

Sommario

1.	Cosa è pagoPA	2
2.	Come effettuare i pagamenti con pagoPA	3
3.	Pagamento in tempo reale (Modalità 1)	.5
	3.1 Paga con carta di credito/debito	. 7
	3.2 Conto corrente	9
	3.3 Altri metodi di pagamento1	0
4.	Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza1	1
5.	Pagamento tramite MAV elettronico1	2
6.	Commissioni1	3
7.	Modalità Gratuita1	13
8.	Domande frequenti1	14
	8.1 Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto)ma ancora	а
	non risulta nella mia pagina web studente1	4
	8.2 Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella	
	Segreteria online1	4
	8.3 Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?1	4
	8.4 Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?1	15
	8.5 Non voglio pagare commissioni di pagamento: come posso fare?1	15



1. Cosa è pagoPA

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

L'Università degli Studi di Pavia ha adottato il sistema pagoPA per il pagamento delle tasse, oltre al pagamento tramite MAV elettronico.

I benefici per l'utenza sono numerosi:

- È possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici.
- È possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità.
- È possibile pagare con numerosi sistemi di pagamento.
- L'esito dell'operazione di pagamento è pressoché immediato.
- La quietanza di pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria Area Riservata, alla voce Segreteria>Pagamenti.
- Il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena disponibile.
- La sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione.



2. Come effettuare i pagamenti con pagoPA

Accedendo con le proprie credenziali all'Area Riservata, si deve cliccare alla voce Segreteria>Pagamenti.

Studente	Flenco	Tasse					
Area Riservata Logout Cambia Password Altre Carriere Home Segreteria Iscrizioni	In questa pagi AVVISO. La da rappresenta u Utteriori infor <u>Corsi d</u> <u>Master</u> <u>Scuola</u> <u>Esami d</u>	na sono elencati tu ata di scadenza ripo na semplice data di mazioni relative ai <u>i studio umanistici ri</u> <u>i dottorato</u> <u>di specializzazione</u> <u>di specializzazione</u> <u>di stato</u>	tti i pagamenti addebitati allo studente: tasse di ammissione ai concors rtata su tutti i MAV (ad eccezione di quelli relativi alla prima ed alla se riferimento, che non implica alcun ulteriore contributo di mora per pa pagamenti sono disponibili al link: <u>e scientifici</u> <u>area medica</u> <u>per le professioni legali</u>	i, tasse di iscrizi conda rata, nonc gamenti effettua	one, contributi hé del contribu	per stampa diplo uto di partecipazio rmine.	ma, more ecc.
Test di Ammissione Test di Valutazione	Addebiti fa	tturati				Cerca	Q -
Esami di Stato Immatricolazione	Fattura	Codice IUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
Benefici Pagamenti Autocertificazioni	+ 2259960	000000017000440	Matricola Corso di Laurea Magistrale - LINGUISTICA TEORICA, APPLICATA E DELLE LINGUE MODERNE - Tassa Iscrizione A.A. 2018/2019	22/03/2019	150,50€	non pagato	🖑 ABILITATO
Part - Time Permit of stay Identity document	+ 2233708	00000014451735	Matricola - Corso di Laurea Magistrale - LINGUISTICA TEORICA, APPLICATA E DELLE LINGUE MODERNE - Tassa iscrizione A.A. 2018/2019	03/12/2018	90,30€	pagato confermato	
Identity document Richiesta Carta Enjoy UNIPV			- Tassa iscrizione A.A. 2018/2019			contermato	





In questa sezione, è possibile verificare un elenco di tutti gli importi addebitati allo studente nel corso della carriera selezionata.

La pagina di riepilogo fornisce lo stato dei pagamenti: il bollino verde indica gli importi già versati, invece, il bollino rosso gli importi ancora da versare.

Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura. Il logo pagoPA affiancato alla colonna 'Stato pagamento' indica che la fattura in questione è pagabile con il sistema pagoPA.

Attraverso i pulsanti indicati è possibile selezionare la modalità di pagamento preferita tra MAV (Modulo di Avviso di Versamento) e pagoPA, che consente il pagamento online tramite bonifico o carta di credito.

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50 €	
Modalità		MAV	
pa	goPA	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pre circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento.
asse	Rata	ATTENZIOVE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pri circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia corrente Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pag Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento. gina web, non quelli del browser.
asse Anno Tassa iscrizione	Rata	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pri circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pag Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.lt</u> .	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento. gina web, non quelli del browser.



3. Pagamento in tempo reale (Modalità 1)

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50 €	
Modalità		MAV	
pag	орн	nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso	averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che il
asse	HAD	ATTENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite Pagora dovra avvenire attri nelle prossime pagine. Non è necessirio essere ittolare di un conto corrente presso circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che il tra quelli supportati per il pagamento. web, non quelli del browser.
asse Anno	Rata	AT LENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite Pagora dovra avvenire attri nelle prossime pagine. Non è necessirio essere ittolare di un conto corrente presso circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che il tra quelli supportati per il pagamento. web, non quelli del browser. Importo
asse Anno Tassa iscrizione	Rata	ATTENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite Pagora dovra avvenire attri nelle prossime pagine. Non è necessirio essere ittolare di un conto corrente presso circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che il tra quelli supportati per il pagamento. web, non quelli del browser.

