



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA**  
**PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI**  
**SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA**

**Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria**

**del 21 FEBBRAIO 2024**

Alle ore 16.00 del 21 febbraio 2024, giusta convocazione in data 16 febbraio 2024, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta del 4 dicembre 2023;
2. Questionari di soddisfazione dei docenti e dei medici in formazione specialistica - aggiornamento e deliberazioni conseguenti;
3. Schede di valutazione delle singole Scuole - aggiornamento e deliberazioni conseguenti;
4. Linee guida MOD-RA Relazione annuale - aggiornamento;
5. Comunicazioni.

Risultano presenti:

**In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di specializzazione**

<b>Nominativo</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>	<b>Assente giustificato</b>
VILLANI Simona	X		
MELONI Federica	X		
NORIS Patrizia	X		
PIETRABISSA Andrea	X		

**In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica**

<b>Nominativo</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>	<b>Assente giustificato</b>
CALSOLARO Riccardo	X		
CUMETTI Andrea	X		
MIGNOSA Giuseppe	X		
CAMNASIO Cristina Angela		X	

Risultano inoltre presenti, come supporto amministrativo: la Dottoressa Claudia Morini funzionario afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria, nonché il Signor Alessio Discacciati – membro del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria.

Funge da segretario verbalizzante il Sig. Alessio Discacciati.

La Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, apre la seduta.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

### 1) Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente, Prof.ssa Villani, ricorda che il verbale della seduta del 4 dicembre 2023 è stato inviato telematicamente a tutti i membri e informa i presenti di avere già recepito le revisioni suggerite dalla Professoressa Noris in quanto ritenute condivisibili.

Chiede se ci siano ulteriori osservazioni. Non essendoci altre osservazioni la Presidente pone in approvazione il verbale del 4 dicembre 2023 con le modifiche apportate dalla Professoressa Noris.

*Il Presidio approva all'unanimità dei presenti il verbale della seduta precedente come in proposta.*



### 2) Questionari di soddisfazione dei docenti e dei medici in formazione specialistica - aggiornamento e deliberazioni conseguenti

La Presidente ricorda come siano già circolate le due bozze di Report relativi all'analisi dei Questionari di Soddisfazione dei Medici in Formazione Specialistica e dei Docenti e che nella bozza relativa alla Soddisfazione dei Medici in Formazione Specialistica inviata dai MiFS a tutto il PQASs abbia proposto delle modifiche/integrazioni finalizzate ad allineare le valutazioni del PQASs a quelle presentate dalla Prof.ssa Tassorelli in sede di Collegio dei Direttori, come si avrà modo di vedere nel prosieguo della trattazione.

Invita quindi il Dott. Mignosa a illustrare al PQASs *l'Analisi svolta sui dati raccolti dai Questionari di Soddisfazione dei Medici in Formazione Specialistica* (Allegato 1). I risultati di maggior interesse sono i seguenti:

- il Tasso di rispondenza da parte dei MiFS ampiamente aumentato grazie al blocco impostato all'interno dell'area riservata che rendeva obbligatoria la compilazione: (89% rispetto al 64% dello scorso anno);
- un livello di insoddisfazione delle attività non professionalizzanti stabile nelle aree rispetto allo scorso anno, con l'area chirurgica che vede un valore sotto soglia superiore alle altre due (area medica e dei servizi);
- la conferma di un livello di insoddisfazione per quanto riguarda gli aspetti legati a parcheggi, servizio mensa, vestiario/lavanderia;
- una generale soddisfazione per le attività professionalizzanti con un livello leggermente inferiore per l'area Chirurgica rispetto alle altre.

Il Dott. Mignosa conclude sottolineando come si possa ritenere attendibile quanto emerso da questa rilevazione e come sarebbe opportuno trovare delle strategie da suggerire ai Direttori per migliorare gli aspetti relativi alle attività di formazione e all'interno dei reparti, mentre per quanto attiene ai servizi si potrebbe suggerire la stipula di convenzioni tra Università e i Servizi preposti alle aree di parcheggio per cercare di migliorare per esempio questo aspetto. Sicuramente, sottolinea il Dott. Mignosa, come si evince dall'Analisi dei Questionari di Soddisfazione dei MiFS la maggior parte dei valori sopra soglia, e quindi sufficienti, sono aumentati notevolmente.

