



Pavia, 27/04/2020

Servizi delle Biblioteche di Ateneo – Piano straordinario: Fase 2.1 (dal 04/05/2020)
"Distanti (ancora), ma (più) vicini"

Si comunica che le Biblioteche dell'Università di Pavia - **pur continuando a rimanere chiuse al pubblico** - hanno stilato un **piano di cauta ripresa per l'erogazione di alcuni servizi di base**, allo scopo di rendere fruibili le loro raccolte anche **in assenza di contatto diretto tra il personale e gli utenti**.

Quanto segue potrà subire modifiche in base all'evolversi della situazione e coerentemente con eventuali nuove disposizioni emanate dagli organi competenti.

1) Servizio di prestito locale e interbibliotecario in modalità 'contactless' (per tutte le categorie di utenti)

Per l'intera durata della Fase 2.1, gli utenti, se lo riterranno necessario, potranno usufruire del **servizio di prestito locale** previa prenotazione del materiale tramite l'interfaccia utente dell'applicativo *Fluxus*. Il servizio sarà eccezionalmente esteso **anche a materiale librario normalmente in sola consultazione**, previo *nullaosta* dei Responsabili delle Biblioteche. Il materiale potrà essere ritirato, previa comunicazione all'utente via e-mail, presso **alcuni punti delle biblioteche appositamente segnalati e senza la mediazione del personale normalmente addetto al front office**. Nella fattispecie, si segnalano i **punti di ritiro** che sono stati individuati per le singole biblioteche:

- Biblioteca delle Scienze – Biblioteca della Scienza e della Tecnica: **Atrio di accesso al Polo Didattico della "Nave"**, Via Ferrata, 1
- Biblioteca di Area Medica: **Atrio di accesso alla Biblioteca**, Policlinico San Matteo, Palazzina Cliniche Chirurgiche (Padiglione 2, primo piano), Piazzale Golgi, 2
- Biblioteca di Economia: **Portineria del Dipartimento di Economia**, Via San Felice, 5
- Biblioteca di Giurisprudenza – Biblioteca di Scienze Politiche e Sociali: **Portineria di Palazzo Centrale**, Strada Nuova, 65
- Biblioteca di Studi Umanistici: **Portineria di Palazzo San Tommaso**, Piazza del Lino, 1

La **restituzione del materiale librario** potrà avvenire sia nello stesso punto ove è avvenuto il ritiro, sia attraverso il deposito dei volumi nel **BOX** che è stato allestito presso la **Portineria di Palazzo Centrale**, Strada Nuova 65 – Pavia.

Per chi non avesse la possibilità di restituire il materiale in prestito, lo potrà fare al termine del periodo di emergenza. Non sono da considerare valide le e-mail di sollecito che vengono inviate automaticamente dalla procedura di gestione del servizio.

1b) Il Servizio di prestito locale e interbibliotecario in modalità 'contactless' sarà attivo anche presso la Biblioteca del Dipartimento di Musicologia e Beni Culturali di Cremona (Palazzo Raimondi, Corso Garibaldi 178) con le stesse modalità di fruizione riportate sopra (punto 1), ma secondo un calendario consultabile al seguente link: <http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche/biblioteca-di-musicologia>. Il materiale potrà essere ritirato, previa comunicazione all'utente via e-mail di luogo e data del ritiro.



2) Servizio di assistenza informativa da remoto (per tutte le categorie di utenti)

L'utente potrà disporre di un **servizio di assistenza informativa da remoto**, tramite collegamenti telefonici, e-mail e *Skype*; per usufruirne è necessario contattare le singole biblioteche dell'Ateneo (per i recapiti cfr. <http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche>).

Nella fattispecie, il servizio potrà essere **richiesto su appuntamento** ai seguenti recapiti e-mail delle singole biblioteche:

- Biblioteca delle Scienze: reference.bds@unipv.it
- Biblioteca della Scienza e della Tecnica: reference.bst@unipv.it
- Biblioteca di Area Medica: biblioteca.areamedica@unipv.it
- Biblioteca di Economia: bib06eco@unipv.it
- Biblioteca di Giurisprudenza: reference.giurisprudenza@unipv.it
- Biblioteca di Scienze Politiche e Sociali: reference.scienzepolitiche@unipv.it
- Biblioteca di Studi Umanistici: reference.studiumanistici@unipv.it
- Biblioteca di Musicologia e Beni Culturali, Cremona: biblioteca.cremona@unipv.it

3) Servizio di fornitura di documenti in formato .pdf (per tutte le categorie di utenti)

Riprenderà ad essere disponibile il **servizio di fornitura di documenti in formato .pdf**. Per tutta la fase 2, il servizio sarà esteso straordinariamente **anche a materiale (cartaceo ed elettronico) posseduto dalle stesse biblioteche dell'Ateneo** (inclusa la Biblioteca di Musicologia e Beni Culturali di Cremona), previo *nullaosta* dei relativi Responsabili e nel rispetto delle vigenti norme sul diritto d'autore (Legge 22 aprile 1941 n. 633 e s.m.i.)

