



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria

del 4 DICEMBRE 2023

Alle ore 16.00 del 4 dicembre 2023, giusta convocazione in data 27 novembre 2023, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta del 27 settembre 2023
2. Calendario sedute anno 2024
3. Questionari di soddisfazione dei docenti e dei medici in formazione specialistica: aggiornamento rispondenza
4. Schede di valutazione delle singole Scuole: stato di avanzamento
5. Consuntivo attività svolte dal PQASs nel 2023 e Pianificazione delle Attività per il 2024
6. Comunicazioni

Risultano presenti:

In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di specializzazione

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
VILLANI Simona	X		
MELONI Federica	X		
NORIS Patrizia	X		
PIETRABISSA Andrea			X

In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
CALSOLARO Riccardo	X		
CUMETTI Andrea	X		
MIGNOSA Giuseppe	X		
CAMNASIO Cristina Angela	X		

Risultano inoltre presenti, come supporto amministrativo: la Dottoressa Cristina Guaraglia – responsabile del Servizio Post Laurea, nonché il Signor Alessio Discacciati – membro del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Funge da segretario verbalizzante il Sig. Alessio Discacciati.

La Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, apre la seduta.



1) Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente ricorda che il verbale della seduta del 29 settembre 2023 è stato inviato telematicamente a tutti i membri e informa i presenti di avere già recepito le revisioni suggerite dalla Professoressa Noris in quanto ritenute condivisibili.

Chiede se ci siano ulteriori osservazioni. Non essendoci altre osservazioni la Presidente pone in approvazione il Verbale del 29 settembre 2023 con le modifiche apportate dalla Professoressa Noris.

Il Presidio approva all'unanimità dei presenti il verbale della seduta precedente come in proposta.



2) Calendario sedute 2024

La Presidente propone di mantenere le sedute bimensili del PQASS, di norma alle ore 16:00 e secondo il seguente calendario per il primo semestre del 2024:

- 21 Febbraio;
- 17 Aprile;
- 12 Giugno,

precisa che, se fossero necessarie riunioni straordinarie, le stesse verranno organizzate previo accordo con i membri del PQASS.

La Prof.ssa Villani segnala che i gruppi di lavoro possono regolarsi in modo autonomo, tenendo conto delle date delle sedute.

Il Presidio approva all'unanimità dei presenti.



3) Questionari di soddisfazione dei docenti e dei medici in formazione specialistica: aggiornamento rispondenza

La Presidente aggiorna i membri del PQASS relativamente al tasso di rispondenza dei questionari di soddisfazione somministrati ai docenti e ai medici in formazione specialistica illustrando i seguenti dati:

- DOCENTI: il tasso di risposta è peggiorato, si è scesi al 52% rispetto al 58,2% del precedente anno. In sintesi (Allegato 1):
 - 13 Scuole sono rimaste a un tasso di rispondenza inferiore al 50% considerato come soglia di riferimento dal PQASS;
 - 6 Scuole hanno superato il 60% di rispondenza, di cui 1 Scuola (Medicina dello sport) ha superato il 70% di rispondenza;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

- 20 Scuole sono rimaste con un tasso di rispondenza maggiore di 50% ma inferiore al 60%.

La Presidente osserva come pur avendo recepito tutte le osservazioni dei Colleghi Direttori, circa l'alluvione di mail di reminder da parte del Sistema SGQ sulla compilazione che creava confusione non permettendo di capire quali questionari mancassero all'appello, pur avendo semplificato la compilazione dei questionari introducendo delle domande filtro, non ci sia stato alcun miglioramento.

- MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA: il tasso di risposta è nettamente migliorato, anche grazie al blocco introdotto quando si accede all'area riservata di Esse3, che obbliga a prendere visione del questionario una volta effettuato l'accesso. Il tasso di risposta è stato pari all'89% rispetto al 64,12% dello scorso anno. Nel dettaglio (Allegato 1):

- 2 Scuole sono rimaste a un tasso di rispondenza inferiore al 70% considerato come soglia di riferimento dal PQASs;
- 12 Scuole hanno raggiunto il 100% di rispondenza;
- 26 Scuole sono rimaste con un tasso di rispondenza >70% ma inferiore al 99%, di cui 23 sopra l'80%.

