

Sommario

1.	Cosa è pagoPA	2
2.	Come effettuare i pagamenti con pagoPA	3
3.	Pagamento in tempo reale (Modalità 1)	5
	3.1 Paga con carta di credito/debito	7
	3.2 Conto corrente	9
	3.3 Altri metodi di pagamento10	
4.	Stampa dell'avviso cartaceo (Modalità 3)	10
5.	Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza	14
6.	Commissioni15	
7.	Domande frequenti	16
	$7.1.{ m \check{E}}$ possibile effettuare il pagamento delle tasse e dei contributi tramite MAV?	16
	7.2. Se stampo l'avviso PagoPa dalla mia Area Riservata, dove posso pagare?	16
	7.3. Se stampo l'avvisto PagoPa dalla mia Area Riservata, è possibile pagare presso	
	gli sportelli postali	16
	7.4. Quale è l'importo massimo pagabile con carta di credito	16
	7.5. Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora	non
	risulta nella mia pagina web studente	17
	7.6. Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella	
	Segreteria online	17
	7.7. Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?	17
	7.8. Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?	18



1. Cosa è pagoPA

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

L'Università degli Studi di Pavia ha adottato il sistema pagoPA per il pagamento delle tasse: questo nuovo sistema sostituisce l'invio cartaceo dei MAV da parte della banca e ogni altra forma di pagamento dei contributi dovuti all'Ateneo.

I benefici per l'utenza sono numerosi:

- È possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici.
- È possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità.
- È possibile pagare con numerosi sistemi di pagamento.
- L'esito dell'operazione di pagamento è pressoché immediato.
- La quietanza di pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria Area Riservata, alla voce Segreteria>Pagamenti.
- Il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena disponibile.
- La sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione.



2. Come effettuare i pagamenti con pagoPA

Accedendo con le proprie credenziali all'Area Riservata, si deve cliccare alla voce Segreteria>Pagamenti.

Studente	Flanco	Tarra					
Area Riservata Logout Cambia Password Altre Carriere Home Segreteria Iscrizioni Test di Ammissione	In questa pagi AVVISO. La da rappresenta u Ulteriori infor <u>Corsi di</u> Master <u>Scuola</u> . <u>Scuola</u> .	na sono elencati tut ta di scadenza ripo na semplice data di mazioni relative ai j studio umanistici c i dottorato di specializzazione, di specializzazione i i stato	ti i pagamenti addebitati allo studente: tasse di ammissione ai concorsi tata su tutti i MAV (ad eccezione di quelli relativi alla prima ed alla se riferimento, che non Implica alcun ulteriore contributo di mora per pa sagamenti sono disponibili ai link: escientifici area medica per le professioni legali	i, tasse di iscrizio conda rata, nonci gamenti effettua	one, contributi bé del contribu	per stampa diplo to di partecipazio mine.	na, more ecc. ne agli esami di Stato)
Test di Valutazione	Addebiti fa	tturati					
Esami di Stato Immatricolazione	Fattura	Codice IUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
Benefici Pagamenti Autocertificazioni	+ 2259960	00000017000140	Matricola - Corso di Laurea Magistrale - LINGUISTICA TEORICA, APPLICATA E DELLE LINGUE MODERNE - Tassa iscrizione A.A. 2018/2019	22/03/2019	150,50€	non pagato	ABILITATO
Part - Time Permit of stay Identity document Richiesta Carta Enjoy UNIPV	+ 2233708	00000014451735	Matricola TEORICA, APPLICATA E DELLE LINGUE MODERNE Tassa iscrizione A.A. 2018/2019	03/12/2018	90,30€	pagato confermato	





In questa sezione, è possibile verificare un elenco di tutti gli importi addebitati allo studente nel corso della carriera selezionata.

La pagina di riepilogo fornisce lo stato dei pagamenti: il bollino verde indica gli importi già versati, invece, il bollino rosso gli importi ancora da versare.

Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura. Il logo pagoPA affiancato alla colonna 'Stato pagamento' indica che la fattura in questione è pagabile con il sistema pagoPA.

Attraverso i pulsanti indicati è possibile selezionare la modalità di pagamento preferita tra Pagamento in tempo reale (Modalità 1) e stampa dell'avviso cartaceo (Modalità 3).