Selezionando il pulsante **Paga con PagoPA** verrà attivata la modalità di pagamento on line in tempo reale (modello 1 AGID), effettuabile tramite pagoPA.

Per procedere con il pagamento, verrà richiesto allo studente di inserire un proprio indirizzo e-mail o di accedere con SPID.



A seguito dell'inserimento di un indirizzo e-mail, lo studente avrà la possibilità di scegliere tra tre diverse modalità di pagamento: Carta di credito o debito, Conto Corrente o altri metodi di pagamento.





3.1 Paga con carta di credito/debito

	VISA Pactor Parts	_
	e	
0000 0000 0000	0 0000	
numero della carta di credito		
MM / AA	CVC	
scadenza (mm/aa)	codice di verifica	

Inserendo i propri dati, lo studente avrà la possibilità di pagare tramite carta di credito/debito. Il pagamento con carta di credito tramite pagoPA dovrà avvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta, bisogna solo assicurarsi che il circuito della propria carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento.

Infatti, dopo l'inserimento dei propri dati, viene proposto un PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) inziale. E' sempre possibile scegliere un altro PSP cliccando il link 'Cambia il gestore di pagamento'.



	a doctor on on a stateme	
	scad.	.05
Costi massimi d	li commissione 0,50 € Perc	hé?
li paga	NEXI	
Pa	gamento con carta	
Cambia	VISA () il gestore del pagamento	
To	otale	
La ricevut	ta sară inviata all'indirizzo	
ATTENZIONE: DOPO LA CONFER	IMA DEL PAGAMENTO NON ANNULLARE	SARĂ PIÙ POSSIBILE
Con	iferma il pagamento	



3.2 Conto Corrente

L'opzione 'Conto Corrente' permette di eseguire il pagamento senza carta di credito, ma attraverso un bonifico online. Al momento della predisposizione di questa guida, questa modalità di pagamento è consentita solo ai possessori di un conto presso la Banca Intesa.





3.3 Altri metodi di pagamento

Tramite questa opzione, lo studente può provvedere al pagamento anche tramite PayPal.





4. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

E' sempre possibile verificare lo stato del pagamento, disponibile nella sezione STATO RPT (Richiesta di Pagamento Telematico), dal Dettaglio fattura. Nel caso normale l'aggiornamento richiede pochi minuti ma in casi eccezionali potrebbero essere necessarie alcune ore.

I casi più comuni sono i seguenti:

- <u>RT (Ricevuta Telematica) attivata e predisposta per l'invio al Nodo dei pagamenti:</u> definisce un pagamento effettuato, ma che ancora non ha ricevuto una conferma di conclusione positiva. In questa fase è necessario attendere che il sistema acquisisca i dati necessari.
- <u>RT (Ricevuta Telematica) accettata il pagamento si è completato con successo per</u> <u>l'intera somma dovuta</u>: è lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza, disponibile nel Dettaglio fattura.

POUR POPPETIEN		30/09/2018
Importo		
Indicatore Univoco o	li Versamento (IUV)	000000015916380
Data Pagamento		07/02/2019
Stato RPT		Esito della transazione ricevuto correttamente. Il pagamento è stato eseguito con successo per l'intera somma dovuta.
pago	PD Attraverso Versament ATTENZION nelle pross circuito de Fai attenza Ulteriori in	i puisanti qui sotto e possibile selezionare la modatita di pagamento preferita tra May (Modulo di AVViso di o) e PagoRA (che consente il pagamento online tramitte bonifico o carta di credito). E: il pagamento con carta di credito tramite PagoRA dovrà avvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti Ime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che Ila tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento, one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina web, non quelli del browser. formazioni su PagoRA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .
Esito Operazione Operazione terrr	Attraverso Versament ATTENZION nelle prosi circuito de Fai attenzi Ulteriori in	i puisanti qui sotto e possibile selezionare la modatită di pagamento preferita tra May (Modulo di AVViso di jo e PagoRA (che consente il pagamento online tramite bonfico o carta di credito). E: il pagamento con carta di credito tramite PagoRA dovră avvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti ime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che ila tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento, one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina web, non quelli del browser. formazioni su PagoRA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . richiesta di pagamento telematico.
Esito Operazione Operazione terri Tasse Anno	Attraverso Versament ATTENZION nelle pros circuito de Fai attenzio Ulteriori in inata. Verificare lo stato della Rata	puisanti qui sotto e possibile selezionare la modatită di păgamento preferita tra Mar (Modulo di AVViso di) e PagoRA (che consente il pagamento online tramite bonffico o carta di credito). E: Il pagamento con carta di credito tramite PagoRA dovă avvenire attraverso uno degli istituti di credito propsti ime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta: asticurati soltanto che la tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento, one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina web, non quelli del browser. formazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agld.gov.it</u> . richiesta di pagamento telematico. Voce Importo
Esito Operazione Operazione terri Tasse Anno Tasse di servizio	Attraverso Versament ATTENZION nelle prosi circuito de Fai attenzi Ulteriori in inata. Verificare lo stato della Rata	Ipuisanti qui sotto e possibile selezionare la modatită di păgamento preferita tra Nar (Modulo di AVViso di) o PagoRA (che consente il pagamento online tramite bonffico o carta di credito). E: Il pagamento con carta di credito tramite PagoRA dovrà avvenire attraverso uno degli istituti di credito propsti ime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta: asticurati soltanto che ila tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento, one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagina web, non quelli del browser. formazioni su PagoRA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . richiesta di pagamento telematico.



