

## Sommario

ART. 1 - TIPOLOGIA .....	1
ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO .....	1
ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO .....	2
ART. 4 – VALUTAZIONE DELL’APPRENDIMENTO IN ITINERE .....	6
ART. 5 – PROVA FINALE E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO .....	6
ART. 6 - DOCENTI.....	6
ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE .....	6
ART. 8 - SCADENZA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO .....	7
ART. 9 – ALLEGATI ALLA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO.....	7
ART. 10 – TASSE E CONTRIBUTI .....	7
ART. 11 - SITO WEB E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA .....	8

### ART. 1 - TIPOLOGIA

L’Università degli Studi di Pavia attiva per l’a.a. 2019/2020 il Master Universitario di **II livello** in “**Farmacia dei Servizi**” presso il Dipartimento di Scienze del Farmaco.

**Edizione:** II

**Area di afferenza:** *Medica e Servizi alla persona*

### ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO

Il Master ha lo scopo di formare farmacisti di elevata professionalità, con le competenze richieste per organizzare le attività di assistenza alla persona previste con l'istituzione della "Farmacia dei servizi" che si sta sviluppando nelle farmacie di comunità e negli ospedali.

Il nuovo modello di Farmacia dei Servizi pone la farmacia di comunità come punto di raccordo tra medici, ospedale e servizio sanitario nell'impegno di assistenza al cittadino per la sua salute ed il suo benessere.

La riorganizzazione dell'assistenza sanitaria che si sta delineando in questi anni vedrà un importante contributo delle farmacie nella continuità dell'assistenza tra ospedale e territorio e nel monitoraggio delle terapie, pertanto richiede una figura di farmacista con le conoscenze e le competenze specifiche necessarie per collaborare con i medici di medicina generale e gli specialisti.

In questa prospettiva, la figura professionale del farmacista dovrà mirare a sviluppare le competenze necessarie per creare un sanitario capace di assistere il paziente dal momento della prescrizione della terapia per tutta la durata del trattamento all'interno di una struttura non più *farmaco-centrica* bensì *paziente-centrica*.

Un ruolo così articolato impone al farmacista di riorganizzare e approfondire le conoscenze acquisite nel corso degli studi e nella pratica professionale, integrandole con competenze economiche, gestionali ed informatiche, al fine di prepararsi a diventare un consulente sanitario specializzato nella presa in carico del paziente all'interno di un sistema di qualità nonché un imprenditore capace di trarre da questa attività le risorse per crescere e per creare profitto.

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in:

farmacia territoriale,  
farmacia ospedaliera,

aziende specializzate nello sviluppo di servizi per la farmacia,

strutture di ricovero e cura che richiedono le competenze acquisibili con il corso di Master.

Il titolo di master in “Farmacia dei Servizi” rientra tra i titoli spendibili per i concorsi per sedi farmaceutiche e concorsi pubblici.

### ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master è di durata annuale (1500 ore totali – 60 CFU) articolato in: didattica frontale, formazione guidata, esercitazioni pratiche, seminari presso l'Università di Pavia e attività formativa in azienda, tirocinio, attività di studio e preparazione individuale.

Il tirocinio curriculare/stage può essere svolto presso una farmacia o un'azienda di servizi

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Non sono ammessi trasferimenti in Master analoghi presso altre sedi universitarie.

I Moduli di insegnamento, tenuti in lingua italiana, sono così organizzati:

