 luglio 2020, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni: aggiornamento Sistema Gestione Qualità
- Approvazione verbale seduta precedente
- Questionari di valutazione
- Documento di Policy
- Regolamento relativo alla formazione specialistica medica

Risultano presenti n. 7 componenti, assente giustificato n. 1 componente.

In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di specializzazione

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
VILLANI Simona	X		
MOJOLI Francesco	X		
NORIS Patrizia	X		
TASSORELLI Cristina	X		

In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
MUSSO Paola	X		
PENATI Rachele			X
TIRANINI Lara	X		
BANFI Francesco	X		

Risultano inoltre presenti, come supporto amministrativo: la Dott.ssa Gemma Turri – responsabile dell'UOC Scuole di specializzazione Area Sanitaria, afferente al Servizio Post Laurea, nonché il Sig. Alessio Discacciati, il Dott. Davide Lo Curto e la Dott.ssa Marta Poggio – membri del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di specializzazione Area Sanitaria.

Funge da segretario verbalizzante la Dott.ssa Marta Poggio.



La seduta si apre alle ore 16.00.

1. Comunicazioni

Il Presidente comunica al Presidio che la Dott.ssa Spoldi, dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, avrebbe dovuto partecipare alla seduta odierna per aggiornare il Presidio circa il percorso di certificazione della qualità, ma a causa di sopraggiunti impedimenti non potrà presenziare. Il Presidente riferisce quanto avrebbe dovuto relazionare la dottoressa Spoldi: nei mesi di febbraio e marzo erano state avviate delle interlocuzioni tra la ditta NOMOS e il nostro Ateneo circa la possibilità di implementare il percorso di certificazione ISO9001 delle Scuole di specializzazione con una società terza, con la quale NOMOS avrebbe fatto da tramite. Il percorso di certificazione avrebbe avuto un costo di 40mila euro + iva. La Professoressa ricorda che ai sensi del DI 402/2017, la certificazione di qualità ISO9001 delle Scuole non è un obbligo normativo, ma determinerebbe un audit di tipo semplificato nel caso in cui una o più Scuole venissero sottoposte a site visit da parte dell'Osservatorio nazionale. A seguito del colloquio con NOMOS, l'Università ha deciso di non avviare il percorso di certificazione ISO9001 in quanto questo non costituisce, al momento, un bisogno primario. Si è ritenuto invece prioritario utilizzare i fondi equivalenti al costo della certificazione ISO9001 per potenziare l'organico dell'UOC Scuole di specializzazione, al momento in forte sofferenza. A tal proposito, il Presidente, di concerto con la Dott.ssa Turri, comunica che si è dato corso al bando per la procedura selettiva di un'unità di personale aggiuntiva a tempo determinato destinato all'UOC Scuole di specializzazione, attualmente svolgimento.

Il Presidio prende atto.



2. Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidente ricorda al Presidio che il verbale della seduta dell'8 giugno u.s. è stato inviato telematicamente a tutti i membri nei giorni scorsi e chiede quindi se ci fossero osservazioni in merito. I presenti non rilevano alcuna osservazione.

Il Presidio approva il verbale della seduta dell'8 giugno 2020.



3. Questionari di valutazione

La Professoressa Villani illustra al Presidio la bozza del questionario di valutazione indirizzato al corpo docente della Scuola e apre il confronto. Dopo una attenta analisi di tutti i singoli item, i presenti concordano su tutte le domande tranne la 9 per cui alcuni membri propongono di procedere a modifica, centrando la valutazione sulla soddisfazione dei docenti rispetto alle modalità di comunicazione con i medici in formazione specialistica, piuttosto che sui mezzi di comunicazione con i medici in formazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEО DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Il Presidio approva il testo del questionario di valutazione dedicato al corpo docente della Scuola nella versione in allegato 1, in cui si è recepita la modifica alla domanda 9.

