



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEО DELLE SCUOLE DI
SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

REPORT ANALISI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEI MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA

ANNO ACCADEMICO 2021/2022

Approvato seduta stante il 21 febbraio 2024

Metodologia

Il lavoro comprende il calcolo del punteggio medio di ogni singolo quesito, successivamente diviso per Aree e per Classi. L'analisi per Area consente di valutare anche quelle Scuole per le quali il numero di questionari è inferiore a 5 essendo basso numero di posti a contingente. Nell'analisi per Classe (Appendice) sono state comunque riportate le stime di soddisfazione anche per la Classe dei Servizi Clinici e Specialistici Biomedici per quanto il contingente degli eleggibili fosse appena sopra 5.

Nelle Tabelle riportate nella sezione Risultati, i valori in rosso indicano i risultati insufficienti, i valori in verde quelli sufficienti, con diverse tonalità degli stessi colori, a seconda dello scostamento dal valore "4", utilizzato come riferimento.

Risultati

Il questionario somministrato ai Medici in Formazione Specialistica ha visto una rispondenza di 1066 specializzandi su 1192 pari all'89%, rispetto al 64% di risposte dell'Anno Accademico 2020/2021. Su 39 Scuole 6 non hanno raggiunto l'80% di compilazione e delle restanti sono 11 quelle che hanno raggiunto il 100%: 2 Scuole sono rimaste a un tasso di rispondenza inferiore al 70% considerato come soglia di riferimento dal PQASs come dettagliato nella figura 1.

Di seguito la distribuzione del numero di questionari risposti in base alla divisione in Classi e Aree:

Gruppi	Rispondenti	Tasso di risposta %
Med. Clin. Generale e spec	393	89.7%
Neuroscienze e sc. Comp	112	90.3%
Med. Età evolutiva	102	91.9%
Chir.gen e spec	131	93.6%
Chir. Distr. Testa/collo	27	93.1%
Chir. Car.Tor.Vasc	8	80.0%
Med. Diagn. E Lab.	17	94.4%
Diag. Immag e Rad	55	93.2%
Serv. Clin. Spec.	132	85.2%
Serv. Clin. Spec. Biom.	4	66.7%
San. Pubbl.	85	83.3%
Tot.	1066	

Area	Rispondenti	Tasso di risposta %
Medica	607	90.2%
Chirurgica	166	92.7%
Servizi	293	86.2%

Soddisfazione globale

Dall'analisi si evince che il grado di soddisfazione per la Scuola frequentata (D01) è nel complesso soddisfacente, ad eccezione dell'Area Chirurgica che presenta un valore sotto la soglia di riferimento di 4 punti, in diminuzione rispetto alla rilevazione dell'Anno Accademico precedente.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D01	4,20	4,25	3,66	4,41

Attività non professionalizzanti

Per quanto riguarda le domande relative alle attività non professionalizzanti il presente report si è focalizzato su quelle indaganti la cosiddetta attività didattica "frontale", ossia:

- D04->È soddisfatto del grado di frequenza delle attività teoriche oppure queste vengono ostacolate/impedite dalle incombenze cliniche?
- D05 ->Le lezioni sono state svolte in maniera soddisfacente?
- D08->Come valuta la preparazione teorica fornita dalla Scuola in relazione allo svolgimento della Sua futura attività di specialista?

La soddisfazione globale è area negativa, e quella dei Medici in Formazione Specialistica (MiFS) delle Scuole appartenenti all'area Chirurgica è la più basse.

	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D04	3,55	3,45	2,50	4,34
D05	3,77	3,80	2,70	4,30
D08	3,98	4,07	3,22	4,22

I valori risultanti sono pressoché sovrapponibili alle rilevazioni dell'anno precedente, ad eccezione della domanda D08, per la quale si rileva un modico incremento generale della soddisfazione per le Scuole dell'area Medica e dell'area Chirurgica.

Attività professionalizzanti

Di seguito è riportato quanto emerso relativamente alle domande relative alle attività professionalizzanti:

- D011 -> È soddisfatto delle attività svolte nei reparti, servizi e laboratori?
- D012 -> Come giudica la graduale assunzione di autonomia e responsabilità nell'espletamento delle attività pratiche-professionalizzanti durante il corso di specializzazione?
- D013 -> Come valuta la rotazione nelle diverse sedi appartenenti alla Rete Formativa della Scuola?