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50 €	
Modalità			
asse	gop H	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avve nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrent circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia cc Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti dell Jlteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	nire attraverso uno degli istituti di credito proposti e presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il mpreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.
asse Anno	Rata	ATTENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avve nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrent ircuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia cc ai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti dell Jlteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	nire attraverso uno degli istituti di credito proposti e presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il mpreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.
asse Anno Tassa iscrizione	Rata	ATTENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avve nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrent circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia cc ai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti dell Jlteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	nire attraverso uno degli istituti di credito proposti e presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il impreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.



3. Pagamento in tempo reale (Modalità 1)

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50 €	
Modalità			
had	OPH	nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente	e presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il
asse	HAD	An Enclored Transformer and the second second second second according to the second se	presso la banca prescetta: assicurati soltanto che il mpreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.
asse	Rata	An Enclore, it pagainento con carta di circletto trantite regiona dovia avven nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto correnti circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia co Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . Voce	e presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il impreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.
asse nno assa iscrizione	Rata	An Enclore, it pagainento con carta di reducto transmer pagora dovia avven nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto correnti circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia co Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> .	presso la banca prescetta: assicurati soltanto che il mpreso tra quelli supportati per il pagamento. a pagina web, non quelli del browser.

Selezionando il pulsante **Paga con PagoPA** verrà attivata la modalità di pagamento on line in tempo reale (modello 1 AGID), effettuabile tramite pagoPA.

L'accesso è consentito attraverso le credenziali SPID – se in possesso dell'utente – o attaverso l'indicazione dell'indirizzo email istituzionale al quale PagoPa trasmetterà l'esito del pagamento.

<u>ATTENZIONE</u>: I possessori della Carta Ateneo + se provvedono al pagamento tramite l'opzione 'Carta di credito/debito' dovranno versare le normali commissioni.

Per procedere al pagamento tramite Carta Ateneo + con modalità gratuita si rimanda al paragrafo 3.2. **Conto Corrente.**



π \sim	
pagoPA	
Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA	
ENTRA CON SPID	
Non hai SPID? Scopri di più	
Entra con la tua email	

Dopo aver inserito l'indirizzo email e accettati i termini della Privacy, lo studente avrà la possibilità di scegliere tra tre diverse modalità di pagamento: Carta di credito o debito, Conto Corrente o altri metodi di pagamento.





3.1. Paga con carta di credito/debito

pagoPA accetta	Queste carte di credito/debito	
ome e cognom	e	
nome e cognome		
0000 0000 0000	0000	
numero della carta di credito		
MM/AA	ⓒ CVC	
scadenza (mm/aa)	codice di verifica	

Inserendo i propri dati, lo studente avrà la possibilità di pagare tramite carta di credito/debito. Il pagamento con carta di credito tramite pagoPA dovrà avvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti. Non è necessario essere titolare di un conto corrente presso la banca prescelta, bisogna solo assicurarsi che il circuito della propria carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso tra quelli supportati per il pagamento.

ATTENZIONE: l'importo massimo pagabile con carta di credito è pari ad €1.799,99. Per il trasferimento di importi superiori dovrà essere utilizzata la modalità di pagamento con esecuzione differita – modalità 3 (si veda paragrafo 4).



Infatti, dopo l'inserimento dei propri dati, viene proposto un PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) inziale. E' sempre possibile scegliere un altro PSP cliccando il link 'Cambia il gestore di pagamento'.



Scelto l'operatore sarà necessario selezionare il pulsante 'Conferma il Pagamento'; la transazione sarà così conclusa.



3.2. Conto Corrente

L'opzione 'Conto Corrente' permette di eseguire il pagamento senza carta di credito, ma attraverso un bonifico istantaneo direttamente attraverso la Piattaforma PagoPA. Selezionando l'icona il sistema presenterà l'elenco degli istituti di credito aderenti.

In questo caso sarà necessario essere titolari di un conto corrente presso la banca prescelta. Tra i PSP proposti si segnalano le funzionalità del servizio MyBank che, a partire dal 1º luglio 2020, godrà di una interfaccia di accesso semplificata.

My Bank è una soluzione di pagamento elettronico online che consente di autorizzare il pagamento accedendo alla propria banca, con le stesse credenziali che l'utente utilizza per l'internet banking.