La Prof.ssa Villani sottolinea come nella bozza circolata abbia suggerito di integrare:

- l'analisi della soddisfazione anche per classi, in linea con quanto fatto dalla Prof.ssa Tassorelli



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

- un commento sul fatto che le Scuole della Classe Chirurgia generale e specialistica, Chirurgia del Distretto test/collo, Servizi clinici spec. e Medicina dell'età evolutiva siano risultati mediamente insoddisfatti per la quasi totalità degli ambiti indagati con un livello inferiore al punteggio 4. Valutando nel suo complesso l'ambito formazione (ossia mettendo insieme tutte le domande ad esso relative come fatto dalla Prof.ssa Tassorelli) ma ragionando in termini mediana, lo score è risultato inferiore a 4 punti: in altre parole significa che il 50% degli specializzandi di queste classi ha uno score di soddisfazione ancora più basso di 4.

Come integrazione alle conclusioni della bozza propone:

- il PQASs, di concerto con il Presidente del Direttivo della Facoltà di Medicina e Chirurgia, avvierà una serie di audizioni dei Direttori delle Scuole che appartengono alle Classi in area rossa per gli ambiti della formazione al fine di arrivare alla programmazione di adeguate azioni di rimedio sul breve, medio e lungo termine.

Chiede di intervenire la Prof.ssa Meloni che, per quanto riguarda la didattica, propone di "mutuare gli insegnamenti", e magari organizzare delle lezioni trasversali anche mediante piattaforme. Vede di difficile superamento l'aspetto relativo all'attività dei Tutor, che spesso non vedono un vantaggio in questo loro ruolo, rendendo così difficile trovare delle modalità per incentivarne l'attività.

Il Dott. Mignosa si associa alle osservazioni della Prof.ssa Meloni riguardo all'aver un approccio comune sia alla formazione che alla professione, per cui ben venga una formazione trasversale. Rispetto alla figura del Tutor: nella sua esperienza ha avuto più Tutor, ma ciò che ravvisa non è tanto la mancanza della figura di un Tutor, bensì quella di un mentore di riferimento cui il MiFS possa rivolgersi sempre durante il proprio percorso formativo.

La Prof.ssa Noris puntualizza che a volte gli specializzandi, anche se liberi dalla formazione professionalizzante, non partecipano alle lezioni, forse anche a causa della scarsa attrattività della didattica di taluni Docenti. Rispetto alla questione dei Tutor, vede difficile trovare una soluzione percorribile in tempi brevi.

Interviene il Sig. Discacciati per spiegare come, laddove possibile, gli insegnamenti vengono mutuati. Rispetto alla questione dei Tutor riferisce che esiste una normativa tale per cui ad ogni Tutor non possano essere affidati più di tre MiFS e che spesso l'Ufficio è costretto ad intervenire per sistemare la distribuzione dei Tutor tra Scuole diverse.

Interviene il Prof. Pietrabissa ricordando gli interventi attuati all'interno della sua Scuola: tutte le azioni relative alla didattica sono state concordate con gli specializzandi per cercare di rispondere all'insoddisfazione mostrata da questi nella rilevazione precedente; ciononostante, dai questionari emergono ancora criticità. Il Professore segnala come non sia chiaro quale strategia sia opportuno adottare ora per cercare di soddisfare i bisogni degli specializzandi iscritti alla Scuola da lui diretta. Precisa che le criticità emerse in sede di Audit sono risultate superate nel successivo follow-up che si è svolto a dicembre 2023.

