



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

**RELAZIONE ANNUALE
DEL PRESIDIO QUALITÀ DI ATENEO DELLE
SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA
SANITARIA (PQASs)**

A cura del PQASs

Anno 2022

Approvata nella seduta del 21 giugno 2023



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Sommario

1. Premessa	3
2. Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di specializzazione di area sanitaria	3
2.1. Funzioni del PQASs	4
2.2. Composizione del PQASs.....	6
2.3. Implementazione Sistema di gestione per la qualità delle Scuole di specializzazione (SGQ) ..	7
3. Rendiconto attività 2022	7
3.1. Sedute e programmazione.....	8
3.2. Principali attività volte nel corso del 2022	9
3.3. Libretto diario e rilascio del Diploma Supplement	11
3.4. Documento di Policy.....	12
4. Conclusioni e pianificazione attività del PQASs per l'anno 2023	12



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

I. Premessa

In ottemperanza alle prescrizioni del DI n. 402/2017 recante gli standard, i requisiti e gli indicatori di attività formativa e assistenziale delle Scuole di specializzazione di area sanitaria, l'Ateneo ha istituito con delibera del Senato accademico del 17.9.2019 il Presidio di Qualità delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria (PQASs) quale organo istituzionale preposto a garantire il funzionamento del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) delle Scuole, alla luce del dettato ministeriale e delle decisioni degli Organi di Governo dell'Ateneo in materia di qualità. Il Presidio ha svolto regolarmente le sedute programmate adottando la modalità da remoto che è stata mantenuta anche dopo la chiusura della emergenza, per facilitare la partecipazione dei componenti, gravati dall'impegno dell'attività assistenziale.

Trattandosi della prima relazione sono brevemente richiamati i passaggi fondamentali che hanno caratterizzato l'istituzione del PQASs, la composizione dello stesso e le attività a partire dalla sua costituzione.

Sarà poi rendicontato nel dettaglio l'attività svolta dal Presidio nel corso dell'anno 2022.

2. Presidio di Qualità di Ateneo delle Scuole di specializzazione di area sanitaria

Il Presidio, ai fini del suo funzionamento si è dotato di specifico Regolamento, finalizzato a disciplinarne le competenze, la composizione e le modalità di funzionamento, emanato con Decreto rettorale n.1565 del 9.5.2019. Lo stesso Regolamento è stato modificato con delibera del Senato Accademico del 17.2.2020, al fine di rendere il Presidio più snello, accogliendo l'indicazione del Presidente della Facoltà di Medicina e Chirurgia circa una composizione di tipo paritetico, che includesse da tre a cinque Direttori delle Scuole di Specializzazione, indipendentemente dalle aree e quattro rappresentanti dei medici in formazione specialistica. Il PQASs si è trovato ad operare nei suoi primi anni di attivazione in piena emergenza sanitaria la quale ha impattato notevolmente per quanto attiene la gestione e la didattica delle Scuole di Specializzazione stante lo strettissimo rapporto delle stesse con il SSN.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

2.1. Funzioni del PQASs

Il Sistema di Gestione della Qualità deve permettere di governare in modo chiaro, dichiarato, controllato e dinamico tutte le attività delle Scuole al fine di offrire una formazione professionale di massimo livello qualitativo, esaustiva e moderna, nel rispetto delle prescrizioni normative di settore (D. LGS n. 368/1999 e ss.mm.ii., DI 68/2015 e DI 402/2017). L'attività del PQASs si pone come obiettivo il miglioramento della qualità della formazione dei Medici in formazione specialistica, migliorando la soddisfazione degli stessi e del corpo docente, adottando standard internazionali e rispettando i requisiti dello standard adottato, dando massima responsabilità alla direzione e agli Organi collegiali nella pianificazione, controllo e certificazione delle attività e dell'intero processo formativo delle Scuole di Specializzazione.