La Presidente sottolinea come ora i dati raccolti con i questionari di soddisfazione non possano più considerarsi poco credibili, come sottolineato da alcuni colleghi direttori durante le riunioni del Collegio dei Direttori, dal momento che statisticamente parlando il bias della non risposta è da escludersi e il tasso di risposta pari al 90% assicura stabilità delle stime.

La Presidente apre la discussione nella quale intervengono i MiFS, sottolineando come l'aver reso "obbligatoria" la compilazione abbia sicuramente migliorato la risposta dei MiFS. Viene osservato come il basso tasso di risposta di alcune scuole possa essere spiegato dal fatto che ci sono maternità e che la coorte 2019-20 chiudendo l'anno accademico a gennaio 2024 possa non aver effettuato accessi all'area riservata.

La Presidente spiega come la problematica dello spostamento in avanti della chiusura dell'anno accademico della coorte 2019-20 è trasversale a tutte le Scuole di specializzazione, così come quella delle maternità. Il Servizio SGQ interviene sottolineando come la mail con l'invito alla compilazione è stato mandato a tutti i MiFS indipendentemente dalla coorte di appartenenza e quindi tutti sapevano della finestra di apertura. La Presidente riprende la parola evidenziando come a maggior ragione, tenuto conto di questo invito univocamente spedito a tutti i MiFS, anche i colleghi della coorte 2019-20 erano nella condizione di rispondere.

La Presidente anticipa che al punto 5 procederà con la proposta di lavoro per le analisi puntuali degli stessi. Il PQASs concorda con le osservazioni sul positivo esito della survey sui MiFS e sull'esito ancora deludente, di quello relativo ai docenti.



4) Schede di valutazione delle singole Scuole: stato di avanzamento

La Presidente chiede ai Rappresentanti dei medici in formazione specialistica di aggiornare l'Assemblea circa lo stato di avanzamento della compilazione delle schede di valutazione delle Singole scuole, ricordando come tali informazioni siano complementari a quelli dei questionari di soddisfazione, riguardando aspetti non desumibili dai questionari annualmente somministrati. Prende la parola la Dott.ssa Camnasio la quale informa che le schede sono state inviate a tutte le Scuole, ma la sovrapposizione con gli esami di profitto e con la compilazione dei questionari (MUR e d'Ateneo) ha rallentato la restituzione. Propone di riaggiornarsi per la fine di gennaio ritenendo per allora di aver raccolto tutti i dati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La Presidente ringrazia dell'aggiornamento e propone di accogliere di aggiornarsi a fine gennaio 2024, rispetto allo stato di avanzamento così da poter portare all'Odg del prossimo PQASS l'aggiornamento sulle schede relative alle singole Scuole.

Il PQASS accoglie la proposta.



5) Consuntivo attività PQASS 2023 e Pianificazione delle Attività per il 2024

5.1) Consuntivo attività PQASS 2023

La Presidente illustra le attività svolte dal Presidio nel corso del 2023 che verranno poi presentate al Presidio di qualità centrale d'Ateneo:

- a) Monitoraggio della soddisfazione MiFS mediante somministrazione di questionari a livello locale. Rispetto a questa attività evidenzia come il tasso di risposta sia aumentato, ragione per cui le valutazioni che deriveranno dalle analisi saranno più attendibili. È ancora migliorabile la rispondenza, ma il nuovo sistema di somministrazione che nel 2023 è stato modificato "vincolando" la compilazione ad un pop-up nell'area riservata, ha sicuramente aiutato. Il criterio di scelta delle Scuole per Audit interni basato sulle risultanze dell'analisi dei questionari sarà così rafforzato.
- b) Monitoraggio della soddisfazione dei Docenti mediante somministrazione dei questionari. Rispetto a questa attività sottolinea come il tasso di risposta sia migliorabile, e che nonostante le modifiche al questionario di rilevazione (domande filtro e sottodomande se pertinenti) e l'utilizzo di una piattaforma che ha evitato l'invio massivo dei solleciti alla compilazione, non si sono raggiunti, come detto in precedenza, i risultati sperati.
- c) Collegio Direttori. Rispetto a questo punto ricorda quello tenutosi il 24 Maggio 2023 con una deludente partecipazione sia da parte dei Direttori che da parte dei MiFS.
- d) Analisi qualitativa delle Schedine raccolte sulle singole scuole. Rispetto a questa attività ricorda come la finalità delle Schede fosse quella di evidenziare aspetti non adeguatamente monitorati dai questionari di soddisfazione e come sia emersa la necessità di raffinare lo strumento di misurazione.