Insegnamento / Modulo	SSD	Contenuti	Ore Didattica frontale	Ore esercitazioni/laboratorio	Ore Studio individuale	Totale ore	CFU
<b>1)</b> LA FARMACIA DI COMUNITÀ NEL RAPPORTO CON IL SSN E CON I PROFESSIONISTI SANITARI	CHIM09 MED09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze degli Ordini professionali.</li> <li>- Le Associazioni dei Titolari: i progetti di farmacia dei servizi.</li> <li>- I rapporti tra le figure professionali: un esempio virtuoso di collaborazione.</li> <li>- I professionisti di supporto in farmacia. Servizi domiciliari.</li> <li>- Rapporto farmacia ospedaliera farmacia di comunità</li> <li>- La normativa relativa ai servizi in farmacia.</li> <li>- Funzioni dell'ATS. Accordi regionali e locali di distribuzione diretta e per conto</li> </ul>	8	2	15	25	1
<b>2)</b> IL SISTEMA DI QUALITÀ IN FARMACIA	CHIM08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema di qualità: obiettivi, ruoli, responsabilità</li> <li>- Criteri di scelta dei fornitori e degli acquisti</li> <li>- Qualità delle materie prime, lettura dei certificati di analisi</li> <li>- Definizione della qualità dei prodotti.</li> <li>- Qualità dei servizi erogati</li> </ul>	8	2	15	25	1

<p><b>3)</b> LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE</p>	<p>MED09 CHIM09 IUS09</p>	<p>-L'anziano in farmacia: problemi e possibili interventi - Il paziente pediatrico: il rapporto con bambini, adolescenti e genitori - La comunicazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il paziente anziano</li> <li>• il paziente cronico,</li> <li>• paziente in politerapia</li> <li>• i pazienti fragili</li> <li>• il paziente oncologico</li> <li>• i pazienti stranieri</li> <li>• i care giver</li> </ul> <p>-Nuovo percorso della presa in carico del paziente nella regione Lombardia</p>	<p>8</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	<p>25</p>	<p>1</p>
<p><b>4)</b> ADERENZA TERAPEUTICA, REVISIONE E RICONCILIAZI ONE DELLA TERAPIA. CONSIGLIO, CONTROLLO E MONITORAGG IO NELL' AUTOMEDICA ZIONE</p>	<p>MED11 CHIM09 BIO14</p>	<p>-I bisogni e i valori del paziente. Personalità e qualità di vita. -Ritmi circadiani e loro impatto sulla terapia (cronoterapia). -Gli effetti collaterali e gli effetti avversi. -Interazione tra farmaci, farmaci e alimenti, farmaci e terapie naturali. -L'aderenza alla terapia dei pazienti: ipertesi, con sindrome metabolica e diabete, asmatici, con ansia e depressione. -Uso corretto dei medicinali e dei dispositivi medici. -Esperienze di processi di ricognizione e riconciliazione farmacologica, relazioni con i pazienti e gli operatori sanitari del territorio. -Aggiornamento sui nuovi farmaci e farmaci del PHT. Forme farmaceutiche innovative: approfondimento sui medicinali di origine chimica, biologica e biotecnologica. -La farmacogenetica per l'ottimizzazione della terapia. -Prevenzione e monitoraggio degli errori terapeutici. -Segnalazione di eventi avversi e di reazioni avverse. Le principali classi di medicinali di automedicazione. -Dialogo con il paziente su tipo di dosaggio e tempo della terapia.</p>	<p>24</p>	<p>6</p>	<p>45</p>	<p>75</p>	<p>3</p>