- D014 -> È soddisfatto della presenza del tutor/tutor operativo durante l'attività assistenziale?

Per quanto riguarda le attività professionalizzanti assistiamo ad una generale soddisfazione sia in merito all'autonomia raggiunta dai medici in formazione specialistica (D12), sia in merito alla rotazione nelle varie sedi in Reti Formative (D13), ad eccezione dell'Area Chirurgica, dove si è riscontrata una soddisfazione in lieve decremento rispetto alla rilevazione precedente su tutti gli ambiti indagati.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D11	4,07	4,13	3,47	4,27
D12	4,15	4,19	3,70	4,34
D13	4,38	4,36	4,29	4,50
D14	3,91	3,85	3,41	4,34

Organizzazione della Scuola, la direzione della stessa ed i Tutor

Per quanto attiene la soddisfazione per gli ambiti indagati in questa sezione (D15: Come giudica la completezza delle informazioni fornite sull'organizzazione della Scuola?; D16: Si ritiene soddisfatto dei canali comunicativi a Sua disposizione?; D17: È soddisfatto di come è stato seguito durante lo svolgimento delle attività?; D18: Nel complesso, come valuta l'organizzazione del percorso formativo messa in atto dalla Sua Scuola per farLe acquisire le competenze necessarie ad esercitare la professione di specialista?; D19: Come valuta l'idoneità delle strutture frequentate nella formazione specialistica?) la soddisfazione nel complesso è di poco inferiore al valore soglia di 4 punti, stabile rispetto all'Anno Accademico 2020/2021, ma con differenze tra le aree. Infatti è emersa una insoddisfazione dei MiFS appartenenti all'Area Chirurgica in generale maggiore che nelle altre aree. Lievemente migliorata la soddisfazione per i MiFS dell'Area Medica rispetto alla rilevazione precedente.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D15	3,86	3,94	3,22	4,05
D16	3,92	3,95	3,36	4,18
D17	3,90	3,91	3,23	4,25
D18	3,94	4,06	3,23	4,09
D19	4,10	4,08	3,72	4,36

Si riscontra una generale soddisfazione, già verificata con la precedente analisi, per gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione (D022: Come valuta gli aspetti organizzativi nelle strutture diverse da quella universitaria, sede della Scuola di specializzazione?), per

l'opportunità offerta dalla Scuola di frequentare strutture extra rete formativa (D023: Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di frequentare strutture extra rete formativa?) e partecipare ad un programma di formazione all'estero (D024: Come giudica l'opportunità offerta dalla Sua Scuola di partecipare ad un programma di formazione all'estero?).

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D22	4,30	4,31	4,15	4,36
D23	4,59	4,54	4,61	4,69
D24	4,36	4,29	4,38	4,49

Servizi

Per quanto riguarda i servizi aggiunti offerti dalle Scuole di specializzazione, sono state analizzate le seguenti domande:

- D06 -> È soddisfatto dei servizi messi a disposizione della Scuola a supporto della Sua formazione?
- D032 -> È soddisfatto della dotazione vestiario messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
- D034 -> È soddisfatto del servizio mensa messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?
- D036 -> È soddisfatto degli spazi per parcheggio messa a disposizione della Scuola dalla struttura di sede principale in cui è in rotazione?

Come si evince dalla tabella sottostante, è risultato invariato, rispetto alla precedente rilevazione, ed insoddisfacente il giudizio in merito ai servizi offerti ai Medici in Formazione Specialistica in tutte le aree.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D06	3,54	3,56	2,80	3,91
D32	3,10	2,87	2,73	3,86
D34	2,50	2,44	1,89	2,97
D36	3,64	3,54	3,90	3,72

Customer satisfaction

I medici in formazione specialistica delle Scuole dell'area Medica e Chirurgica sono mediamente insoddisfatti dell'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione (D027: Come giudica l'attività di supporto e di sportello (online e fisica) dell'U.O.C. Scuole di specializzazione?), così come buona parte di quelli dell'area dei Servizi. Tale giudizio risulta del tutto sovrapponibile per le pagine on-line della Scuola (Domanda 29: Come giudica le pagine on-line d'Ateneo delle Scuole di specializzazione di area Medica per reperire informazioni, istruzioni e modulistica?) e anche l'attività svolta dal Presidio in generale non è ritenuta soddisfacente, con poca variabilità tra le classi (D028: Come giudica l'attività di supporto del Presidio di monitoraggio e valutazione per la gestione del libretto informatizzato?).