La Professoressa Villani passa la parola al Sig. Alessio Discacciati il quale illustra nello specifico le attività svolte dalla U.O.C. Scuole di specializzazione relativamente agli audit ed ai follow-up delle Scuole:

- e) Sono stati programmati e svolti n. **6 audit** (Anestesia, rianimazione, terapia intensiva e del dolore; Ginecologia e ostetricia; Igiene e medicina preventiva; Neurochirurgia; Otorinolaringoiatria; Pediatria). La U.O.C. è ancora in attesa del verbale di audit di Igiene e medicina preventiva ed evidenzia ad oggi come siano state ricevute:

- N. 6 osservazioni date per n. 3 Scuole (Anestesia, Neurochirurgia, Pediatria)
- N. 16 azioni di miglioramento

Le non conformità e le osservazioni ricevute sono le seguenti:

- Organizzare lezioni specifiche per ogni anno di corso, fissare calendario lezioni e rispettarlo;
- Rivedere la pianificazione del Calendario delle lezioni frontali coinvolgendo attivamente i Docenti, al fine di garantire l'efficace erogazione delle lezioni in conformità con il Piano didattico. A tal proposito, si consiglia di individuare strumenti di valutazione dei Docenti per gli specializzandi, al fine di monitorare la qualità delle lezioni ed intercettare eventuali criticità;
- Incrementare le simulazioni di casi clinici nella Scuola, ad integrazione delle attività didattiche;
- Valutare la possibilità di dotare gli specializzandi di badge per il monitoraggio dei turni e degli orari presso le strutture ospedaliere sedi delle Scuole;

- Incrementare le opportunità di partecipazione ad attività di ricerca scientifica;
 - Condividere la Job Description con i Tutor al fine di garantire la progressiva acquisizione dell'autonomia, con focus particolare sull'attività pratica di Sala operatoria nel caso delle Scuole di area chirurgica;
 - Prevedere incontri periodici con gli Specializzandi a cura del Direttore al fine di discutere delle problematiche riscontrate durante l'attività formativa ed impostare azioni correttive e migliorative;
 - ~~Si raccomanda di~~ Verificare i carichi di lavoro di lavoro degli specializzandi.
- f) Il follow-up per la Scuola di specializzazione in Chirurgia generale è programmato per il giorno 21 dicembre.

Il PQASs approva il consuntivo delle attività svolte nel corso del 2023.

5.2) Pianificazione delle Attività per il 2024

Prende la parola la Presidente che propone per l'anno 2024 il seguente Piano di attività:

- a) Attività di audit interno e follow-up. Sulla base dei criteri di selezione a suo tempo stabiliti dal PQASs (area, dimensione della scuola, segnalazioni da parte dei MiFS) e tenuto conto delle valutazioni in area "rossa" da parte dei MiFS alla rilevazione del livello di soddisfazione e anche delle osservazioni in sede di accreditamento Ministeriale le Scuole che si dovrebbero auditare e di cui si dovrebbe fare il follow-up sono le seguenti:

Audit:

- Ematologia;
- Medicina dello sport;
- Ortopedia e traumatologia;
- Patologia clinica e biochimica clinica;
- Scienza dell'alimentazione (Audit 2021 + follow-up 2022);
- +2 Scuole e potrebbero essere Medicina interna & Psichiatria.

Follow-up:

- Anatomia patologica (Audit 2022);
- Neurologia (Audit 2022);
- Medicina legale (Audit 2022) – da valutare;
- Anestesia, rianimazione, terapia intensiva e del dolore (Audit 2023) – da valutare;
- Otorinolaringoiatria (Audit 2023) – da valutare.