<p><b>5)</b> LE PRESTAZIONI E I NUOVI SERVIZI EROGABILI IN FARMACI. SERVIZI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO</p>	<p>BIO14 MED09 MED10 MED11 MED38</p>	<p><b>Prestazioni analitiche</b> -Emocromo, Ematocrito, Volume corpuscolare medio, Emoglobina, Contenuto medio di emoglobina del globulo rosso, Concentrazione media di emoglobina nel globulo rosso, Ampiezza distribuzione del Volume dei globuli rossi -Piastrine, Volume medio delle Piastrine, Piastrinocrito, Ampiezza distribuzione del Volume delle piastrine. -Colesterolo totale, HDL, LDL , Trigliceridi, Emoglobina glicata, Glicemia, Acido Urico -GOT, GPT, GGT -Creatinina -Acido Lattico -Esame Urine -Ricerca sangue occulto nelle feci -Test di gravidanza -Test di ovulazione -Ricerca dell' ormone FSH nelle urine -PT/INR. -Sistemi di analisi applicabili in farmacia. -Lettura dei referti (dai test di autodiagnosi ai referti delle analisi cliniche). -Indicazioni tecniche relative all'uso in farmacia di dispositivi strumentali e di kit di autodiagnosi per la misurazione di: pressione arteriosa, saturimetria, spirometria, monitoraggio cardiocircolatorio del sonno, test di predisposizione genetica alla BPCO. -Pressione arteriosa e attività cardiaca in collegamento funzionale con centri di cardiologia accreditati; -lettrocardiogramma con modalità di telecardiologia. Criteri di valutazione e di validazione dei dispositivi.</p>	<p>24</p>	<p>6</p>	<p>45</p>	<p>75</p>	<p>3</p>
<p><b>6)</b> VALUTAZIONE E DELLA SOSTENIBILITÀ DEI SERVIZI</p>	<p>SECS-P08 SECS-P10</p>	<p>-Evoluzione del mercato sanitario e farmaceutico in Italia e in altri contesti europei. -Il farmaco equivalente e la farmacia dei servizi: aspetti economici e scenari di mercato. Farmacia e SSN: quale ruolo e quali opportunità. -La farmacia dei servizi: problematiche organizzative. Il marketing della farmacia dei servizi. -La farmacia in altri contesti europei: un'analisi comparata. Pianificazione strategica della farmacia dei servizi. -Quali servizi: un'analisi costi risultati. -Alcuni <i>case studies</i> e analisi delle eccellenze in Italia.</p>	<p>8</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	<p>25</p>	<p>1</p>

<p><b>7)</b> FITOTERAPIA. OMEOPATIA. TERAPIE COMPLEMENT -ARI</p>	<p>BIO14 CHIM08 MED09</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piante medicinali e sostanze naturali. Interazione tra farmaci e terapie naturali.</li> <li>- Farmaci e fitoterapici: discussione di casi clinici.</li> <li>- Omeopatia.</li> <li>- Ossigeno e ozono terapia.</li> </ul>	<p>8</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	<p>25</p>	<p>1</p>
<p><b>8)</b> PREVENZIONE DELLE PATOLOGIE, MANTENIMEN TO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE E BENESSERE. STILI DI VITA, ALIMENTAZIO NE E DISTURBI ALIMENTARI. INTEGRAZION E ALIMENTARE</p>	<p>MED49 CHIM10 BIO09 MED11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenzione delle più frequenti patologie, mantenimento delle condizioni di salute e benessere.</li> <li>- Vaccinazioni e consulenza del Farmacista sulle problematiche vaccinali.</li> <li>- Alimentazione e stili di vita. Principi di sana alimentazione.</li> <li>- I pazienti con disturbi del comportamento alimentare.</li> <li>- Alimenti destinati ad una alimentazione particolare.</li> <li>- Integrazione nelle diverse fasce di età.</li> <li>- Integrazione nello sportivo.</li> <li>- La comunicazione nutraceutica nella farmacia dei servizi.</li> <li>- Protocolli nutraceutici di consiglio.</li> </ul>	<p>24</p>	<p>6</p>	<p>45</p>	<p>75</p>	<p>3</p>
<p><b>9)</b> IL SETTORE COSMETICO</p>	<p>CHIM09</p>	<p>Dermatologia applicata. Formulazioni cosmetiche in farmacia.</p>	<p>8</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	<p>25</p>	<p>1</p>
<p><b>10)</b> IL LABORATORI O GALENICO</p>	<p>CHIM09 CHIM08</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La galenica in farmacia opportunità e limiti.</li> <li>- Allestimento del laboratorio galenico.</li> <li>- Norme di Buona Preparazione Assicurazione di qualità nel laboratorio galenico.</li> <li>- Gli eccipienti.</li> <li>- Principali forme farmaceutiche allestite in un laboratorio galenico.</li> <li>- Controllo di qualità.</li> <li>- Aspetti microbiologici nel controllo di qualità di preparati galenici.</li> <li>- Il gestionale del laboratorio galenico (Magistra)</li> </ul>		<p>20</p>	<p>30</p>	<p>50</p>	<p>2</p>
<p><b>11)</b> IL SETTORE VETERINARIO</p>	<p>CHIM09</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La convivenza con gli animali da compagnia.</li> <li>- Pet-therapy ed effetti sulla salute.</li> <li>- Principali patologie trasmissibili dagli animali da compagnia.</li> <li>- Prevenzione delle zoonosi. Medicinali e Dispositivi di comune impiego in ambito veterinario.</li> <li>- L'alimentazione animale.</li> </ul>	<p>8</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	<p>25</p>	<p>1</p>