Il Dott. Calsolaro interviene riprendendo il discorso relativo alle lezioni e precisando come sarebbe fondamentale dare priorità alle lezioni ritenendole la base fondamentale della formazione; i calendari delle lezioni che sono approvati nei Consigli di Scuola, dovrebbero essere rispettati. Tuttavia, manca la percezione di un'offerta formativa chiara, consolidata e accettata anche dai Tutor.

Il sig. Discacciati osserva come 1) la mutuaione sia una strategia perseguibile ma come spesso siano i docenti che non la vogliono seguire perché hanno bisogno di CFU ai fini del rispetto del carico didattico; 2) la



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

registrazione di lezioni svolte in presenza abbia anche risvolti di altro tipo; 3) annualmente venga redatto ed approvato dal Consiglio della Scuola un piano didattico annuale, che spesso non trova un seguito reale.

Dopo ampia e attenta discussione il PQASs giunge alle seguenti conclusioni e propone di valutare:

- lo svolgimento di Attività didattica “strutturata” in modo allineato alla crescita delle competenze e dei livelli di autonomia attingendo anche a modalità didattiche innovative;
- attività didattica di un certo ambito disciplinare pensata come trasversale e congiunta, offerta come Seminari a più Scuole;
- la fruizione di lezioni in streaming, in orari concordati con le parti interessate e/o la preparazione di lezioni in modalità mista (in parte registrate e in parte no);
- di aprire una riflessione sulla possibilità di assegnare un “mentore” di riferimento per tutta la durata del percorso formativo, oltre al tutor nella struttura in cui la rotazione è in corso che sottostà a norme precise, sebbene il problema del tutor è di difficile soluzione;
- di proporre, di concerto con il Presidente del Direttivo della Facoltà di Medicina e Chirurgia, l’avvio di una serie di incontri con i Direttori delle Scuole delle Classi in area rossa per gli ambiti della formazione al fine di arrivare alla programmazione di adeguate azioni di rimedio sul breve, medio e lungo termine;
- di suggerire l’avvio di un confronto a livello di Governance al fine di trovare un punto di incontro tra le parti per gli aspetti relativi alla fruizione dei servizi da parte dei MiFS con le strutture della rete formativa.

La Presidente propone anche l’integrazione di una figura che meglio aiuti la comprensione delle evidenze emerse.

*Il PQASs concorda con le integrazioni discusse e di cui si dà conto sopra.*

La Prof.ssa Villani illustra la bozza del Report relativo all’*Analisi dei Questionari di Soddisfazione dei Docenti* (Allegato 2): il grado di soddisfazione complessivo è buono, con un punteggio medio di 5 punti pressoché in tutti gli ambiti esaminati. Si evidenziano eterogeneità di valutazione tra le Scuole: pur risultando un punteggio in area positiva (punti 4) si rilevano margini di miglioramento per quanto attiene l’organizzazione e la programmazione delle attività delle Scuole di Anestesia e rianimazione, Chirurgia generale, Ginecologia e Ostetricia, Malattie dell’apparto respiratorio (MAR), Malattie infettive, Medicina di Emergenza-Urgenza (MEU), Medicina Interna, Ortopedia, Pediatria e Psichiatria.

Rispetto alla rilevazione precedente, alcune Scuole, per le quali si segnalavano margini di miglioramento, sono di fatto migliorate (Medicina del lavoro, Medicina dello Sport, Ortopedia); non così è stato per Malattie infettive e Pediatria.

Relativamente alle strutture, attrezzature e strumenti IT (Information Technology) di tracciabilità non si registrano miglioramenti di rilievo ad eccezione per la parte della funzionalità di locali e aule. L’aspetto relativo alla modalità di comunicazione con gli specializzandi è peggiorata rispetto allo scorso anno.

L’aspetto dell’internazionalizzazione continua a essere insoddisfacente per il corpo Docente. Interessante il fatto che sia migliorata la quota di Scuole i cui Docenti sono soddisfatti del livello di autonomia dei MiFS.

