



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Verbale del Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria

del 10 MAGGIO 2023

Alle ore 16.00 del 10 Maggio 2023, giusta convocazione in data 28 Aprile 2023, si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Report Analisi questionari di soddisfazione dei Medici in Formazione, approvato seduta stante;
3. Report Analisi questionari di soddisfazione dei Docenti, approvato seduta stante;
4. Aggiornamento in merito alle modalità di erogazione dei Questionari di soddisfazione del personale docente;
5. Comunicazioni

Risultano presenti:

In rappresentanza dei Direttori delle Scuole di Specializzazione

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
VILLANI Simona	X		
MELONI Federica	X		
NORIS Patrizia	X		
PIETRABISSA Andrea	X		

In rappresentanza dei Medici in formazione specialistica

Nominativo	Presente	Assente	Assente giustificato
CALSOLARO Riccardo	X		
CUMETTI Andrea	X		
MIGNOSA Giuseppe	X		
CAMNASIO Cristina Angela	X		

Risultano inoltre presenti, come supporto amministrativo: la Dott.ssa Cristina Guaraglia - responsabile del Servizio Post Laurea dell'Università di Pavia, la Dott.ssa Gemma Turri – responsabile dell'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria, afferente al Servizio Post Laurea, nonché la Dott.ssa Marta Poggio – membro del Presidio Monitoraggio e Valutazione, afferente all'UOC Scuole di Specializzazione Area Sanitaria.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Funge da segretario verbalizzante la Dott.ssa Marta Poggio.

La Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, apre la seduta dando il benvenuto alla Dott.ssa Camnasio, nuovo membro del Presidio.

¶¶¶

1) Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente, ricordando che il verbale della seduta del 16 Febbraio 2023 è stato inviato telematicamente a tutti i membri, chiede se ci siano osservazioni o correzioni.

La prof.ssa Noris suggerisce alcune revisioni non sostanziali che vengono recepite.

La Presidente pone in approvazione il Verbale del 16 Febbraio 2023 con le modifiche apportate durante la seduta.

Il Presidio approva il verbale della seduta precedente come in proposta all'unanimità dei presenti.

¶¶¶

2) Report Analisi questionari di soddisfazione dei Medici in Formazione, approvato seduta stante

La Presidente invita il Dott. Mignosa, rappresentante dei Medici in formazione specialistica, a illustrare il report riferito all'analisi dei questionari di soddisfazione dei Medici in formazione iscritti alle Scuole di specializzazione a.a. 2020-2021, condotta dal gruppo di lavoro composto dai Medici in formazione specialistica presenti in Presidio (Allegato 1).

Il Dottore illustra il report già condiviso con tutto il PQASs congiuntamente all'invio dell'Ordine del Giorno. Il Dott. Mignosa sottolinea come dall'analisi condotta il tasso di risposta risulti pari al 64% e come quindi sia possibile iniziare a considerare i risultati rappresentativi al fine di avviare un lavoro sui punti critici evidenziati. Espone, quindi, per macro argomenti i risultati riportati nel documento in approvazione e già anticipati nella precedente seduta del PQASs, partendo dalle criticità. Le criticità che si ripetono in modo omogeneo tra le Scuole di specializzazione riguardano gli aspetti dei "Servizi", quali la pulizia e la disponibilità dei camici, la disponibilità di parcheggio, l'accesso alla mensa all'interno delle strutture della rete formativa, e nonché gli aspetti legati alle "Attività non professionalizzanti", nello specifico la scarsità di erogazione dell'attività di didattica frontale.

La Professoressa Villani prende la parola sottolineando come le prime criticità evidenziate debbano essere prese in carico dagli uffici competenti della governance di Ateneo in quanto tali aspetti sono regolati da accordi e convenzioni tra l'Ateneo e le strutture ospedaliere, mentre quello relativo alla didattica è di competenza del Presidio e su questo si devono attenzionare i Direttori. I Professori Meloni e Pietrabissa sono concordi nel sottolineare che le problematiche evidenziate circa il lavaggio dei camici e l'assenza di parcheggio o la difficoltà di accesso alla mensa sono comuni anche agli strutturati ed il Prof. Pietrabissa aggiunge che, pur ritenendo corretta la segnalazione di queste tematiche, esse debbano essere considerate secondarie rispetto alla qualità della formazione, aspetto molto più importante per il percorso del medico in formazione specialistica. La Professoressa Meloni interviene facendo notare ai membri del Presidio come dai