Il PQASs concorda con la proposta delle Scuole da auditare. Rispetto al piano di follow-up approva il monitoraggio di Anatomia e Neurologia, e con riserva, in funzione dell'evolversi dell'organizzazione del Servizio Qualità, quello delle restanti 3 Scuole in piano indicate come "da valutare".

- b) Linee guida per MOD-RA. Prima dell'avvio delle fasi di Monitoraggio annuale a novembre 2024 si dovranno definire le citate Linee guida (LG). Nelle more della definizione delle LG per la compilazione del MOD-RA propone che il Presidio fornisca quale indicazione per la predisposizione del MOD-RA per l'anno accademico in corso che:
- il monitoraggio della soddisfazione degli specializzandi sia fatto rispetto all'anno precedente, evidenziando se migliorata o diminuita;
 - l'aspetto dell'internazionalizzazione non riguardi le pubblicazioni su riviste straniere dei docenti o dei MiFS né la partecipazione a congressi internazionali;

- i Direttori siano invitati ad analizzare e commentare gli indicatori relativi alla formazione frontale e professionalizzante.

La Presidente propone poi al gruppo di lavoro, formato dalla Presidente, dal Dott. Calsolaro e dal Sig. Discacciati di iniziare a lavorare per le Linee guida a partire dal mese di gennaio 2024.

Dopo breve discussione, il PQASs concorda con la proposta elaborazione delle LG per il MOD-RA entro l'avvio del monitoraggio di novembre 2024 e di adottare le raccomandazioni di cui sopra per il MOD-RA dell'anno in corso. Accoglie altresì la proposta di avviare le attività per la messa a punto delle LG a partire a gennaio 2024.

- c) Analisi dei risultati del questionario di soddisfazione dei Medici in Formazione specialistica anno 2023. La Professoressa Villani propone di confermare il gruppo di lavoro in essere, composto dai MiFS Dottori Calsolaro, Cumetti e Mignosa e dai Direttori Pietrabissa e Villani per l'analisi e l'elaborazione dei dati raccolti secondo il cronoprogramma di seguito riportato:

	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024
Analisi				
Report preliminare				
Report finale				
Presentazione				

- d) Analisi dei risultati del questionario di soddisfazione dei Docenti anno 2023. Similmente a quanto in proposta per l'attività precedente, per l'analisi dei questionari dei Docenti, la Presidente propone di riconfermare il gruppo di lavoro in essere e il seguente cronogramma:

	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024
Analisi				
Report preliminare				
Report finale				

La Professoressa Meloni informa che potrà garantire la sua collaborazione fino alla fine di gennaio 2024, oltre non è possibile al momento stabilirlo.

Il PQAS prende atto della segnalazione della Prof.ssa Meloni e decide al momento di confermare la composizione in essere, riservandosi di rivederla successivamente. Il Presidente ravvisando che il prof. Pietrabissa è assente giustificato, si riserva di aggiornare la composizione del gruppo di lavoro anche relativo all'analisi dei questionari dei MiFS una volta sentita la disponibilità del collega.

Il PQASs approva il piano di lavoro sui questionari, dando mandato alla Presidente di verificare la disponibilità del prof. Pietrabissa.

Viene fissata la seduta di febbraio 2024 quale scadenza di presentazione e approvazione in PQASs.

- e) Schedine analitiche anno 2023. La Presidente, ricordando che, come già precedentemente approvato, la scadenza per la raccolta dei dati integrativi sulle Scuole mediante le Schedine analitiche sia fine gennaio 2024, propone di procedere alla analisi delle informazioni raccolte secondo il seguente ordine di priorità: dapprima le Scuole soggette ad audit nel corso dell'anno 2024, successivamente quelle coinvolte nel piano di follow-up.

Dopo un breve confronto, il PQASs approva la proposta.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

6) Comunicazioni

La Presidente invita la dr.ssa Turri e la dr.ssa Guaraglia alle comunicazioni di competenza.