La domanda D048 (E' a conoscenza che l'Ateneo di Pavia ha un Presidio di Qualità delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria?) è stata aggiunta al questionario somministrato per l'anno accademico 2020/2021 e alla nuova rilevazione risulta una maggiore consapevolezza da parte dei Medici in Formazione Specialistica.

Codice Domanda	Generale	Area		
		Medica	Chirurgica	Servizi
D27	3,91	3,91	3,46	4,17
D28	3,45	3,43	3,24	3,62
D29	3,90	3,89	3,65	4,05
D48 % dei "Si"	47,05%	43,99%	46,99%	50,17%

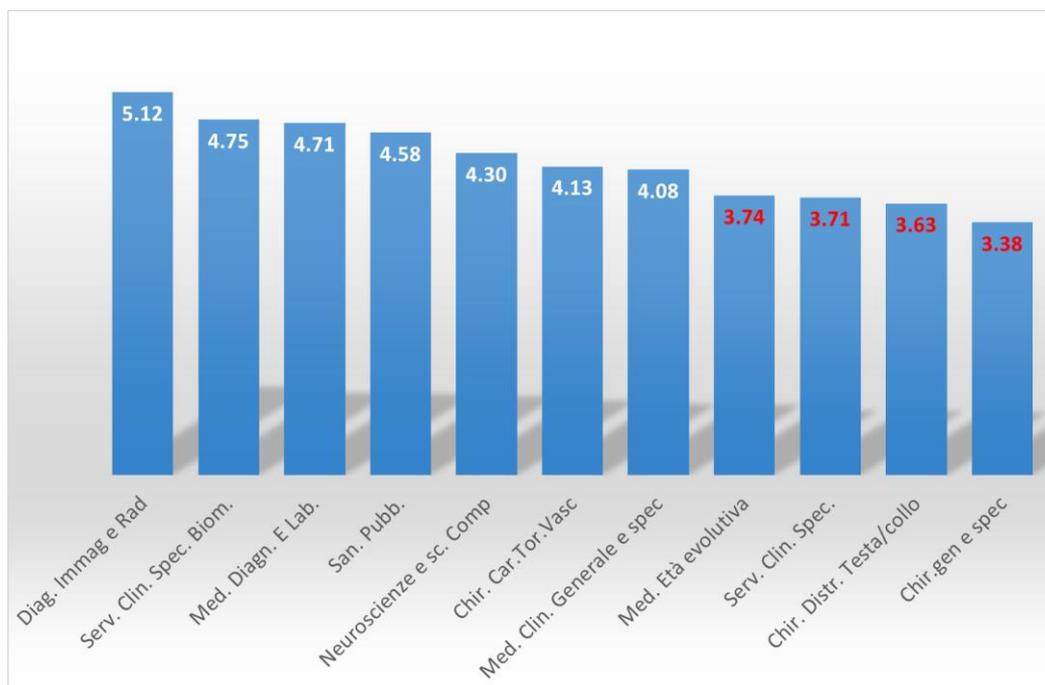
Soddisfazione per Classe

Le valutazioni per Classe hanno posto in evidenza una eterogeneità del grado di soddisfazione (Appendice). Si evidenzia un aumento del livello di soddisfazione al di sopra della soglia di 4 punti, portando a un incremento del colore verde nelle tabelle di analisi condizionata di cui in Appendice.

I MiFS delle Scuole appartenenti alle Classi Chirurgia generale e specialistica, Chirurgia Distretto test/collo, Servizi Clinici Spec., e Medicina dell'età evolutiva sono risultati mediamente insoddisfatti per la quasi totalità degli ambiti indagati con un livello medio spesso molto al di sotto della soglia di riferimento di 4 punti. Valutando l'ambito "formazione" nel suo complesso (D01, D03-05, D07-08, D10-14, D17-D29) come presentato durante il Collegio dei Direttori del 10 gennaio 2024, il grado insoddisfazione mediano per i MiFS delle Classi Medicina Età Evolutiva, Servizi Clin. Spec., Chirurgia gen. Testa/collo e Chirurgia gen. e spec. è risultato inferiore a 4 punti (Figura 1): significa al di sotto di tale valore mediano abbiamo un 50% di livelli soddisfazione ancora più bassi.

Per quanto riportate, le stime del livello di soddisfazione dei MiFS della Classe Serv. Clin. Spec. Biom. non sono valutabili stante il numero di risposte inferiore a 5.