Al PQASs di Ateneo sono attribuiti, nello specifico, i seguenti compiti:

- sovrintendere allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di assicurazione/gestione della qualità delle Scuole di Specializzazione, coordinandosi con il PQA d'Ateneo;
- proporre strumenti comuni per l'assicurazione/gestione della qualità e adeguati interventi formativi ai fini della loro applicazione;
- garantire la capacità di miglioramento continuo dei processi principali, generali e di supporto relativi alle Scuole di Specializzazione dell'Ateneo nonché l'efficacia e l'efficienza delle strutture che li erogano;
- supportare l'Osservatorio Regionale e Nazionale per la formazione specialistica medica nel corso delle procedure di verifica di cui all'articolo 6 e dell'allegato 3 del DI n. 402/2017;
- valutare l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.

Più precisamente al PQASs compete l'organizzazione, la descrizione e la vigilanza dei seguenti processi descritti dal decreto interministeriale 402/2017 allegato III attraverso l'utilizzo di appropriati indicatori ed una congrua attività di monitoraggio dei processi sottoelencati:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

PROCESSI PRINCIPALI:

- Progettazione del percorso formativo;
- Organizzazione delle attività di didattica frontale,
- Organizzazione delle attività assistenziali;
- Rotazione obbligatoria dei Medici in formazione specialistica tra le differenti strutture della rete formativa;
- Organizzazione degli incontri formativi dei Medici in formazione specialistica;
- Organizzazione delle attività di guardia tutorata;
- Organizzazione delle attività di ricerca;
- Valutazione dell'attività formativa.

PROCESSI DI SUPPORTO:

- Registrazione e certificazione delle attività formative,
- Sviluppo e mantenimento delle competenze;
- Gestione degli approvvigionamenti per la Scuola;
- Gestione aule, attrezzature e risorse materiali;
- Gestione di permessi ai Medici in formazione specialistica

PROCESSI GENERALI:

- Missione e organizzazione della Scuola;
- Gestione dei rapporti con i servizi territoriali e le strutture periferiche;
- Gestione del sistema di qualità della Scuola;
- Valutazione della Scuola da parte dei Medici in formazione specialistica;
- Gestione del miglioramento della Scuola.

Il PQASs svolge attività di consulenza agli Organi di Governo ai fini della definizione e dell'aggiornamento del Sistema di Gestione e Certificazione della Qualità delle Scuole di Specializzazione, riferendo successivamente in merito al processo posto in essere per garantirne l'attuazione ed i conseguenti risultati ottenuti.

Il PQASs verifica costantemente l'esigenza di formazione di tutto il personale, docente e tecnico amministrativo, coinvolto nelle attività dell'Assicurazione della Qualità (AQ) delle Scuole di Specializzazione e ne assicura adeguata risposta, sia attraverso la partecipazione ad eventi di formazione esterni sia mediante iniziative interne.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

2.2. Composizione del PQASs

L'attuale composizione del PQASs, da Decreto rettorale emesso in data 24.3.2023, è la seguente:

Componente docenti:

- Prof.ssa Federica Meloni, Direttore della Scuola di Specializzazione in Malattie dell'apparato respiratorio;
- Prof. Andrea Pietrabissa, Direttore della Scuola di Specializzazione in Chirurgia generale;
- Prof.ssa Patrizia Noris, Direttore della Scuola di Specializzazione in Geriatria, già Direttore della Scuola di Specializzazione in Allergologia ed immunologia clinica;
- Prof.ssa Simona Villani, Direttore della Scuola di Specializzazione in Statistica sanitaria e biometria e Presidente del Presidio.

Componente Medici in formazione specialistica:

- Dott. Giuseppe Mignosa, rappresentante in seno al Comitato Direttivo di Facoltà per l'Area Medica;
- Dott. Riccardo Calsolaro, rappresentante in seno al Comitato Direttivo di Facoltà per l'Area dei Servizi Clinici;
- Dott. Andrea Cumetti, rappresentante dei medici in formazione in seno al Comitato Direttivo di Facoltà per l'Area Chirurgica;

Dott.ssa Cristina Angela Camnasio in rappresentanza del Dipartimento di Scienze clinico chirurgiche, diagnostiche e pediatriche, quale rappresentante individuato tra i rappresentanti eletti per i Dipartimenti di riferimento per le Scuole di specializzazione.

