

## Sommario

ART. 1 - TIPOLOGIA.....	1
ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO .....	1
ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO .....	1
ART. 4 – VALUTAZIONE DELL’APPRENDIMENTO IN ITINERE .....	3
ART. 5 – PROVA FINALE E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO .....	3
ART. 6 - DOCENTI.....	3
ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE.....	3
ART. 8 - SCADENZA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO.....	4
ART. 9 – ALLEGATI ALLA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO .....	4
ART.10 - TASSE E CONTRIBUTI.....	5
ART. 11 - BORSE DI STUDIO.....	5
ART. 12 - SITO WEB E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA.....	5

### ART. 1 - TIPOLOGIA

L’Università degli Studi di Pavia attiva per l’a.a. 2019/2020, il Master Universitario di I livello **Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** presso il Dipartimento di Scienze Clinico Chirurgiche Diagnostiche e Pediatriche.

**Edizione:** II

**Area di afferenza:** medica

### ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO

Il Master di I livello in “Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie” è un corso di formazione avanzata ed ha lo scopo di far acquisire competenze specifiche nell’area gestionale-organizzativa e si focalizza sull’interazione fra individui ed organizzazioni sanitarie. Il professionista sanitario con funzioni di coordinamento deve possedere conoscenze, competenze e abilità specifiche, che gli consentano di affrontare tutte le situazioni che richiedano di garantire la gestione delle risorse umane, strumentali e tecnologiche, e dei processi assistenziali, diagnostici, preventivi e riabilitativi. L’obiettivo formativo del Master è di costruire una figura professionale specialista dell’area del Management, con competenze avanzate e specifiche dell’area delle professioni sanitarie al fine di garantire una risposta di elevata qualità anche in termini organizzativi ai cittadini che manifestano un bisogno di salute.

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in settori quali: strutture sanitarie pubbliche e private, che abbiano istituito le funzioni di coordinamento, con responsabilità funzionale e organizzativa di ogni struttura semplice, complessa, dipartimentale in linea e come disciplinato con l’art.6 della Legge 43 del 2006.

### ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master di durata annuale (1500 ore totali – **60 CFU**) é articolato in: didattica frontale, esercitazioni pratiche, tirocinio presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia, ASST della Provincia di Pavia, ASST della Provincia di Lodi, ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, ASST ovest MI, Istituto Europeo Oncologico e altre aziende sanitarie pubbliche e private, all’interno della Regione Lombardia ed altre Regioni, con le quali è già formalizzato un rapporto da apposite convenzioni, attività di studio e preparazione individuale.

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Non sono ammessi trasferimenti in master analoghi presso altre sedi Universitarie.

I Moduli di insegnamento sono così organizzati e verranno tenuti in lingua italiana:

Titolo Moduli	SDD	Contenuti	Ore didattiche frontali	Ore esercitazioni/Laboratorio	Ore studio individuale	Totale Ore	C. F.U.
1) POLITICHE SOCIO SANITARIE E ANALISI ORGANIZZATIVE	SECS-P08 MED41 MED40 MED38 MED45 MED07 MED36	- Il cambiamento istituzionale ed organizzativo del SSN - I cambiamenti della pubblica amministrazione - Problemi prioritari di salute - Dati informativi a supporto delle decisioni in ambito socio-sanitario - Obiettivi socio-sanitari - Analisi della domanda - Tecniche di identificazione e soluzione dei problemi - I percorsi di cura - I modelli sanitari	32	40	28	100	4
2) PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI	SECS-P08 MED45	- La programmazione sanitaria - Gestione per progetti/obiettivi - Il processo produttivo in ambito sanitario e la valutazione degli outcome - Nuovi modelli organizzativi ed assistenziali per l'ospedale ed il territorio	32	40	28	100	4
3) PROGRAMMAZIONE GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	MED45 MED44	- Gestione del personale - Normativa in materia di dotazioni organiche - Processi di assistenza - Aspetti giuridici della professione - La responsabilità professionale	32	40	28	100	4
4) LA PERFORMANCE PROFESSIONALE DELLE RISORSE UMANE ASSEGNATE	MED25 MED45	- Le competenze manageriali e loro valutazione - Il gruppo di lavoro come strumento operativo - La motivazione nel contesto organizzativo - Analisi dei processi sociali nel contesto organizzativo - Etica e gestione della risorsa umana	24	30	21	75	3
5) GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE PER GLI OBIETTIVI DEL SERVIZIO	MED/SECS-P10 MED45 SECS-P07	- Il budget applicato ai processi dell'area sanitaria - Programmazione e controllo di gestione - Contabilità per centri di costo e centri di responsabilità - Il Processo di budgeting - Il sistema informativo - La gestione degli approvvigionamenti - L'Information Communication Technology (ICT) - Elementi di base di informatica	32	40	28	100	4
6) FORMAZIONE NEI SERVIZI SANITARI	MED45 PED03	- Rilevazione dei bisogni formativi e progettazione di percorsi di formazione - La formazione continua - E-learning - Il processo di apprendimento degli adulti - La valutazione della formazione - L'apprendimento sul campo	24	30	21	75	3

