

## **“Carta dei diritti degli studenti fruitori della didattica in modalità telematica dell’Università di Pavia”**

La presente Carta è un importante strumento per tutta la comunità accademica coinvolta in un momento storico di emergenza sanitaria e sociale.

Il suo fine è raccogliere, affermare ulteriormente e divulgare i diritti degli studenti fruitori della didattica a distanza.

La presente Carta raccoglie le dichiarazioni approvate in sede di Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari nella seduta del 12 febbraio 2021 e si ispira alla Carta dei diritti degli Studenti approvata dal Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari nella seduta dell'8 settembre 2011

### **Finalità**

- Limitare l’impatto negativo (psicologico e sociale) associato allo svolgimento delle attività didattiche in forma telematica e alla ridotta frequentazione in presenza dell’università;
- Agevolare quanto possibile la connessione in rete e la partecipazione attiva degli studenti alla didattica online;
- Effettuare lo svolgimento delle attività curriculari su piattaforme sicure;
- Favorire una riflessione in prospettiva futura sulla didattica telematica nelle situazioni in cui sia richiesta da specifiche esigenze. La didattica in presenza resta infatti la caratteristica imprescindibile dell’Università di Pavia e degli atenei non telematici italiani;
- Garantire che le attività svolte temporaneamente in modalità telematica lo siano nel modo migliore possibile con un impegno reciproco di docenti e studenti.

### **Art. 1 - Principi Generali**

1 - I diritti e le tutele previsti dalla presente Carta sono riconosciuti a tutte le studentesse e gli studenti a prescindere da età, genere, corso di laurea e stato di carriera.

2 - Dal momento dell’entrata in vigore, l’Università di Pavia, ne assicura, con adeguati provvedimenti, l’attuazione.

### **Art. 2 - Didattica a distanza e didattica mista**

1 - Lo studente ha diritto a poter fruire della didattica a distanza in modo pieno ed universale. L’Università inoltre si impegna, per quanto di sua competenza, a non gravare con ulteriori ed eventuali impegni economici richiesti allo studente per fruire della didattica a distanza (salvi gli eventuali costi per dispositivi e connessione alla rete che comunque cercherà di supportare per gli studenti con maggiori difficoltà economiche).

2 - Nello svolgimento della didattica a distanza, a garanzia della salute personale lo studente ha diritto a una pausa di almeno 15 minuti ogni 2 ore di lezione in forma telematica, come previsto dall’art .175, D.lgs. 81 del 2008.

3 - Lo studente ha diritto ad un’organizzazione delle attività didattiche che consentano la frequenza sia delle lezioni a distanza che delle lezioni in presenza e dei laboratori e tirocini.

4 - Lo studente ha diritto, durante lo svolgimento telematico delle attività didattiche, a poter svolgere tirocini, laboratori e altre forme di didattica non frontale in presenza, nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; ha altresì diritto, laddove non fosse possibile svolgere l’attività in

presenza, ad un sistema di valutazione equo e adeguato alle modalità in cui le attività vengono svolte.

5 - Allo studente deve essere garantita la massima omogeneità possibile tra la modalità di svolgimento in presenza degli esami di profitto e quella in forma telematica, anche per quanto riguarda le modalità di valutazione della prova.

6 - Nello svolgimento di una prova a distanza, lo studente ha diritto di non essere penalizzato per disconnessioni dovute a problemi di ordine tecnico a lui non imputabili. A tale fine può, al termine della prova d'esame, segnalare al docente la disconnessione subita perché il docente valuti come possa lo studente recuperare o, comunque, effettuare l'esame.

7 - La modalità telematica di svolgimento di esami di profitto deve essere sempre assicurata durante il perdurare di emergenze sanitarie.

8 - Durante lo svolgimento telematico di esami di profitto lo studente ha il diritto di eseguire la prova in un ambiente virtuale adeguato e consono alle modalità di svolgimento. Qualora sia previsto un calendario degli esami basato su turni orari lo studente ha il diritto di sapere in anticipo a quale turno sia stato assegnato.

### **Art. 3 - Diritto alla Privacy**

1 - Ogni studente ha il diritto di vedere rispettata la propria privacy nello svolgimento della didattica a distanza e in particolare ha il diritto di:

- a) svolgere le proprie attività su piattaforme sicure e con modalità di accesso ugualmente sicure;
- b) non condividere i propri dati sensibili, al di là dell'utilizzo previsto: la divulgazione dei dati sensibili, anche quando necessari allo svolgimento dell'esame di profitto o di altre attività didattiche, deve essere limitata allo stretto indispensabile;
- c) prendere visione dell'informativa prevista dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

### **Art. 4 - Materiale didattico e servizi bibliotecari**

1 - Ogni studente ha diritto di ricevere eventuale materiale didattico messo a disposizione dal docente, in forma adeguata alla modalità digitale e in tempo utile per gli obiettivi didattici dell'insegnamento.

Le registrazioni delle lezioni in streaming devono essere caricate sulle apposite piattaforme in modo da garantire la regolarità didattica del corso e la corretta sequenza delle lezioni.

Le lezioni registrate devono essere disponibili sulle piattaforme per almeno 15 giorni.

2 - Le lezioni di didattica frontale telematica, che siano blended o esclusivamente online, devono svolgersi preferibilmente in streaming permettendo il confronto con gli studenti e l'aggiornamento del materiale didattico.

3 - Ogni studente ha diritto di poter accedere ai servizi bibliotecari di Ateneo, e in particolare al prestito. Nel caso di emergenze sanitarie che limitino la mobilità e l'accesso alle strutture, lo studente ha diritto a fruire del servizio di prestito anche tramite spedizione postale o gli appositi strumenti informatici, secondo le modalità e i limiti previsti dal Sistema Bibliotecario di Ateneo.

### **Art. 5 - Diritto alla Connessione e agli strumenti digitali**

1 - L'Università promuove il diritto alla connessione ad Internet, nonché l'accesso agli strumenti tecnici

per poter svolgere l'attività didattica in forma telematica ed in modo universale.

2 - Ogni studente ha diritto a poter fruire gratuitamente delle piattaforme telematiche utilizzate dall'Ateneo (salvi gli eventuali costi per dispositivi e connessione alla rete)

3 - Ogni studente ha diritto a utilizzare le suddette piattaforme anche nell'ambito delle iniziative di carattere associativo e culturale approvate dall'Università

#### **Art. 6 – Supporto psicologico agli studenti durante la didattica a distanza**

1 - Gli studenti hanno il diritto di accedere al Servizio di Consulenza Psicologica in modo rapido, completo e gratuito. L'Università si impegna a dotare di mezzi adeguati il Servizio di Consulenza Psicologica già attivo in Ateneo e promuove l'accesso da parte della comunità studentesca, soprattutto durante il periodo di didattica a distanza, tramite campagne informative ed iniziative dedicate.