ATTENZIONE: Coloro che hanno attivato o provvederanno ad attivare la carta prepagata Carta Ateneo +, che sfrutta la funzionalità di monetica, potranno effettuare il pagamento delle tasse in maniera gratuita. È necessario scegliere l'opzione 'Conto corrente' e successivamente selezionare la voce 'Scrigno internet banking' di Banca Popolare di Sondrio. In questo modo si viene reindirizzati verso l'home banking Scrigno in cui è necessario immettere le credenziali rilasciate dalla Banca al momento dell'attivazione della Carta Ateneo +.

I massimali della Carta Ateneo + sono i seguenti:

Circuito Mastercard:

- Limite giornaliero pagamenti POS / Internet euro 3000,00
- Limite mensile prelievo ATM e pagamenti POS / Internet euro 5000,00

BONIFICI AREA SEPA

- Limite giornaliero bonifici area SEPA euro 3.000,00
- Limite mensile bonifici area SEPA euro 10.000,00



3.3. Altri metodi di pagamento

L'utente, a discrezione, potrà, navigando tra gli altri metodi di pagamento proposti, effettuare il trasferimento tramite le svariate funzionalità proposte dalla piattaforma (ad es Paypal o Satispay, Bancomat Pay, Postepay, Iconto).

4. Stampa dell'avviso cartaceo (Modalità 3)

Data Scadenza		22/03/2019	
Importo		150,50€	
Modalità			
pag	1440	Al IENZIONE: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovra av nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corre circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia Esi attenzione a navidare palle prossime pagine utilizzande i pulsanti di	vvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti ente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il o compreso tra quelli supportati per il pagamento.
asse	HHO	AI IERZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite Pagora dovra av nelle prossime pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corri circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia Fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti d Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u>	vvenire attraverso uno degli istituti di credito proposti ente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il a compreso tra quelli supportati per il pagamento. Iella pagina web, non quelli del browser. ;.
asse	Rata	A I LENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite Pagora dovra av nelle prossime pagine. Non è necessirio essere titolare di un conto corri circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti d Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> Voce	wenire attraverso uno degli istituti di credito proposti ente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il a compreso tra quelli supportati per il pagamento. Iella pagina web, non quelli del browser. ;. Importo
asse Inno	Rata	Al LENZIONE: IL pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovra av nelle prossime pagine. Non è necessirio essere titolare di un conto corri circuito della tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia fai attenzione a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti d Ulteriori informazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> Voce	wenire attraverso uno degli istituti di credito proposti ente presso la banca prescelta: assicurati soltanto che il a compreso tra quelli supportati per il pagamento. Iella pagina web, non quelli del browser. ;.

Selezionando il pulsante '<u>Stampa avviso per PagoPA'</u>, verrà avviato il download di un file PDF contenente tutti i dati del pagamento e le istruzioni per effettuarlo.

Il modello può essere pagato:

- Accedendo all'Home Banking online
- Recandosi in una filiale
- Online attraverso un PSP abilitato



La lista dei PSP attivi è reperibile a questo link <u>https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-</u> <u>servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/</u>.



Il nuovo modello cartaceo riporta anche un codice a barre e un QR per permettere un pagamento più rapido.



È importante sottolineare che la scelta del metodo di pagamento non è definitiva. È sempre possibile utilizzare tutte le modalità a prescindere dalle scelte precedenti. Infatti, una volta stampato il modello cartaceo, è sempre possibile ritornare al dettaglio fattura e procedere con un pagamento immediato online. L'unica operazione che blocca ogni scelta è l'effettivo pagamento dell'importo dovuto.

<u>ATTENZIONE</u>: Anche i possessori della Carta Ateneo + pagheranno comunque le commissioni richieste.