Il PQASs si avvale del supporto tecnico amministrativo dell'Ufficio UOC Scuole di specializzazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

2.3. Implementazione Sistema di gestione per la qualità delle Scuole di specializzazione (SGQ)

In conformità al DI 402/2017 è stato implementato dall'Ufficio UOC Scuole di specializzazione, acquisendo i servizi dell'Azienda esterna NOMOS Srl, il Sistema di gestione per la qualità delle Scuole mediche a partire dal 2019.

Nel primo anno di attività il PQASs, che si riuniva con una cadenza mensile, si è occupato di definire la messa a regime del Sistema di Gestione della Qualità delle Scuole di Specializzazione. La messa in qualità delle Scuole di Specializzazione medica è iniziata con l'avvio nel 2019-2020 di una serie di incontri e colloqui tra i Direttori delle Scuole e la Ditta di consulenza NOMOS finalizzati alla stesura della documentazione necessaria e alla profilazione delle Scuole per l'individuazione di indicatori da utilizzare nelle fasi di monitoraggio. L'attività di messa in qualità delle 37 Scuole accreditate è stata svolta in due fasi. Nella prima fase (2019) si è lavorato sulla messa in qualità delle prime 16 Scuole mediche individuate sulla base della dimensione e degli elementi di criticità noti; negli anni successivi si è arrivati al completamento, comunque entro la data di calendario stabilita dalla normativa, nonostante la pandemia e le difficoltà legate all'organico dell'UOC Scuole di specializzazione sottodimensionato per le azioni loro spettanti. Contestualmente si è proceduto:

- all'aggiornamento e riesame delle procedure in essere mediante il sistema documentale *Document Management System* (DMS), e al controllo costante dei requisiti di accreditamento tramite check-list informatizzata;
- alla messa a punto dei Questionari di rilevazione della soddisfazione dei medici in formazione specialistica partendo da quello usato dall'Osservatorio Nazionale delle Scuole di Specializzazione e per i Docenti da un modello fornito dalla Ditta di Consulenza NOMOS;
- alla definizione dei criteri per la scelta delle Scuole di Specializzazione da sottoporre ad *Audit*;
- alla implementazione dell'attività di *Audit* iniziata nel corso del 2021 su 10 Scuole individuate sulla base dei criteri definiti dal PQASs in una delle prime sedute utili.

3. Rendiconto attività 2022

3.1. Sedute e programmazione

In linea con le disposizioni del Regolamento, il quale stabilisce che il PQASs si riunisca almeno quattro volte all'anno e comunque ogni volta che si renda necessario ai fini dell'assolvimento delle sue funzioni istituzionali, nel corso dell'anno 2022 si sono tenute cinque sedute del PQASs finalizzate alla trattazione di diversi argomenti, dei quali si elencano i principali:

- ✓ Valutazione della soddisfazione dei Medici in formazione specialistica anno accademico 2019/20: analisi dei questionari compilati e finalizzazione del Report relativo; Pianificazione dell'apertura della compilazione dei Questionari, policy di gestione dei reminder, e successive analisi per l'anno accademico 2020/21;
- ✓ Questionari di soddisfazione dei Docenti delle Scuole per l'anno accademico 2019/20: completamento delle analisi dei questionari compilati e finalizzazione del Report relativo; Pianificazione apertura della compilazione, policy dei reminder, e delle successive analisi per l'anno 2020/21;
- ✓ *Audit* Interni Scuole di specializzazione: consuntivo anno 2021 e preventivo anno 2022; implementazione e rendicontazione periodica delle verifiche interne svolte; consuntivo 2022 e preventivo 2023;
- ✓ Adozione di linee guida per la compilazione e chiusura anno del libretto informatizzato;
- ✓ Restituzione delle evidenze emerse dall'analisi dei Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione specialistica: ai Direttori in data 20.4.2022 (anno accademico 2018/19) e ai Medici in formazione specialistica in data 8.6.2022; ai Direttori e ai rappresentanti dei Medici in formazione Specialistica il 25.10.22 relativi alla coorte 2019/20;
- ✓ Revisione Documento di Policy d'Ateneo: 1) in ottemperanza all'Accordo Quadro Stato-Regioni che definisce i livelli di autonomia dello specializzando finalizzati all'assunzione ex Decreto Calabria; 2) Revisione Documento di Policy d'Ateneo per recepimento della "Facoltà assunzionale per aziende sanitarie private - Decreto Calabria".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Nell'ultima seduta del 2022 è stato presentato il Consuntivo delle principali attività svolte relativamente al monitoraggio della Qualità delle Scuole di Specializzazione medica attive e al perfezionamento dell'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità delle Scuole stesse. A Consuntivo delle attività del PQASs per l'anno 2022 sono da ricordare:

- questionari soddisfazione anni 2019/2020, 2020/2021: bilancio sugli incontri di presentazione svolti;
- *Audit* 2022: aggiornamento sugli esiti degli *audit* interni svolti;

Nella stessa seduta è stata presentata e discussa la Pianificazione delle principali attività per l'anno 2023 come sarà meglio rappresentato nel prosieguo della presente relazione.

3.2. Principali attività volte nel corso del 2022

3.2.1 Attività di *AUDIT* e *follow-up*

Il programma di monitoraggio prevede cicli di consulenze e di *audit* sulle Scuole e sull'Ufficio centrale di coordinamento (UOC Scuole di Specializzazione) al fine di creare evidenze per il rispetto dei requisiti previsti dal DI 402/2017 e dei requisiti organizzativi di accreditamento istituzionale.

Proseguendo nell'attività di *Audit* iniziata nel 2020 e proseguita nel 2021 il Presidio ha pianificato e implementato **n. 4 *Audit*** sulle Scuole di:

- Anatomia patologica
- Chirurgia Generale
- Medicina legale
- Neurologia

Dagli *Audit* espletati sono emerse:

- una non conformità per la Scuola di specializzazione in Anatomia patologica;
- sei osservazioni per le restanti tre Scuole (Anatomia patologica, Chirurgia generale, Medicina legale) con delle specifiche raccomandazioni.

Le non conformità e le osservazioni hanno riguardato:

- ✓ utilizzo non completo delle Strutture della rete formativa;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

- ✓ lezioni non svolte o stessa lezione erogata per anni di corso differenti;
- ✓ scarsa conoscenza all'interno della Scuola del Sistema Gestione Qualità;
- ✓ mancato aggiornamento del software DMS;
- ✓ scarso coinvolgimento e partecipazione dei Tutor alle attività della Scuola.

Sono stati svolti anche **n. 3 incontri di *follow-up*** per quelle Scuole che nell'*Audit* svolto nell'anno 2021 erano risultate avere delle non conformità e/o delle osservazioni. Il *follow-up* è stato effettuato per le Scuole di:

- Cardiocirurgia
- Medicina fisica e riabilitativa
- Scienze dell'alimentazione

In sede di *follow-up* sono state analizzate le relative azioni correttive attuate dalle Scuole e le ricadute di queste azioni. Il *follow-up* ha evidenziato come le Scuole si siano attivate con la messa in pratica di adeguate risposte ai rilievi fatti in sede di *Audit* volti al miglioramento qualità.

3.2.2 Questionari di soddisfazione dei Medici in formazione e dei Docenti delle Scuole di specializzazione mediche.

I questionari interni di valutazione della soddisfazione dei medici in formazione sono stati somministrati per la prima volta a novembre 2020 agli iscritti nell'anno accademico 2018-2019 (n.d.s. a.a. con inizio 1° novembre 2019 e termine 31 ottobre 2020; le Scuole di specializzazione sono un anno "indietro" (forse meglio "sono in ritardo di un anno") rispetto al corrente anno accademico).