<b>12)</b> IL SISTEMA GESTIONALE	ING-INF06 CHIM09	- Le banche dati informazioni contenute, modalità di ricerca, analisi degli aggiornamenti.					
		- Il ciclo di vendita e riordino: La gestione della vendita La gestione degli ordini					
		- I documenti contabili: emissione di documenti di trasporto e vendita, scontrini fiscali, documenti di trasporto e fatture.					
		- La tariffazione SSN:					
		- la registrazione delle ricette, l'emissione dei documenti contabili, la trasmissione dei dati digitali.					
		- Supporto del sistema gestionale alla corretta gestione dei servizi in farmacia.					
		- Elaborazione dei dati in medicina.					
Totale ore/CFU parziale			128	72	300	500	20
Tirocinio-Stage						500	20
Prova finale						500	20
<b>Totale ore/CFU</b>						<b>1500</b>	<b>60</b>

La didattica frontale erogata in presenza e in videoconferenza sarà resa fruibile a distanza, mediante registrazione delle lezioni e accessibilità da parte degli utenti, anche dalla loro sede lavorativa, secondo le loro esigenze. E' prevista la partecipazione in presenza in occasione di seminari e conferenze.

#### ART. 4 – VALUTAZIONE DELL' APPRENDIMENTO IN ITINERE

La valutazione di apprendimento sarà effettuata secondo le seguenti modalità:

- Verifiche in itinere
- Relazione finale di un lavoro di tesi individuale o di gruppo
- Stesura di una tesi di diploma sotto la guida di un tutore del collegio docenti e dell'eventuale tutore aziendale

#### ART. 5 – PROVA FINALE E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO

A conclusione del Master, ai partecipanti che abbiano svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di II livello in **“Farmacia dei Servizi”**.

L'esame finale consisterà nella discussione dell'elaborato di tesi e prevederà un giudizio di merito.

#### ART. 6 - DOCENTI

Gli insegnamenti del Master Universitario saranno tenuti da Docenti dell'Università degli Studi di Pavia, da Docenti di altri Atenei e da esperti esterni altamente qualificati.

#### ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Master è rivolto a chi abbia conseguito il:

- 1. diploma di laurea magistrale ai sensi del D.M. 270/2004, in una delle seguenti classi:**
  - Farmacia e Farmacia Industriale N° LM-13, Corsi di Laurea in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
- 2. diploma di laurea specialistica ai sensi del D.M. 509/99, in una delle seguenti classi:**
  - Farmacia e Farmacia Industriale” N° 14/S, Corsi di Laurea in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

**3. diploma di laurea conseguito ai sensi degli ordinamenti previgenti in:**

- Chimica e Tecnologie Farmaceutiche
- Farmacia

Il numero massimo degli iscritti è pari a **25** unità.

Il numero minimo per attivare il corso è di n° **7** iscritti.