Il Presidente illustra al Presidio la bozza del questionario di valutazione indirizzato ai Medici in formazione specialistica e apre il confronto. I Proff. Mojoli e Tassorelli, nonché la Dottoressa Tiranini, propongono di modificare la domanda numero 2 non ritenendo sufficientemente chiaro quanto si chiede di valutare allo specializzando. La professoressa Noris propone di sdoppiare la domanda 4 relativa al grado di frequenza delle attività teoriche e al fatto che queste siano ostacolate/impedite dalle incombenze cliniche in due domande separate: l'una sul grado di frequenza e l'altra sull'aspetto dell'impedimento alla frequenza per ragioni legate alle incombenze cliniche. La Professoressa Tassorelli – di concerto con gli altri membri del Presidio – propone poi di riformulare la domanda numero 10, riferita all'attività di ricerca. Tutti i presenti sono concordi nell'apportare variazioni anche alla domanda numero 13, ritenendo che la versione in proposta non fosse ben comprensibile e aprisse a diverse interpretazioni da parte del compilatore. Il Prof. Mojoli propone di modificare il testo della domanda numero 22 al fine di raccogliere meglio utili informazioni circa l'organizzazione delle attività degli specializzandi nelle strutture della rete formativa. I presenti valutano anche di modificare la domanda numero 23 relativa alla possibilità dei tirocini fuori rete formativa, ponendo l'accento sulla disponibilità della Scuola nel permettere allo specializzando di usufruire di un periodo di formazione in una struttura extra rete formativa di modo da verificare che per tutte le Scuole venga offerta questa possibilità. Si concorda anche sul modificare la domanda numero 24 relativa all'esperienza all'estero adottando lo stesso principio: i presenti ritengono necessario porre l'attenzione sul fatto che la Scuola abbia disponibilità di tali programmi piuttosto che sulla possibilità di farlo. Infine, si concorda sul modificare la formulazione del quesito numero 28 indagando l'attività di supporto agli specializzandi del Presidio di monitoraggio e valutazione alla gestione del libretto informatizzato piuttosto che l'attività di supporto del PQASS.

Il Presidio approva il questionario di soddisfazione per gli specializzandi nella forma in allegato al presente verbale (Allegato 2) in cui sono state recepite le modifiche discusse eccetto quella alla domanda 4 in quanto tale quesito è ripreso dal questionario nazionale degli specializzandi. Il questionario potrà essere trasmesso agli uffici amministrativi preposti per il caricamento in ESSE3.

Il Dottor Banfi propone di richiedere allo specializzando di motivare la risposta data nei casi in cui il grado di soddisfazione indicato non sia sufficiente. Il Presidente fa notare che in questo modo il questionario diventerebbe troppo corposo.

Dopo breve confronto il Presidio ritiene sia sufficiente utilizzare per questo scopo l'ultima parte del questionario in cui si chiede allo specializzando di annotare suggerimenti o migliorie sui vari aspetti della Scuola.

2005

4. Documento di Policy

Il Presidente sottopone ai presenti il documento di Policy già condiviso con i membri del Presidio per via telematica e al quale alcuni membri avevano apposto modifiche e apre il confronto, indicando di procedere in modo ordinato dal 1 punto della Policy ai successivi. Con riferimento al punto "Definizione del livello di

autonomia raggiunta da ogni specializzando, finalizzata all'assunzione con contratto di lavoro a tempo determinato di 30 ore, ai sensi della L.n.145/2018, come modificata dalla L. n.60/2019 di conversione", si apre un approfondito confronto tra i partecipanti. La Dottoressa Musso chiede se lo specializzando possa dissentire riguardo al grado di autonomia che gli viene assegnato dal Direttore della Scuola di concerto con il tutor. Il Professor Mojoli sottolinea che la figura del tutor aziendale non sia necessaria in quanto lo specializzando viene già seguito da un tutor durante il percorso formativo. Il Professore propone quindi che la figura del tutor aziendale sia introdotta solo nel caso in cui lo specializzando riceva una proposta di impiego da una struttura che non fa parte della rete formativa della Scuola.

La Professoressa Villani, vista la lunga durata della riunione, propone di sospendere la discussione sulle Policy e di fare un incontro con lo staff di supporto, prima della seduta di settembre, per recepire le osservazioni scaturite finora dal confronto sulla bozza di Policy. La discussione sul documento sarà ripresa nella seduta di settembre per arrivare ragionevolmente ad una versione finale da approvare.

I presenti in seduta approvano.