I questionari raccolti sono stati oggetto di un'analisi svolta nel 2021, come da delibera del Presidio nella seduta del marzo 2021 e che ha visto la condivisione dell'analisi finale nell'ambito del Collegio dei Direttori delle Scuole.

Il PQASs, tra marzo e maggio 2022, ha effettuato l'analisi dei dati dei questionari somministrati a novembre 2021 per l'anno 2019-2020, mediante la creazione di un gruppo di lavoro composto dai rappresentanti dei medici in formazione e guidato dalla Presidente del Presidio. La modalità adottata ha consentito di velocizzare la elaborazione dei risultati,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

migliorare la divulgazione dei risultati così da rafforzare l'interesse nella compilazione annuale, e stimolare una presa di posizione da parte della Governance sulla base di risultati emersi. L'analisi ha evidenziato un miglioramento generale rispetto all'anno precedente, in particolare negli indicatori relativi allo svolgimento delle lezioni, al corpo docente e alla possibilità di frequentare strutture esterne alla rete formativa, mentre il giudizio sulla figura del tutor si è mantenuto su valori inferiori alla sufficienza.

Va evidenziato come il lavoro sinergico svolto dal PQASs, e nello specifico dai rappresentanti dei medici in formazione ivi presenti e i rappresentanti dei medici in formazione nei Consigli delle Scuole e dei Dipartimenti, ha incrementato in modo significativo il tasso di risposta che è passato dal 34% nella rilevazione del novembre 2020 al 65% nella rilevazione del novembre 2021. L'incremento nel tasso di risposta si ritiene legato alla "buona pratica" avviata nel corso del 2022 di "restituire" ai medici in formazione (incontro 8 giugno 2022) le evidenze derivate dalle analisi sui questionari di soddisfazione da loro compilati nell'anno accademico precedente, in aggiunta alla condivisione nell'ambito delle sedute del Collegio dei Direttori svolte ad aprile del 2022 e poi a ottobre 2022.

I questionari di soddisfazione compilati dai docenti con insegnamenti nelle Scuole di Specializzazione non sono mai stati analizzati; nelle attività programmate a fine 2022 per l'anno 2023 si è stabilito di fare una valutazione in modo analogo a quanto svolto per quelli restituiti dai medici in formazione specialistica.

3.3. Libretto diario e rilascio del Diploma Supplement

Elemento di rilievo del Sistema di Gestione Qualità è la realizzazione e compilazione del Libretto diario che deve permettere la registrazione di tutte le attività connesse con l'intero percorso formativo su supporto informatico, anche al fine del rilascio del Diploma Supplement. Acquisito dalla Ditta Nomos Srl nel 2019, il Libretto è stato implementato in osservanza delle disposizioni del DI n. 402/2017 e nel corso degli anni è stato monitorato in termini di compilazione da parte dei medici in formazione e di validazione da parte del tutor e del Direttore della Scuola.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Nel corso del 2022 il PQASs, dopo una prima valutazione circa l'opportunità di una definizione di Linee Guida per incrementare la percentuale di compilazione del libretto, ha ritenuto di delineare in modo più chiaro la figura e le funzioni del tutor accademico il quale rappresenta la figura che, sovrintendendo al percorso formativo dello specializzando, può maggiormente incidere sulla buona pratica della compilazione del libretto.

In attesa della realizzazione della nuova *release* del libretto diario NOMOS, la sua corretta compilazione viene monitorata nell'ambito delle attività affidate all'Ufficio UOC Scuole di Specializzazione il quale riferisce al Presidio.