- a) Aggiornamento nomine Direttori. La dr.ssa Turri ricorda che nel presente anno accademico sono state elette le Direzioni delle seguenti Scuole:
 - Allergologia e immunologia clinica – Prof. Alessandro Pecci
 - Dermatologia e venereologia - Prof. Carlo Francesco Tomasini
 - Medicina e cure palliative – Prof. Marco Lenti
 - Oftalmologia – Prof. Simone Donati (UNINSUBRIA).
- b) Aggiornamento attività ordinaria con i Direttori per Monitoraggio Annuale (MOD-RA) e compilazione Banca Dati a.a. 2023-2024. La dr.ssa Turri informa che gli incontri inizieranno martedì 5 dicembre p.v. e come, ad oggi, ne siano stati programmati 18.
- c) Nuovo format schema di contratto formazione specialistica. La dr.ssa Turri informa che a partire dalla coorte 2021-2022 la sottoscrizione dei Contratti per i MiFS sarà:
 - digitale tramite piattaforma E-CONTRACT
 - con uno schema di contratto pluriennale.
- d) Immatricolazioni a.a. 2022-23 e contratti assegnati. La dr.ssa Turri riferisce come:
 - siano stati assegnati 362 contratti totali all’Ateneo, di cui 220 contratti coperti;
 - potrebbero esserci nuove immatricolazioni dal 13/12 quando il Ministero aprirà una nuova finestra;
 - 29 Scuole hanno ancora posti disponibili per un totale di 162.
- e) Rinnovo contratto Nomos. La dr.ssa Guaraglia comunica che l’Ateneo ha proceduto al rinnovo annuale (2024) del contratto con Nomos, e come tale contratto preveda l’assistenza e manutenzione dell’applicativo Libretto informatizzato e DMS (UNIQA) con inclusione delle due nuove Scuole attivate a partire dal presente anno accademico, ossia Dermatologia e Venereologia e Medicina e cure palliative.

Il PQASs prende atto.

La Professoressa Villani informa il PQASS di aver incontrato la Presidente di Facoltà, Professoressa Tassorelli, la quale ha chiesto di concentrare l’attenzione del Presidio sulle Scuole per le quali nell’ultimo decreto di accreditamento è riportata la seguente segnalazione: *“Dall’analisi delle opinioni degli specializzandi iscritti alla Scuola, rilevate tramite questionario di valutazione, sono emerse talune criticità, rispetto alle quali l’Osservatorio nazionale si riserva ulteriori approfondimenti, anche tramite site-visit. A tal proposito si invita l’Ateneo ad adottare le azioni di competenza finalizzate al continuo miglioramento della qualità della Scuola”.*

Riferisce inoltre che la Professoressa Tassorelli propone di fissare poi un incontro con i Direttori delle Scuole attenzionate, sulla base dell’analisi dei dati raccolti dai questionari somministrati dall’Ateneo.

Il PQASs prende atto.

In chiusura la Professoressa Villani anticipa che probabilmente il 10 gennaio si terrà il Collegio dei Direttori previa conferma da parte della Professoressa Tassorelli.

Non essendoci ulteriori punti e comunicazioni, la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17:45.

Il presente Verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La Presidente
Professoressa Simona Villani

Il Segretario verbalizzante
Sig. Alessio Discacciati

[Documento firmato digitalmente]

[Documento firmato digitalmente]

Questionari di soddisfazione dei docenti e dei medici in formazione specialistica: aggiornamento rispondenza

Docenti

- In generale pari al 52% e in diminuzione rispetto al 2022 (58.2%)
 - **13 Scuole** sono rimaste a un tasso di rispondenza **inferiore al 50%** considerato come soglia di riferimento dal PQASs
 - **6 Scuole** hanno **superato il 60%** di rispondenza, di cui 1 Scuola (Medicina dello sport) ha superato il 70% di rispondenza
 - **20 Scuole** sono rimaste con un tasso di rispondenza **maggiore di 50% ma inferiore al 60%**

MiFS

- In generale pari all'89% e in diminuzione rispetto al 2022 (58.2%)
 - 2 Scuole** sono rimaste a un tasso di rispondenza **inferiore al 70%** (come soglia di riferimento dal PQASs il 50%)
 - 12 Scuole** hanno **raggiunto il 100%** di rispondenza
 - 26 Scuole** sono rimaste con un tasso di rispondenza **>70% ma inferiore al 99%**, di cui **23 sopra l'80%**