Il Collegio docenti potrà altresì valutare se sussistano le condizioni per ampliare il suddetto contingente di posti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, una **selezione** e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- 1.** Fino ad un massimo di punti 40 per il **voto di laurea** così ripartito:
  - 5 punti per votazione di laurea da 80/110 a 99/110
  - 20 punti per votazione di laurea da 100/110 a 104/110
  - 30 punti per votazione di laurea da 105/110 a 107/110
  - 35 punti per votazione di laurea da 108/110 a 110/110
  - 40 punti per votazione di 110/110 e lode
- 2.** Fino ad un massimo di punti 40 per la **media matematica** dei voti riportati nella carriera universitaria così ripartito (la lode non dà origine a punteggio):
  - 5 punti per votazione media di 18 - 19/30
  - 10 punti per votazione media di 20 - 22/30
  - 20 punti per votazione media di 23 - 25/30
  - 30 punti per votazione media di 26 - 27/30
  - 35 punti per votazione media di 28 - 29/30
  - 40 punti per votazione media di 30/30
- 3.** Fino ad un massimo di punti 20 per le **pubblicazioni** e ogni eventuale **altro titolo** pertinente così ripartito:
  - 2 punti per ogni pubblicazione o altro titolo

In caso di parità di punteggio in graduatoria prevale il candidato anagraficamente più giovane.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati secondo la graduatoria di merito, fino ad esaurimento dei posti stessi.

**ART. 8 - SCADENZA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO**

I candidati devono completare la procedura di ammissione descritta dal bando a decorrere dall' **8 novembre 2019** ed entro il termine del **16 gennaio 2020**.

I requisiti richiesti dal bando e allegato devono essere posseduti entro la scadenza prevista per le iscrizioni.

**ART. 9 – ALLEGATI ALLA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO**

I candidati devono allegare durante la procedura on line di iscrizione al master:

1. la **dichiarazione sostitutiva** di certificazione/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa a quei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione, che non possono essere dichiarati nella procedura on-line, **utilizzando esclusivamente il modulo in coda a questo allegato**;
2. il **curriculum vitae** completo dell'indicazione dei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione.

**ART. 10 – TASSE E CONTRIBUTI**

**Immatricolazione:**

L'iscritto al Master dovrà versare per l'a.a. 2019/2020 la somma di € **2.500,00** comprensiva di: € 16,00 (imposta di bollo) e di € 142,00 (tasse di segreteria). Tale importo si versa in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione.

Enti o Soggetti esterni nazionali o internazionali potranno contribuire al funzionamento del Master mediante l'erogazione di contributi finalizzati alla copertura totale o parziale della quota di iscrizione.

In tal caso i candidati saranno selezionati sulla base di criteri stabiliti dal Collegio dei Docenti e pubblicati sul sito della Segreteria Organizzativa.

**Prova finale:**

Per essere ammessi alla prova finale i candidati devono presentare apposita domanda di ammissione in marca da bollo da € 16,00 ed effettuare il versamento di € **100,00**<sup>1</sup> (di cui € 16,00 quale imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale) quale contributo per il rilascio della pergamena.

**ART. 11 - SITO WEB E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Qualsiasi comunicazione ai candidati verrà resa nota mediante pubblicazione al seguente sito web:

**[masterdsf@unipv.it](mailto:masterdsf@unipv.it)**

**Per informazioni relative all'organizzazione del corso:**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dipartimento di Scienze del farmaco

Viale Taramelli, 12 - Pavia

La Segreteria Organizzativa sarà collocata presso il *Dipartimento di Scienze del Farmaco* e sarà gestita dalla sig.ra Silvia Bonacasa i cui recapiti sono i seguenti: tel. 0382/987374-987362.

Sarà inoltre assicurato un sito web del Master opportunamente aggiornato al seguente indirizzo:

**[masterdsf@unipv.it](mailto:masterdsf@unipv.it)**

---

<sup>1</sup> Si fa presente che l'importo potrebbe essere aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data successiva alla pubblicazione del presente bando.



Servizio Post laurea

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**  
(Art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445)  
**MASTER “FARMACIA DEI SERVIZI”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

preventivamente ammonito/a sulle responsabilità penali in cui può incorrere in caso di dichiarazione mendace e consapevole di decadere dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (artt. 75 e 76 D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445),

DICHIARA

Di aver conseguito la seguente **media matematica** dei voti riportati nella carriera universitaria

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**(IL MODULO COMPILATO DEVE ESSERE ALLEGATO ALLA PROCEDURA ONLINE – vedi Art.9 del presente Allegato)**