~*~

5. Regolamento relativo alla formazione specialistica medica

La Presidente propone di sospendere anche la trattazione del 5 punto all'OdG per le stesse ragioni del punto precedente.

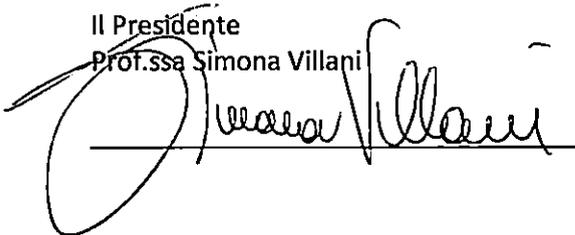
I presenti in seduta approvano.

~*~

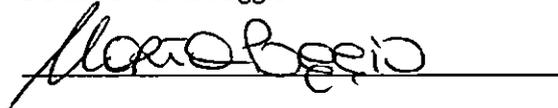
Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 18.20 e rimanda alla prossima seduta l'esame delle modifiche al Regolamento relativo alla formazione specialistica medica.

Il presente Verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio.

Il Presidente
Prof.ssa Simona Villani



Il Segretario verbalizzante
Dott.ssa Marta Poggio



	Scuola di specializzazione in _____	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DOCENTI	MOD-SD Rev0 del XX/XX/2019 Pag. 1 di 1
--	--	---	---

ANNO ACCADEMICO: _____

Professore di I fascia **Professore di II fascia** **Ricercatore**

Altro: _____

Settore scientifico-disciplinare: _____

In corrispondenza della domanda cliccare sul numero relativo alla propria valutazione dove 1 è assolutamente non soddisfatto, 6 rappresenta il massimo grado di soddisfazione e 4 la sufficienza.

							Non valutabile
Come valuta l'organizzazione della scuola?	1	2	3	4	5	6	
Quanto è soddisfatto del grado di autonomia con cui i medici in formazione partecipano alle attività professionalizzanti?	1	2	3	4	5	6	
Esprima il Suo gradimento sulla:							
Di essa Programmazione dell'attività didattica	1	2	3	4	5	6	
- Programmazione dell'attività clinica <i>Settore scia</i>	1	2	3	4	5	6	
Si ritiene soddisfatto del numero di ore previste per le attività didattiche formative?	1	2	3	4	5	6	
Si ritiene soddisfatto del numero di ore previste per le attività professionalizzanti?	1	2	3	4	5	6	
Come valuta la funzionalità dei locali/aule?	1	2	3	4	5	6	
Come valuta l'adeguatezza delle attrezzature?	1	2	3	4	5	6	
Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto alle modalità di comunicazione con i medici in formazione specialistica?	1	2	3	4	5	6	
Quanto si ritiene appagato di far parte del corpo docente della Scuola?	1	2	3	4	5	6	
Quanto si ritiene soddisfatto del grado di internazionalizzazione della scuola?	1	2	3	4	5	6	
Come giudica l'adeguatezza degli strumenti informatici di tracciabilità delle attività formative (libretto/gestionali ospedalieri)?	1	2	3	4	5	6	

La preghiamo di fornirci qualche utile suggerimento per migliorare l'organizzazione della Scuola e dei servizi:

	Scuola di specializzazione in _____	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SPECIALIZZANDI	MOD-SS Rev0 del XX/XX/2019 Pag. 1 di 3
--	--	--	---

ANNO ACCADEMICO: _____

In corrispondenza della domanda cliccare sul numero relativo alla propria valutazione dove 1 è assolutamente non soddisfatto, 6 rappresenta il massimo grado di soddisfazione e 4 la sufficienza.