L'avviso di pagamento potrà essere pagato con le seguenti modalità:

- **Sportelli fisici della propria banca**: fornire l'avviso di pagamento all'addetto bancario, indicare la modalità di pagamento desiderata (contanti o addebito su conto corrente) e attendere la ricevuta di pagamento
- Home banking: il pagamento sarà possibile <u>sfruttando le potenzialità di CBILL</u>, sistema che permette di effettuare il pagamento online di avvisi PagoPA e di bollette emesse dalle aziende fornitrici di servizi. Il sistema CBILL è già incluso nelle principali piattaforme di Internet Banking italiane. Sarà sufficiente selezionare dal menù dell'home banking la voce pagamenti e poi CBILL pagoPA, a questo punto dovranno essere inseriti:
 - il codice azienda o codice SIA '6R850' (Codice Interbancario Università degli Studi di Pavia)
 - \circ ~ codice bollettino: il codice dell'avviso di pagamento di 18 cifre
 - o l'importo del versamento

Dopo aver completato l'operazione verrà inviata una email di conferma.



• **Sportello ATM**: sarà possibile utilizzare il servizio CBILL e pagare con PagoPA anche tramite un qualsiasi sportello ATM o cassa automatica. Alcune banche consentono tale operazione anche ai non clienti.

Dal menù dovrà essere selezionata la voce 'Ricariche, Pagamenti e altre Operazioni' seguita dalla voce 'CBILL, pagoPA e Ricerca pagamenti in scadenza'.

Dovranno essere inseriti il codice azienda o codice SIA '6R850' (Codice interbancario Università degli Studi di Pavia), il codice dell'avviso di pagamento di 18 cifre e l'importo del versamento. Completata la procedura di pagamento sarà fornita una ricevuta.

- SisalPay o Lottomatica: sarà possibile effettuare il pagamento anche presso un punto SisalPay o Lottomatica; in questo caso il limite per il pagamento in contanti è di 999,99 Euro e con carta di credito di 1.499,99 Euro.
- Poste Italiane: l'avviso di pagamento <u>non potrà</u> essere pagato presso gli Uffici postali.



5. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

E' sempre possibile verificare lo stato del pagamento, disponibile nella sezione STATO RPT (Richiesta di Pagamento Telematico), dal Dettaglio fattura. Nel caso normale l'aggiornamento richiede pochi minuti ma in casi eccezionali potrebbero essere necessarie alcune ore.

I casi più comuni sono i seguenti:

- <u>RT (Ricevuta Telematica) attivata e predisposta per l'invio al Nodo dei pagamenti:</u> definisce un pagamento effettuato, ma che ancora non ha ricevuto una conferma di conclusione positiva. In questa fase è necessario attendere che il sistema acquisisca i dati necessari.
- <u>RT (Ricevuta Telematica) accettata il pagamento si è completato con successo per</u> <u>l'intera somma dovuta</u>: è lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza, disponibile nel Dettaglio fattura.

Ports several trans			
Importo			
Indicatore Univoco	Ji Versamento (IUV)	000000015916380	
Data Pagamento		07/02/2019	
Stato RPT		Esito della transazione ricevuto corre successo per l'intera somma dovuta.	ttamente. Il pagamento è stato eseguito cor
page	Attraverso i Versamento attExizione nelle prossi circuito dell Fai attenzio Ulteriori inf	i pulsanti qui sotto è possibile selezionare la modalità di pagamento pri o) e PagoPA (che consente il pagamento online tramite bonifico o carta E: Il pagamento con carta di credito tramite PagoPA dovrà avvenire atti me pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente press la tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compress one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i puisanti della pagin formazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>vuvu-agid.gov.it</u> .	eferita tra MAY (Modulo di Avviso di di credito). averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che tra quelli supportati per il pagamento. a web, non quelli del browser.
Esito Operazione Operazione territa	Attraverso i Versamento ATTENZION nelle prossi circuito dell Pai attenzio Ulteriori Inf	i pulsanti qui sotto è possibile selezionare la modalità di pagamento pri o) e PagoPA (che consente il pagamento online tramite bonifico o carta E: Il paganiento con carta di credito tramite PagoPA dovà avvenire atti me pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente press la tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compreso ne a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagin formazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agid.gov.it</u> . richiesta di pagamento telematico.	eferita tra MAV (Modulo di Avviso di di credito), averso uno degli istituti di credito proposti la banca prescelta: assicurati soltanto che tra quelli supportati per il pagamento. a web, non quelli del browser.
Esito Operazione Operazione term Tasse Anno Tasse di servizio	Attraverso i Versamento ATTENZION nelle prosis circuito del Fai attenzio Ulteriori inf	i pulsanti qui sotto è possibile selezionare la modalità di pagamento pri o e PagoPA (che consente il pagamento online tranite bonifico o carta E: il paganiento con carta di credito tranite PagoPA dovia avvenire atti me pagine. Non è necessario essere titolare di un conto corrente press la tua carta (es. Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron) sia compress one a navigare nelle prossime pagine utilizzando i pulsanti della pagin formazioni su PagoPA sono disponibili al link <u>www.agidi.gov.it.</u> richiesta di pagamento telematico.	eferita tra MAV (Modulo di Avviso di di credito). averso uno degli istituti di credito proposti lo la banca prescleta: asicurati soltanto che tra quelli supportati per il pagamento. a web, non quelli del browser.



