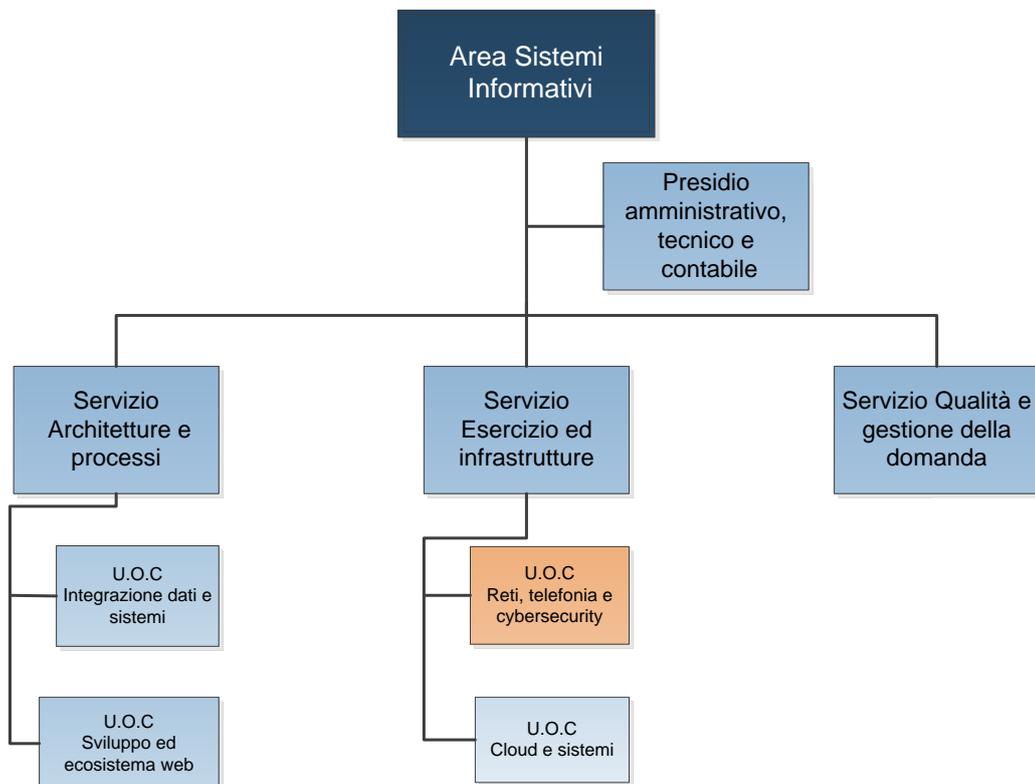


DATI GENERALI			
JOB POSITION	Responsabile dell'Unità Organizzativa Complessa Reti, telefonia e cybersecurity		
NOMINATIVO	VENTURINI Claudia		
DATA	28/07/22	VERSIONE	03

### SCOPO DELLA POSIZIONE

Il Titolare della posizione assicura lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di rete, telefonia, sicurezza informatica di Ateneo e, in generale, l'erogazione dei relativi servizi ad esse connessi.

### ORGANIGRAMMA



### QUADRO ORGANIZZATIVO E RELAZIONI

Il Titolare riporta direttamente al Responsabile del Servizio Esercizio ed infrastrutture, dal quale recepisce le indicazioni per l'individuazione degli indirizzi strategici e le priorità che orientano le attività del Servizio.

Le relazioni che intraprende il titolare nell'esercizio delle proprie funzioni sono dettagliate di seguito:

Oltre al servizio di appartenenza, all' <b>INTERNO</b> dell'Ateneo il titolare della posizione ha contatti con:	<b>IN PARTICOLARE</b> (specificare quali)
<b>ORGANI DI GOVERNO</b>	
<b>DIRIGENTI DI AREE</b>	Tutti (5)
<b>SERVIZI</b>	Tutti (26)
<b>U.O.C.</b>	Tutti (28)
<b>DIPARTIMENTI</b>	Tutti (18)
<b>CENTRI DI SERVIZIO</b>	Tutti (6)
<b>Personale tecnico amministrativo (strutturato e non)</b>	Tutti
<b>Collaboratori linguistici</b>	Tutti
<b>Personale docente (strutturato e non)</b>	Tutti
<b>Studenti</b>	Tutti
<b>Altri organi e commissioni</b>	

<b>All'ESTERNO dell'Ateneo</b> , il titolare della posizione ha contatti con:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) IRCCS</li> <li>2) Edisu</li> <li>3) IUSS</li> <li>4) CNR</li> <li>5) Eucentre</li> <li>6) Alma Mater Ticinensis</li> <li>7) Agenzia per l'Italia Digitale</li> <li>8) GARR</li> <li>9) CINECA</li> <li>10) Fornitori</li> </ol>
---	---

## PROCESSI

Facendo riferimento alla mappatura dei processi di Ateneo, l'Unità Organizzativa Complessa agisce nei seguenti processi e relativi sotto processi dei macro processi di appartenenza:

<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>SOTTO PROCESSO</b>
M.18 Gestione sistemi informativi e informatici	Consulenza tecnologica e organizzativa ai settori dell'Ateneo nella scelta e/o realizzazione di servizi/soluzioni software e hardware	Assistenza postazioni di lavoro alle strutture