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

risultati dei questionari l'aspetto riguardante l'internazionalizzazione delle Scuole di specializzazione non sia abbastanza oggetto di valutazione critica, considerando che l'opportunità di trascorrere un periodo di formazione o di presenziare ad eventi della comunità scientifica all'estero dovrebbe essere di grande interesse per i medici in formazione. A parere della Professoressa, la maggior parte dei medici in formazione non sfrutta tali opportunità a causa della mancanza di fondi personali poiché per le Scuole ed i Direttori è impossibile sostenere i medici in formazione su tale aspetto in quanto la quota di fondo dotazione che l'Ateneo fornisce alle Scuole per ogni specializzando è di 160 euro all'anno, troppo bassa per essere utilizzata a tale scopo. La Professoressa Villani concorda e trova che sia utile fare presente alla governance di Ateneo la scarsità di fondi in dotazione alle Scuole di specializzazione e come sia necessario aprire con la stessa un tavolo di confronto segnalando la necessità di incrementare tali fondi per renderli maggiormente allineati a quelli messi a disposizione da altri Atenei. I membri del Presidio concordano con la Presidente sottolineando come spesso sia necessario coprire le spese con altri fondi e comunque adottare una turnazione per la partecipazione degli specializzandi ai Congressi. La Dott.ssa Guaraglia interviene comunicando che si potrebbe fare un tentativo di proposta al CDA. Il PQASs approva e dà mandato alla Presidente e alle Dott.sse Guaraglia e Turri di iniziare a portare la questione all'attenzione del Presidente del Collegio dei Direttori delle Scuole di Specializzazione.

Il Professor Pietrabissa riprende la parola evidenziando che l'analisi aggregata dei questionari di tutte le Scuole è di scarsa utilità per comprendere le problematiche e le relative azioni di miglioramento per le singole Scuole. La Dott.ssa Poggio specifica che ad ogni Direttore vengono annualmente sottoposti i risultati dei questionari compilati dai medici in formazione iscritti e dei docenti titolari di insegnamenti nella Scuola attraverso il MODULO RA (Riesame Annuale) e che tale modulo viene approvato in Consiglio di Scuola. La Professoressa Villani conferma l'importanza di tale modulo e propone che il Presidio possa analizzare non solo i risultati dei questionari riportati nei singoli moduli RA delle Scuole, ma anche i commenti ai risultati che i Direttori stessi inseriscono nei moduli, di modo da valutare la presa di coscienza degli stessi rispetto ai risultati e anche le eventuali azioni di miglioramento che intendono intraprendere in relazione ad essi. La Presidente ricorda inoltre che era stato istituito un gruppo di lavoro per la Rilevazione elettronica delle presenze degli Specializzandi di area sanitaria, di cui lei stessa ed il Prof. Pietrabissa hanno fatto parte, e che in tale ambito erano state sottoposte ai medici in formazione delle schede di valutazione della propria Scuola, la cui analisi potrebbe fornire ulteriori spunti per azioni di miglioramento da sottoporre alle singole Scuole. Propone pertanto che nella prossima seduta del PQASs venga messo all'OdG l'istituzione di un gruppo di lavoro per la loro analisi e venga definito il cronoprogramma delle attività.

La Presidente ringrazia i medici in formazione in Presidio per il lavoro svolto e pone quindi in approvazione, seduta stante, il Report sull'analisi dei questionari di soddisfazione dei Medici in formazione (Allegato 1). I membri del Presidio approvano il documento all'unanimità.

•••

3) Report analisi questionari di soddisfazione dei Docenti, approvato seduta stante

La Presidente riprende la parola presentando il report riferito all'analisi dei questionari di soddisfazione dei docenti delle Scuole di specializzazione condotta dal gruppo di lavoro composto dai Professori Villani,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Pietrabissa, Noris e Meloni (Allegato 2), condiviso tra i membri del Presidio con l'invio dell'OdG. L'analisi ha evidenziato necessità di miglioramento nei seguenti ambiti:

- programmazione dell'attività didattico-formativa (D3), la quale mostra elementi di debolezza superiori a quella delle attività cliniche (D4);
- strutture (D7), attrezzature (D8) e strumenti informatici di tracciabilità (D12);
- internazionalizzazione (D11), sulla quale è opportuno avviare una riflessione che potrebbe evidenziare o la mancata conoscenza della sua esistenza da parte del corpo docente delle Scuole che hanno espresso insoddisfazione, indice di una non efficiente comunicazione tra la Direzione e i docenti, o la sua reale mancanza, che dovrebbe tradursi nell'avvio di una riflessione su come procedere alla sua realizzazione;
- il livello di autonomia dei Medici in formazione specialistica (D2), che si è riscontrato per il 55% delle Scuole inferiore alla media generale di Ateneo.