- <u>RT (Ricevuta Telematica) accettata il pagamento si è concluso senza trasferimenti di denaro:</u> questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento è stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) e indica che il pagamento non è avvenuto; è possibile ripetere la procedura.
- <u>RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti: si sono</u> verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.
 <u>ATTENZIONE:</u> verificare sempre lo stato dell'RPT prima di riprovare ad effettuare un pagamento per evitare che lo stesso venga accettato due volte

6. Commissioni

Il sistema di pagamento PagoPA prevede alcune commissioni di pagamento decise dai singoli PSP in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- Importo del pagamento
- Contratti pre esistenti del pagatore con la banca scelta
- Canale scelto per il pagamento

Nella prima fase del servizio, si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio, quindi a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.



7. Domande frequenti

7.1. È possibile effettuare il pagamento delle tasse e dei contributi tramite MAV?

Ti informiamo che dal 12 dicembre 2019, per procedere al pagamento delle tasse e dei contributi PagoPA, scegliendo un delle seguenti opzioni:

- Pagamento diretto (carte di credito o bonifici attraverso i canali dei PSP convenzionati)
- Modalità diretta, recandoti presso sportelli bancari, home banking, punti SISAL, Lottomatica con l'avviso PagoPA, che potrai stampare dalla tua Area Riservata.

7.2. Se stampo l'avviso PagoPA dalla mia Area Riservata, dove posso pagare?

L'avvisto di pagamento può essere pagato con le modalità descritte al paragrafo 4 'Stampa dell'avviso cartaceo (Modalità 3).

7.3. Se stampo l'avviso PagoPA dalla mia Area Riservata, è possibile pagare presso gli Sporteli postali?

L'avviso di pagamento **non può essere pagato** presso gli Uffici postali; l'Ateneo ha infatti la facoltà, ma non l'obbligo, di possedere un conto corrente postale, condizione imprescindibile affinché un avviso di pagamento possa essere pagato presso gli sportelli delle Poste.

7.4. Quale è l'importo massimo pagabile con carta di credito?

L'importo massimo pagabile con carta di credito è pari ad euro 1.799,99.



7.5 Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente.

I pagamenti sono acquisiti automaticamente tramite comunicazione diretta tra PSP e nodo di pagamento. Alcuni PSP sono più lenti di altri nell'emissione della ricevuta e questo a volte causa rallentamenti nell'acquisizione. Provi ad attendere qualche ora e a verificare nuovamente sull'Area Riservata. Se ha scelto la Modalità 1 di pagamento, riceverà una e-mail che confermerà lo stato del pagamento all'indirizzo fornito durante la procedura.

7.6.Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella Segreteria online.

Un pagamento fallito richiede comunque l'emissione di una ricevuta. Fino alla ricezione della suddetta ricevuta da parte del sistema, non sarà possibile effettuare nuovi tentativi. Si tratta di una misura di sicurezza atta ad evitare doppi pagamenti. Attenda l'arrivo dell'e-mail di pagamento non eseguito e ripeta di nuovo il pagamento.

7.7.Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?

Non è necessario essere clienti della banca per effettuare il pagamento immediato in Modalità 1. Basta avere un metodo di pagamento accettato dalla banca.



7.8. Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?

Molti servizi online permettono di pagare i bollettini pagoPA tramite portali online dedicati. Trattandosi di un sistema aperto e supportato da molti operatori privati, è facile trovare condizioni favorevoli. Vi invitiamo a verificare se il sito di pagamento è regolarmente abilitato da Agid, consultando il link:

<u>https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare</u>. Si consiglia di ricercare la ragione sociale del PSP e non il suo marchio commerciale.