	Progettazione e gestione di infrastrutture tecnologiche d'Ateneo	Progettazione e gestione del servizio di telefonia mobile e fissa
		Progettazione e gestione sistemistica dell'architettura e gestione operativa delle reti wired e wireless
		Gestione amministrativa dei servizi connessi alle infrastrutture tecnologiche (:posta elettronica, liste di distribuzione, DNS, accesso remoto, EduRoam, IDEM, indirizzi IP, hosting web, impianto rilevazione presenze)
	Progettazione e gestione della sicurezza	Progettazione, gestione sicurezza delle infrastrutture

### ATTIVITA' PRINCIPALI

Il Titolare della posizione svolge le seguenti attività:

- 1) Supporta nelle scelte tecnologiche, la progettazione, la gestione e sviluppo della rete Metropolitana (MAN), delle reti locali (LAN), della rete Wireless e i servizi di base alle stesse connessi;
- 2) Gestisce i PoP GARR (Internet) e collabora allo sviluppo della rete nazionale degli Enti accademici e di ricerca;
- 3) Gestisce i domini Internet e l'indirizzamento IP per tutte le strutture dell'Ateneo e per alcuni Enti convenzionati;
- 4) Gestisce i servizi di accesso federato EduRoam e IDEM a livello di Ateneo;
- 5) Collabora nella gestione e sviluppo della rete telefonica VoIP e i servizi di Call Center e Fax server;
- 6) Effettua le scelte tecnologiche, implementa e gestisce le piattaforme di sicurezza informatica perimetrali e interne (Next generation firewall, Next generation intrusion prevention, Sandblast, Traffic shaper, ecc.), definisce le policy, attua le opportune procedure e controlli finalizzati alla protezione da minacce sia esterne che interne;
- 7) Svolge le attività connesse al ruolo di CERT di Ateneo sia internamente che verso i diversi CERT nazionali e internazionali, in particolare:
  - gestisce gli incidenti di sicurezza informatica a livello di Ateneo;
  - supporta e coordina gli interventi necessari atti a limitare l'impatto e ripristinate le condizioni di sicurezza;
  - suggerisce strumenti e soluzioni di sicurezza da adottare;

- collabora con le organizzazioni nazionali ed internazionali per lo studio e l'implementazione di soluzioni di cybersecurity avanzate;
- 8) Gestisce il servizio di accesso remoto sicuro tramite VPN per tutto il personale dell'Ateneo e definisce le relative policy;
  - 9) Gestisce dal punto di vista amministrativo il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) per tutte le strutture dell'Ateneo;
  - 10) Fornisce il servizio di help desk tecnico per tutti gli ambiti gestiti;
  - 11) Implementa e gestisce i diversi sistemi di monitoraggio e controllo dedicati a infrastrutture e servizi di competenza;
  - 12) Offre consulenza per tutti gli ambiti di competenza alle strutture di Ateneo e agli Enti convenzionati;
  - 13) Contribuisce alle attività relative alle forniture e ai servizi di Ateneo, in particolare:
    - collabora alla pianificazione e alla programmazione delle forniture e dei servizi in ambito, stimando il relativo budget;
    - predispone Capitolati d'oneri e altre documentazioni propedeutiche all'avvio delle procedure di acquisizione di forniture e servizi;
    - svolge attività di direzione dell'esecuzione dei contratti di forniture;
    - effettua le attività di collaudo o di verifica di regolare esecuzione.

### **FINALITA' DELLA POSIZIONE**

Le responsabilità della posizione sono:

- Assicurare la progettazione dell'architettura, lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di rete dati fissa e wireless, della telefonia e della sicurezza informatica;
- Garantire la gestione e lo sviluppo delle reti di Ateneo dei servizi di base ad esse connessi;
- Assicurare il funzionamento, la manutenzione e il rinnovo delle infrastrutture di rete dati e di telefonia;
- Assicura la pianificazione, la programmazione e la gestione delle forniture e dei servizi negli ambiti di operatività della UOC (telefonia, security, reti wireless e wired, ecc.);
- Assicurare e mantenere la gestione dei rapporti con i fornitori e le istituzioni esterne.

### **DIMENSIONE DELLA POSIZIONE**

#### **✓ RISORSE UMANE**

Il Titolare della posizione gestisce e coordina n. 6 risorse umane, per categoria economica:

- n. 1 D/5 Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati;
- n. 1 D/3 Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati;
- n. 2 D/1 Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati;
- n. 1 C/3 Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati;

- n. 1 C/1 Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

### ✓ **TITOLI DI STUDIO**

Le risorse assegnate al Titolare sono in possesso dei seguenti titoli:

- n. 1 risorsa possiede il titolo di Dottorato di ricerca
- n. 3 risorse possiedono il titolo di Laurea;
- n. 2 risorse possiedono il titolo di Diploma di Scuola Superiore.

### **COMPETENZE**

#### ✓ **CONOSCENZE**

- conoscenze normative, contrattuali e legali in ambito tecnico/informatico e di sicurezza;
- conoscenze IT (hardware, software, applicativi)
- conoscenze di project management
- conoscenze della lingua straniera
- conoscenze di pianificazione e programmazione
- conoscenze tecniche in ambito di sicurezza informatica

#### ✓ **ESPERIENZE**

- Copertura di posizioni che prevedevano l'esercizio di ruoli con responsabilità tecnica e informatica
- Team management (piccoli gruppi di lavoro)
- Partecipazioni a progetti, percorsi formativi, seminari o esperienze consulenziali negli ambiti tecnici delle attività svolte nella U.O.C.

#### ✓ **CAPACITA'**

- Capacità di analisi
- Visione d'insieme
- Flessibilità di pensiero
- Capacità innovativa
- Collaborazione
- Abilità relazionale
- Negoziazione
- Organizzazione
- Controllo e valutazione