Figura 1 – Soddisfazione “globale” rispetto all’ambito “formazione”: valori medi per Classe.



Conclusioni

Le principali evidenze che emergono sulla soddisfazione dei Medici in formazione specialistica nell’anno accademico 2021/2022 sono sintetizzabili come segue:

- quasi totale rispondenza ai questionari somministrati, con un tasso pari all’89% che permette di escludere l’effetto di bias della non risposta;
- invariata la scarsa soddisfazione in merito a servizi e attività professionalizzanti.

Il PQASs osserva come il tasso di risposta buono suggerisce come sia arrivato il momento di attivare delle azioni di rimedio.

Il PQASs propone di valutare:

- lo svolgimento di Attività didattica “strutturata” in modo allineato alla crescita delle competenze e dei livelli di autonomia attingendo anche a modalità didattiche innovative;
- per ambiti disciplinari in modo trasversale e congiunto andando in progressione di conoscenza
- la fruizione di lezioni in streaming, in orari concordati con le parti interessate; anche la preparazione di lezioni in modalità mista (in parte registrate e in parte no).

Un problema di difficile soluzione è quella del tutor. Sarebbe opportuno aprire una riflessione sulla possibilità di assegnare un “mentore” di riferimento per tutta la durata del percorso formativo, oltre che il tutor nella struttura in cui la rotazione è in corso che sottostà a norme precise.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Il PQASs, di concerto con il Presidente del Direttivo della Facoltà di Medicina e chirurgia, avvierà una serie di incontri con i Direttori delle Scuole delle Classi in area rossa per gli ambiti della formazione e al fine di arrivare alla programmazione di adeguate azioni di rimedio sul breve, medio e lungo termine.

Il PQASs suggerisce di avviare un confronto a livello di Governance al fine di trovare un punto di incontro tra le parti per gli aspetti relativi alla fruizione dei servizi da parte dei MiFS con le strutture della rete formativa sede.

Appendice

Tabella 1 – Soddisfazione per classe relativamente agli ambiti delle attività non professionalizzanti, professionalizzanti, organizzazione nel suo complesso. In arancio gli ambiti analizzati come relativi alla formazione nel loro complesso. La Classe Serv. Clin. Spec. Biom. ha un numero di risposte inferiore a 5.

Codice domanda	Generale	Classe										
		Med. Clin. Generale e spec	Neuroscienze e sc. Comp	Med. Età evolutiva	Chir.gen e spec	Chir. Distr. Testa/collo	Chir. Car.Tor.Vasc	Med. Diagn. e Lab.	Diag. Immag e Rad	Serv. Clin. Spec.	Serv. Clin. Spec. Biom.	San. Pubbl.
	n=1066	n=393	n=112	n=102	n=131	n=27	n=8	n=17	n=55	n=132	n=4	n=85
D01	4.20	4.29	4.42	3.91	3.64	3.63	4.13	4.59	5.29	3.78	5.25	4.74
D02	4.47	4.56	4.37	4.36	4.07	4.15	4.25	4.94	4.96	4.26	4.75	4.89
D03	4.06	4.15	4.44	3.89	3.38	3.33	4.13	4.71	5.31	3.54	5.25	4.44
D04	3.55	3.46	3.77	3.05	2.43	2.52	3.50	3.88	5.09	3.83	4.75	4.74
D05	3.77	3.88	4.06	3.22	2.59	3.07	3.29	4.24	5.35	3.88	4.75	4.26
D06	3.54	3.68	3.69	2.96	2.68	3.00	4.00	4.24	4.70	3.25	5.00	4.29
D07	4.33	4.41	4.52	4.27	3.44	3.77	5.00	5.06	5.33	4.16	5.75	4.60
D08	3.98	4.04	4.30	3.93	3.21	3.07	3.88	4.76	5.29	3.61	4.75	4.34
D09	4.12	4.16	4.82	3.36	3.48	3.81	4.25	4.88	4.84	3.87	4.75	4.78
D10	3.55	3.39	4.52	2.74	3.02	3.62	4.13	5.00	4.94	3.05	4.50	4.22
D11	4.07	4.12	4.50	3.78	3.38	3.81	3.88	5.00	5.18	3.66	5.00	4.51
D12	4.15	4.28	4.21	3.79	3.62	4.07	3.88	4.71	5.05	3.71	4.75	4.72
D13	4.38	4.43	4.31	4.15	4.25	4.32	4.75	4.64	5.20	4.03	4.50	4.74
D14	3.91	3.89	3.97	3.55	3.25	4.00	4.13	5.06	5.12	3.72	4.75	4.63
D15	3.86	3.98	4.29	3.42	3.16	3.23	4.25	4.35	5.05	3.29	4.50	4.48
D16	3.92	4.04	4.22	3.31	3.28	3.48	4.25	4.29	4.95	3.51	4.75	4.66
D17	3.90	3.98	3.94	3.60	3.15	3.37	4.25	4.76	5.09	3.58	5.25	4.58
D18	3.94	4.08	4.27	3.74	3.19	3.26	3.75	4.59	5.02	3.39	5.00	4.43
D19	4.10	4.22	4.35	3.29	3.61	4.12	4.13	3.59	4.72	4.15	5.00	4.58
D29	3.90	3.88	4.20	3.54	3.61	3.77	3.88	4.13	4.76	3.56	4.25	4.33