La Presidente conclude la presentazione suggerendo una rivisitazione del questionario di soddisfazione, valutando l'inserimento di domande "filtro" che, solo in caso di risposta positiva, rendano accessibili le domande successive. Tali filtri sarebbero utili per raccogliere le valutazioni dei soli docenti che hanno sperimentato l'aspetto di interesse e pertanto possano esprimere un giudizio in merito, come accade per esempio in riferimento al gradimento per l'organizzazione delle attività professionalizzanti, sulla quale i docenti titolari di sole attività di didattica frontale non hanno elementi per esprimere il proprio livello di gradimento. La Presidente anticipa che nel punto 4 all'OdG saranno presentate le azioni che sono state intraprese in merito alla modifica della modalità di erogazione del questionario, al fine di procedere con invii mirati di reminder ai Docenti non rispondenti.

La Presidente apre la discussione. Dopo un breve confronto sul documento presentato, i componenti esprimono approvazione per quanto contenuto nel report.

La Presidente pone quindi in approvazione il Report sull'analisi dei questionari di soddisfazione dei Docenti (Allegato 2). Il Presidio approva all'unanimità il documento al presente punto e sottoscrive seduta stante.

Inoltre, i membri del Presidio concordano con quanto proposto dalla Prof.ssa Villani in merito all'opportunità di introdurre modifiche al questionario e sono concordi nel dire che gli aspetti che devono essere oggetto di miglioramento sono molto simili tra i questionari erogati ai medici in formazione specialistica e quelli erogati ai docenti. Il PQASs rimanda ad un punto all'OdG della prossima seduta la trattazione delle modifiche al questionario prima della prossima rilevazione sul corrente anno accademico.

806

4) Aggiornamento in merito alle modalità di erogazione dei Questionari di soddisfazione del personale docente

La Presidente invita la Dott.ssa Poggio a illustrare quanto al punto all'OdG. La Dott.ssa Poggio informa come negli scorsi mesi l'Ufficio abbia preso contatti con l'Area Sistemi Informativi (ASI) dell'Università per quanto riguarda la somministrazione dei questionari di soddisfazione 2021/2022 per identificare una nuova modalità



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

di somministrazione dei questionari che consenta di risolvere la problematica legata ai solleciti alla compilazione che nelle precedenti rilevazioni erano inviati indistintamente sia ai docenti che non avevano ancora provveduto alla compilazione dei questionari sia ai docenti che invece avevano già completato i questionari. A causa del sistema di somministrazione utilizzato, l’Ufficio non aveva infatti la possibilità di operare una distinzione tra le due casistiche. L’ASI ha proposto l’adozione della piattaforma LimeSurvey, la stessa che viene utilizzata dall’Ateneo per i questionari ciclicamente sottoposti al personale.

La piattaforma, cui si accede tramite le credenziali di Ateneo, consentirebbe ai docenti di visualizzare l’elenco completo dei questionari da compilare (in caso di insegnamenti su più Scuole) in una griglia e di conoscere quali di questi questionari siano stati compilati (contrassegnati con SI) e quali no. La piattaforma permetterebbe di inviare un sollecito mirato solo a chi non abbia ancora provveduto alla compilazione. I risultati dei questionari compilati rimarranno comunque anonimi. L’Ufficio ha provveduto ad inviare ai colleghi dell’ASI i nominativi di tutti i docenti che hanno insegnamenti nelle Scuole e l’ASI ha confermato che tutti sono in possesso delle credenziali di Ateneo; a fine estate saranno presi accordi per la creazione dei questionari sulla piattaforma LimeSurvey se il PQASs approverà il passaggio alla stessa.

L’ASI, prendendo visione del testo del questionario fino ad ora utilizzato, ha chiesto se l’informazione riguardante il settore debba obbligatoriamente essere inserita o se possa essere omessa, al fine di definire la modalità di inserimento:

- tramite un campo a compilazione del docente

Oppure

- tramite la selezione del settore tra tutti i settori disponibili.