4) Servizio di prestito librario a domicilio, tramite corriere (per tutte le categorie di utenti non residenti/non domiciliati a Pavia e a Cremona)

Sarà eccezionalmente attivo il servizio di **prestito librario a domicilio, tramite corriere** e senza oneri per l'utente, destinato in particolar modo ai non residenti a Pavia e a Cremona. Coloro che ne vogliono usufruire dovranno **inviare una mail di richiesta all'indirizzo della biblioteca di riferimento** (<http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche>), indicando, oltre agli estremi del volume, anche un recapito telefonico e l'indirizzo esatto a cui dovrà essere inviato il materiale. Non è da escludere la possibilità (tutt'altro che remota) che la spedizione non vada a buon fine o che subisca ritardi (anche importanti) in considerazione del generale depotenziamento dei servizi postali.

5) Risorse elettroniche consultabili da remoto (per tutte le categorie di utenti)

Si ricorda che molte risorse elettroniche (ad eccezione della banca dati *Bloomberg*) acquistate dall'Ateneo sono consultabili anche da remoto, tramite connessione da fuori Ateneo (informazioni disponibili al seguente link: <http://biblioteche.unipv.it/home/servizi/connessione-da-fuori-ateneo>).

L'elenco delle banche-dati, delle riviste e dei libri in formato elettronico è anche fruibile per area disciplinare alla pagina: <http://biblioteche.unipv.it/home/risorse/banche-dati>

Sono inoltre disponibili, in questo periodo di emergenza, servizi di solidarietà digitale offerti da editori e aggregatori: si tratta di accesso a banche dati, riviste elettroniche e a-book non sottoscritti dall'Ateneo, servizi a supporto della didattica e dell'insegnamento, ampliamento del numero degli accessi contemporanei, modalità di accesso da remoto aggiuntive e alternative. L'elenco di tutto quello che risulta via via reso disponibile è in continuo aggiornamento ed è segnalato alla pagina <http://biblioteche.unipv.it/servizi-bibliotecari-per-emergenza-covid-19#part5>



UNIVERSITÀ DI PAVIA
Area Beni Culturali

Sistema
Bibliotecario
di Ateneo

Si segnalano, poi, importanti iniziative, quali - a puro titolo di esempio - l'accesso aperto alla Biblioteca Digitale Mondiale: <https://www.wdl.org/en/>.

Questa, e molte altre risorse liberamente fruibili, possono essere consultate partendo dalla pagina disponibile al seguente link: <http://biblioteche.unipv.it/home/risorse/banche-dati>

5.1) *MediaLibraryOnLine – MLOL (per tutte le categorie di utenti)*

Oltre a quanto sopra, si ricorda che è possibile **accedere al (ed usufruire del) servizio *MediaLibraryOnLine (MLOL)***, la prima **rete italiana di biblioteche** pubbliche, accademiche e scolastiche, che consente di consultare e-book dei maggiori editori e giornali provenienti da tutto il mondo, di ascoltare musica e audiolibri in streaming e download, nonché di accedere a **centinaia di migliaia** di altre **risorse digitali**.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina <https://openweb.unipv.it/openweb/mlol/>, sulla quale sono anche disponibili slide e registrazioni di webinar rivolti agli utenti.

Per scoprire i contenuti *MLOL* è possibile partire dal nostro catalogo online nella versione **OpenWeb**: eseguendo una ricerca, oltre ai risultati proposti normalmente, in basso a destra è disponibile un widget che mostra i contenuti *MLOL*. È possibile effettuare ricerche anche partendo direttamente dal portale **MLOL Lomellina-Pavese**.

Una parte di queste risorse è disponibili liberamente, un'altra parte è accessibile con username e password. Chi fosse interessato ad accedere alle risorse riservate può richiedere l'iscrizione, e quindi le credenziali di accesso, inviando una mail alla Biblioteca comunale "Carlo Bonetta" di Pavia al seguente indirizzo: bonetta@comune.pv.it, precisando la propria afferenza all'Università di Pavia e indicando il codice fiscale.

L'iscrizione è gratuita e sarà gestita direttamente dalla Biblioteca "Carlo Bonetta", che invierà via mail le credenziali d'accesso al servizio *MLOL*.

Per ulteriori aggiornamenti e per informazioni sulle risorse elettroniche di Ateneo e sui servizi delle biblioteche si invita a consultare regolarmente il portale del Sistema Bibliotecario di Ateneo, al seguente link: <http://biblioteche.unipv.it> e in particolare la pagina sui Servizi Bibliotecari in emergenza da Covid-19, in primo piano nel box delle news (<http://biblioteche.unipv.it/servizi-bibliotecari-per-emergenza-covid-19>).

Il Delegato del Rettore alle Biblioteche
Cesare Zizza

Il Dirigente dell'Area Beni Culturali
Lorenzo Duico

Il Responsabile del Servizio Gestione Risorse Documentarie
Chiaretta Albertini

Il Responsabile del Servizio Biblioteca Digitale
Paolo Nassi

Il Responsabile del Servizio Biblioteche
Gabriele Rossini