Tabella 2 – Soddisfazione per classe relativamente agli ambiti dei Servi messi a disposizione, della customer satisfaction. La Classe Serv. Clin. Spec. Biom. ha un numero di risposte inferiore a 5.

Codice domanda	Generale	Classe										
		Med. Clin. Generale e spec	Neuroscienze e sc. Comp	Med. Età evolutiva	Chir.gen e spec	Chir. Distr. Testa/collo	Chir. Car.Tor.Vasc	Med. Diagn. e Lab.	Diag. Immag e Rad	Serv. Clin. Spec.	Serv. Clin. Spec. Biom.	San. Pubbl.
D22	4.30	4.44	4.36	3.81	4.08	4.33	4.63	4.77	5.00	3.79	4.67	4.74
D23	4.59	4.70	4.48	4.07	4.60	4.50	5.13	4.77	5.49	3.92	5.00	5.19
D24	4.36	4.50	4.31	3.55	4.55	3.55	4.13	4.58	5.41	3.52	5.00	5.05
D26	3.36	3.54	3.61	2.57	3.09	3.30	3.88	3.29	4.05	2.85	3.75	3.87
D27	3.91	3.98	4.15	3.33	3.39	3.59	4.13	4.13	4.60	3.86	4.25	4.38
D28	3.45	3.56	3.86	2.50	3.08	3.78	4.00	3.88	4.12	3.11	4.00	4.01
D29	3.90	3.88	4.20	3.54	3.61	3.77	3.88	4.13	4.76	3.56	4.25	4.33
D32	3.10	2.89	3.07	2.58	2.70	2.50	3.88	3.75	3.25	3.71	4.50	4.74
D33	4.01	3.99	3.27	3.78	4.61	3.76	4.88	4.44	3.46	4.30	3.00	4.52
D34	2.50	2.71	1.78	1.98	1.71	2.64	2.13	3.13	2.62	2.78	5.00	3.47
D35	3.74	4.09	2.43	3.59	4.10	3.71	4.50	4.22	2.63	3.60	2.75	4.09
D36	3.64	3.75	3.06	3.28	4.08	2.94	3.75	3.88	3.40	4.01	3.25	3.50
D37	2.51	2.52	2.77	1.76	1.91	2.38	1.50	2.20	1.83	3.40	5.00	3.51
D39	4.06	4.20	4.41	3.83	3.13	3.48	4.14	4.00	4.23	4.13	4.75	4.43
D40	3.52	3.58	4.07	2.82	3.05	3.00	4.00	3.81	4.22	3.09	4.75	4.25
D41	3.38	3.50	3.70	2.80	3.40	3.09	3.80	3.83	5.05	2.67	4.75	4.35
D42	4.59	4.80	4.64	3.45	4.02	4.38	4.75	5.06	5.60	4.43	5.25	5.40
D43	3.95	3.97	4.13	3.25	3.06	2.85	3.75	4.35	5.16	3.96	4.75	5.21
D44	4.38	4.60	4.60	4.16	3.51	4.12	4.13	4.56	5.07	3.81	5.25	5.18
D45	4.21	4.35	4.55	3.72	3.40	4.08	4.00	4.67	5.10	3.76	5.25	5.17
D46	4.15	4.25	4.66	3.55	3.53	3.88	3.25	4.93	5.10	3.42	5.25	4.75
D47	3.64	3.75	3.83	2.79	3.44	3.22	3.63	3.29	4.11	3.71	4.00	3.99