Secondo l’Ufficio, la richiesta di compilazione del settore potrebbe essere omessa in quanto i docenti convenzionati, ai quali non è assegnato un settore disciplinare, potrebbero essere indotti a compilare erroneamente il campo/la selezione. Inoltre l’eliminazione del campo rafforzerebbe il concetto di anonimato del questionario, considerando che in caso di un unico insegnamento su un settore il docente sarebbe facilmente identificabile.

La Presidente apre la discussione sul passaggio alla nuova piattaforma e sul mantenere o meno il SSD. Dopo un ampio confronto i membri del PQASs concordano con il passare alla piattaforma LimeSurvey per i vantaggi che offre. Inoltre, unanimemente decidono per l’eliminazione del SSD all’interno del questionario. Infine, la Presidente propone che durante la seduta del 21 Giugno p.v. il Presidio operi una revisione dell’intero questionario di soddisfazione somministrato ai docenti con l’inserimento di alcune “domande filtro”.

Il Presidio approva l’eliminazione del SSD all’interno del questionario somministrato ai docenti delle Scuole di specializzazione e concorda che nella prossima seduta sia operata una revisione del testo del suddetto questionario.

8/8

5) Comunicazioni

La Presidente introduce l’ultimo punto all’OdG comunicando che in data 23 Maggio si terrà una riunione del Collegio dei Direttori, durante la quale si dovranno esporre le risultanza dell’analisi dei questionari sistematizzati nei report prodotti e approvati durante la presente riunione. La Prof.ssa Noris anticipa che



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

purtroppo quel giorno sarà assente e la Prof.ssa Villani comunica che proporrà alla Presidente di Facoltà – Prof.ssa Tassorelli – di prevedere una modalità mista (in presenza ed online) per la riunione, di modo da favorire la partecipazione di chi non avesse la possibilità di partecipare in presenza.

Il Presidio pende atto.

La Presidente invita la Dott.ssa Guaraglia ad aggiornare il PQASs circa la chiusura della la Banca Ministeriale OFFS (dopo due proroghe ricevute in queste settimane dal Ministero), la quale comunica che in data odierna si è chiusa ma che l'Ufficio ha completato l'attività di compilazione e provveduto con l'invio della documentazione al MUR in data 5 maggio. È stato richiesto l'accreditamento per n. 41 Scuole di specializzazione. Tra queste è stata richiesta l'istituzione di una nuova Scuola mai attivata prima (Medicina e Cure Palliative) e la riattivazione di 3 Scuole non attivate nell'anno accademico precedente (Oftalmologia, Nefrologia e Dermatologia e venereologia). In più l'Università di Milano ha richiesto l'accreditamento per la di Medicina delle Comunità e Cure Primarie per la quale vige un accordo di collaborazione tra le Università lombarde, compresa Pavia.

Il Presidio pende atto.

La Dott.ssa Guaraglia comunica poi che in data 20 Aprile si è svolto l'audit per la Scuola di Neurochirurgia e che dal verbale da poco pervenuto non si rilevano particolari problematiche. In data 16 Maggio è previsto l'*audit* per la Scuola di Otorinolaringoiatria mentre l'*audit* per la Scuola di Pediatria, inizialmente programmato per il 17 maggio, è stato rimandato al 29 Maggio per impegni imprevisti del Direttore della Scuola. I Dottori Cumetti e Camnasio comunicano di avere preso parte all'*audit* della Scuola di Neurochirurgia e che prenderanno parte all'*audit* della Scuola di Otorinolaringoiatria del 16 Maggio; la Prof.ssa Villani comunica che invierà loro uno schema di intervista, da sottoporre agli specializzandi iscritti alla Scuola che saranno presenti all'*audit*, definito dai rappresentanti dei medici in formazione che facevano parte del Presidio lo scorso anno.

Il Presidio pende atto.

❖

Non essendoci ulteriori punti e comunicazioni, la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17.40.

Il presente Verbale verrà sottoposto ad approvazione nella prossima seduta del Presidio, fatta eccezione per i punti 2 e 3 all'ordine del giorno approvati in seduta stante.

La Presidente
Prof.ssa Simona Villani

[Documento firmato digitalmente]

Il Segretario verbalizzante
Dott.ssa Marta Poggio

[Documento firmato digitalmente]