3.4. Documento di Policy

La prima versione del Documento di Policy, parte integrante dei Regolamenti specifici che ogni anno le Scuole di Specializzazione sono chiamate ad aggiornare, - definito dal PQASs nel 2020 per fornire ai Direttori omogenee direttive su alcuni processi di gestione delle Scuole e disciplinare come procedere a seguito della incrementata applicazione delle assunzioni di specializzandi ai sensi del cosiddetto Decreto Calabria (Legge 145/218) - è stato aggiornato nel corso del 2022 in ottemperanza al nuovo Accordo Quadro Stato-Regioni al fine di permettere agli uffici di espletare gli atti formali relativi alle assunzioni ex Decreto Calabria in modo allineato al nuovo assetto normativo previsto nel predetto Accordo.

Un successivo aggiornamento è stato apportato a seguito della adesione delle Università Lombarde al nuovo Accordo Quadro con Regione Lombardia per recepire la facoltà assunzionale prevista dal Decreto Calabria anche alle aziende sanitarie private accreditate. Nell'aggiornamento del Documento di Policy si è attenzionata la salvaguardia della qualità della formazione e la tutela degli specializzandi nell'esercizio delle loro responsabilità professionali delineando il profilo di autonomia raggiunto e applicabile nelle attività assistenziali derivanti dalla sottoscrizione dei contratti di assunzione a tempo determinato previsti dalla normativa sopra richiamata.

4. Conclusioni e pianificazione attività del PQASs per l'anno 2023

E' considerazione pienamente condivisa dal PQASs che i questionari di soddisfazione siano



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

uno strumento importante per valutare la qualità delle Scuole e pertanto se ne debba stimolare la compilazione sia da parte del corpo docente che dei medici in formazione specialistica: sulle risultanze dei questionari, infatti, poggia uno dei documenti di monitoraggio della qualità che annualmente i Direttori sono chiamati a compilare, ossia il Mod-RA il quale può essere definito l'analogo della Scheda di Monitoraggio Annuale dei corsi di laurea. Il PQASs ha valutato l'opportunità di includere nelle attività del prossimo anno una rilettura di tali schede di monitoraggio (Mod-RA) al fine di identificare se possa essere utile la formalizzazione di Linee guida/Raccomandazioni alla compilazione per supportare/assicurare il miglioramento continuo.

Le attività del Presidio pianificate per l'anno 2023 e definite nell'ultima seduta del 2022 sono:

- Questionario soddisfazione Medici in Formazione specialistica anno 2022: cronoprogramma comprendente analisi, stesura report e restituzione risultati;
- Questionario soddisfazione Docenti: cronoprogramma comprendente analisi, stesura report e restituzione risultati;
- Schede analitiche sulle Scuole compilate nell'ambito delle attività del Gruppo di Lavoro sulle presenze: programmazione analisi;
- *Audit* interni per l'anno 2023: pianificazione primo semestre;
- *Follow-up* delle azioni correttive a seguito dell'attività di *audit* interno 2022.

Si segnala che la scelta delle Scuole da sottoporre ad *audit* nel 2023 è stata fatta in funzione dei criteri identificati dal PQASs nel suo primo anno di attività nonché degli indicatori di qualità relativi ai Questionario soddisfazione Medici in Formazione specialistica, segnalazioni di problematiche da parte dei medici in formazione specialistica al Sistema Gestione Qualità, *alert* evidenziati dal monitoraggio sulla soddisfazione effettuata in modo indipendente dall'Osservatorio Nazionale. Le Scuole individuate per *l'audit* nella prima parte dell'anno sono:

- Neurochirurgia
- Otorinolaringoiatria,
- Anestesia, rianimazione, terapia intensiva e del dolore
- Pediatria

I risultati dei questionari compilati dai medici in formazione e dai docenti nella rilevazione di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

novembre 2022 saranno restituiti ai portatori di interesse entro giugno 2023.

Per quanto non pianificato, successivamente all'analisi dei questionari di soddisfazione dei Docenti è emersa la necessità di rivedere sia la modalità di somministrazione sia la struttura stessa del questionario. Tale attività discussa nella seduta di febbraio e aprile 2023 del PQASs è stata aggiunta a quelle programmate per il 2023.