Per le domande che non si applicano alla Sua situazione/Scuola si ricordi di cliccare la voce corrispondente a 'Non applicabile'

GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA SCUOLA								Non applicabile
1.	Sulla base della Sua esperienza, nel complesso, si ritiene soddisfatto di questa Scuola di Specializzazione?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 1 - ASPETTATIVE DELLO SPECIALIZZANDO								Non applicabile
2.	Le Sue conoscenze preliminari sono risultate soddisfacenti per la comprensione degli argomenti previsti nell'anno in corso?	1	2	3	4	5	6	
3.	Quanto è soddisfatto della formazione che la Sua scuola sta garantendo nell'ambito del profilo scelto?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 2 – ATTIVITA' NON PROFESSIONALIZZANTE								Non applicabile
4.	È soddisfatto del grado di frequenza delle attività teoriche oppure queste vengono ostacolate/impedite dalle incombenze cliniche?	1	2	3	4	5	6	
5.	Le lezioni sono state svolte in maniera soddisfacente?	1	2	3	4	5	6	
6.	È soddisfatto dei servizi messi a disposizione della Scuola a supporto della Sua formazione?	1	2	3	4	5	6	
7.	Come giudica complessivamente il corpo docente?	1	2	3	4	5	6	
8.	Come valuta la preparazione teorica fornita dalla Scuola in relazione allo svolgimento della Sua futura attività di specialista?	1	2	3	4	5	6	
9.	Si ritiene soddisfatto della possibilità di accesso a biblioteche o riviste anche in formato elettronico?	1	2	3	4	5	6	
10.	Come giudica il suo coinvolgimento nell'attività di ricerca?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 3 – ATTIVITA' PROFESSIONALIZZANTI								Non applicabile
11.	È soddisfatto delle attività svolte nei reparti, servizi e laboratori?	1	2	3	4	5	6	
12.	Come giudica la graduale assunzione di autonomia e responsabilità nell'espletamento delle attività pratiche-professionalizzanti durante il corso di specializzazione?	1	2	3	4	5	6	

	Scuola di specializzazione in _____	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SPECIALIZZANDI	MOD-SS Rev0 del XX/XX/2019 Pag. 2 di 3
--	--	--	---

13.	Come valuta la rotazione nelle diverse sedi appartenenti alla Rete Formativa della Scuola?	1	2	3	4	5	6	
14.	È soddisfatto della presenza del tutor/tutor operativo durante l'attività assistenziale?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 4 – ORGANIZZAZIONE, DIREZIONE, TUTOR								Non applicabile
15.	Come giudica la completezza delle informazioni fornite sull'organizzazione della Scuola?	1	2	3	4	5	6	
16.	Si ritiene soddisfatto dei canali comunicativi a Sua disposizione?	1	2	3	4	5	6	
17.	È soddisfatto di come è stato seguito durante lo svolgimento delle attività?	1	2	3	4	5	6	
18.	Nel complesso, come valuta l'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Sua Scuola per farLe acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista?	1	2	3	4	5	6	
19.	Come valuta l'idoneità delle strutture frequentate nella formazione specialistica?	1	2	3	4	5	6	
20.	Come giudica l'applicazione della normativa in materia di maternità, malattia e infortunio prevista dal D. Lgs. 368/99 e da contratto?	1	2	3	4	5	6	
21.	È soddisfatto dei controlli di sorveglianza sanitaria a cui è stato sottoposto?	1	2	3	4	5	6	
22.	Come valuta gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione?	1	2	3	4	5	6	
23.	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di frequentare strutture extra rete formativa?	1	2	3	4	5	6	
24.	Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 5 - AMBIENTE E TECNOLOGIE								Non applicabile
25.	Come giudica la funzionalità e il comfort dei locali/aule utilizzati?	1	2	3	4	5	6	
26.	Come giudica l'adeguatezza degli strumenti informatici di tracciabilità delle attività formative (libretto/gestionali ospedalieri)?	1	2	3	4	5	6	
SEZIONE 6 – CUSTOMER SATISFACTION								Non applicabile
27.	Come giudica l'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione?	1	2	3	4	5	6	
28.	Come giudica l'attività di supporto del Presidio di monitoraggio e valutazione per la gestione del libretto informatizzato?	1	2	3	4	5	6	
29.	Come giudica le pagine on-line d'Ateneo delle Scuole di specializzazione di area medica per reperire informazioni, istruzioni e modulistica?	1	2	3	4	5	6	

La preghiamo di fornirci qualche utile suggerimento per migliorare l'organizzazione della Scuola e dei servizi:

	Scuola di specializzazione in _____	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SPECIALIZZANDI	MOD-SS Rev0 del XX/XX/2019 Pag. 3 di 3
--	---	--	---