Si rileva come, nonostante lo sforzo organizzativo compiuto, non ci sia stato alcun miglioramento nel tasso di risposta, anzi si sia verificato un peggioramento rispetto all’anno precedente, come di seguito illustrato nel documento.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

La Presidente apre la discussione nella quale è ribadito il fatto che l'interpretazione dei risultati emersi per le Scuole con un tasso di risposta ancora inferiore all'80% deve esser fatta con cautela, sebbene superiore alla soglia di «qualità» fissata da PQASs al 50%, perché potrebbe comunque esserci una distorsione da bias della non risposta. Il sig. Discacciati interviene rispetto al fatto che si sia riscontrata una difformità nella risposta alla domanda 12 rispetto a quanto previsto nel questionario, riferendo che si interfacerà con il Servizio che ha implementato il questionario cartaceo nella versione on-line per capire cosa sia successo.

Terminata la discussione la Presidente pone in approvazione i Report con le integrazioni definite durante la seduta.

*Il Report dell'analisi dei Questionari di Soddisfazione dei Medici in Formazione Specialistica e il Report dell'analisi dei Questionari di Soddisfazione dei Docenti (Allegati 1 e 2) sono approvati seduta stante.*

La Presidente procederà con l'invio dei Report alla Presidente della Facoltà, Prof.ssa Cristina Tassorelli.



### **3) Schede di valutazione delle singole Scuole: aggiornamento e deliberazioni conseguenti**

Il Dott. Mignosa comunica che mancano ancora alcuni elementi e come si stia procedendo alla raccolta delle Schedine mancanti con gli specializzandi delle singole Scuole di specializzazione. Il punto viene quindi rinviato alla prossima seduta del PQASs.

*Il PQASs prende atto e rimanda alla prossima seduta la trattazione del punto.*



### **4) Linee guida MOD-RA Relazione annuale: aggiornamento;**

La Presidente comunica che il gruppo di lavoro costituito non si è ancora riunito per sopraggiunti impegni e rimanda la discussione del punto alla prossima seduta del PQASs.

*Il PQASs prende atto e rimanda alla prossima seduta la trattazione del punto.*



### **5) Comunicazioni**

La Presidente invita la Dott.ssa Morini e il Sig. Discacciati alle comunicazioni di competenza. Prende la parola il sig. Discacciati il quale spiega come:

- Incontri Direttori qualità MOD-PM 2022-23 e MOD-RA 2023 – sono stati fissati e si sono svolti. Mancano le seguenti 3 Scuole di specializzazione:
  - Anestesia, rianimazione, terapia intensiva e del Dolore;
  - Medicina d'emergenza-urgenza;
  - Pediatria.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Gli incontri con i Direttori si concluderanno entro febbraio così da poter approvare tutti i moduli della qualità nel primo Consiglio utile.

- Calendario Audit e Follow-up – viene illustrato il calendario per l'anno 2024

### AUDIT

- Ematologia 22 Febbraio ore 9.30
- Medicina dello Sport 7 Marzo ore 9.30
- Patologia clinica e biochimica 4 Aprile ore 9.30
- Ortopedia 9 Maggio ore 9.30
- Scienza dell'alimentazione 27 Giugno ore 14:00

### FOLLOW-UP

- Anatomia patologica 20 giugno ore 9.30
- Neurologia 18 aprile ore 9.30

*Il PQASs prende atto.*



La Presidente, prima di chiudere la seduta, esprime un particolare ringraziamento alla Prof.ssa Meloni che lascerà il nostro Ateneo, prendendo servizio in un'altra Università, per il lavoro di condivisione svolto all'interno del PQASs. Al ringraziamento e saluto della Presidente si unisce tutto il PQASs.

La Prof.ssa Meloni a sua volta ringrazia e saluta tutti i componenti per il percorso condiviso.

Non essendoci ulteriori punti all'ordine del giorno la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17:45.

Il presente verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio.

La Presidente  
Professoressa Simona Villani

[Documento firmato digitalmente]

Il Segretario verbalizzante  
Sig. Alessio Discacciati

[Documento firmato digitalmente]