- <u>RT (Ricevuta Telematica) accettata il pagamento si è concluso senza trasferimenti di denaro:</u> questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento è stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) e indica che il pagamento non è avvenuto; è possibile ripetere la procedura.
- <u>RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti:</u> si sono verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.

5. Pagamento tramite MAV elettronico

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50 €	
Modalità		MAV	
pa	goPH	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire . nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pre circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento.
Tasse	goPH	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pre circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pag Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento. gina web, non quelli del browser.
asse Anno	Rata	ATTENZIONE: II pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prosime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pre circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pag Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento. gina web, non quelli del browser.
⁻ asse Anno Tassa iscrizione	Rata	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire nelle prosime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente pre cicuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compr Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pag Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	attraverso uno degli istituti di credito proposti esso la banca prescelta: assicurati soltanto che il eso tra quelli supportati per il pagamento. gina web, non quelli del browser.

Selezionando la voce 'Stampa MAV' è possibile stampare dall'Area Riservata, alla voce Segreteria>Pagamenti il MAV (pagamento Mediante Avviso) con l'importo da versare.



Il bollettino è pagabile presso gli sportelli di tutti gli istituti bancari senza commissioni. Coloro che intendono pagare il MAV presso gli sportelli della banca UBI senza esserne clienti debbono necessariamente esibire il documento di identità valido e il codice fiscale. Per tale forma di pagamento non è necessario esibire la ricevuta di pagamento in Segreteria.

6. Commissioni

Il sistema di pagamento PagoPA prevede alcune commissioni di pagamento decise dai singoli PSP in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- Importo del pagamento
- Contratti pre esistenti del pagatore con la banca scelta
- Canale scelto per il pagamento

Nella prima fase del servizio, si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio, quindi a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.

7. Modalità gratuita

Grazie agli accordi tra l'Università di Pavia e la UBI BANCA, è stata predisposta e messa a disposizione una modalità di pagamento PagoPa gratuita che sfrutta la funzionalità di monetica della Ateneo Card. Coloro che hanno attivato o provvederanno ad attivare le funzioni di carta prepagata della Ateneo Card, potranno effettuare il pagamento delle tasse in maniera gratuita attraverso la sezione internet banking della carta stessa.



8. Domande frequenti

8.1 Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente.

I pagamenti sono acquisiti automaticamente tramite comunicazione diretta tra PSP e nodo di pagamento. Alcuni PSP sono più lenti di altri nell'emissione della ricevuta e questo a volte causa rallentamenti nell'acquisizione. Provi ad attendere qualche ora e a verificare nuovamente sull'Area Riservata. Se ha scelto la Modalità 1 di pagamento, riceverà una e-mail che confermerà lo stato del pagamento all'indirizzo fornito durante la procedura.

8.2 Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella Segreteria online.

Un pagamento fallito richiede comunque l'emissione di una ricevuta. Fino alla ricezione della suddetta ricevuta da parte del sistema, non sarà possibile effettuare nuovi tentativi. Si tratta di una misura di sicurezza atta ad evitare doppi pagamenti. Attenda l'arrivo dell'e-mail di pagamento non eseguito e ripeta di nuovo il pagamento.

8.3 Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?

Non è necessario essere clienti della banca per effettuare il pagamento immediato in Modalità 1. Basta avere un metodo di pagamento accettato dalla banca.



8.4 Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?

Molti servizi online permettono di pagare i bollettini pagoPA tramite portali online dedicati. Trattandosi di un sistema aperto e supportato da molti operatori privati, è facile trovare condizioni favorevoli. Vi invitiamo a verificare se il sito di pagamento è regolarmente abilitato da Agid, consultando il link:

<u>https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare</u>. Si consiglia di ricercare la ragione sociale del PSP e non il suo marchio commerciale.

8.5 Non voglio pagare commissioni di pagamento: come posso fare?

L'Ateneo Card che ti è stata fornita a seguito dell'immatricolazione possiede anche funzioni di 'monetica', ciò significa che è abilitata all'uso come carta prepagata e dispone di un Internet banking dedicato a questo indirizzo. Accedendo con le credenziali fornite dalla UBI BANCA all'atto dell'attivazione della carta, potrai pagare senza costi addebitando le tasse sul saldo della carta di Ateneo.

Le funzionalità di monetica devono essere attivate. Chi avesse scelto di non attivarle all'atto del ritiro della carta, potrà farlo recandosi alla filiale.