7) RICERCA DELLE EVIDENZE	MED45 MED36 MED41 SECS-S03	- Igiene generale ed applicata - Epidemiologia - Ricerca delle evidenze - Ricerca bibliografica, - Metodologia della ricerca qualitativa e quantitativa - Principi di statistica - Principi di informatica.	32	40	28	100	4
8) QUALITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO	MED45 SECS-P10 SECS- P07	- La consulenza per il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e Formativi - Project management e pianificazione strategica. - Risk management - Certificazione ISO - Gestione del rischio e della documentazione clinica	32	40	28	100	4
Totale parziale			240	300	210	750	30
Prova finale						250	10
Tirocinio-stage						500	20
<b>Totale</b>						<b>1500</b>	<b>60</b>

#### ART. 4 – VALUTAZIONE DELL’APPRENDIMENTO IN ITINERE

Verrà effettuata:

- con verifiche in itinere
- al termine degli stage, a cura dei responsabili degli stessi che ne forniscono relazione al Coordinatore del Master

#### ART. 5 – PROVA FINALE E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO

A conclusione del Master, ai partecipanti che abbiano svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, previo il superamento dell’esame finale verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di I livello in “**Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie**”

L’esame finale consisterà nella discussione di tesi relativa al Progetto Operativo/Didattico su di un tema specifico oggetto di studio; la valutazione sarà espressa in 110mi.

#### ART. 6 - DOCENTI

Gli insegnamenti del Master Universitario saranno tenuti da Docenti dell’Università degli Studi di Pavia, da Docenti di altri Atenei e da esperti esterni altamente qualificati.

#### ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Master Universitario è rivolto a chi abbia conseguito il:

- **diploma di laurea triennale ai sensi dei DD.MM. n. 509/1999 e 270/2004** nelle classi:  
SNT/1 e L/SNT1 – Professioni Sanitarie infermieristiche ed ostetriche  
SNT/2 e L/SNT2 - Professioni Sanitarie della Riabilitazione  
SNT/3 e L/SNT3 - Professioni Sanitarie Tecniche  
SNT/4 e L/SNT4 - Professioni Sanitarie della Prevenzione
- **diploma universitario delle professioni** Infermieristiche, Ostetriche, Vigilatrici d’Infanzia, Igienisti Dentali, Tecnico Audiometrista, Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico, Tecnico Sanitario di Radiologia Medica, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Ortopedico, Tecnico Audioprotesista, Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare, Dietista, Podologo,

Fisioterapista, Logopedista, Ortottista – Assistente di Oftalmologia, Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Tecnico Riabilitazione Psichiatrica, Terapista Occupazionale, Educatore Professionale, Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, Assistente Sanitario o diplomi ad esso equipollenti, ai sensi della vigente legislazione, ritenuti validi per l'ammissione ai Master di I livello, purché congiunti al possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado (maturità).

- **diploma di laurea specialistica/magistrale**, ai sensi dei DD.MM. n. 509/1999 e 270/2004 nelle classi:  
SNT\_SPEC/1 e LM/SNT1 - Scienze infermieristiche e ostetriche  
SNT\_SPEC/2 e LM/SNT2 - Scienze riabilitative  
SNT\_SPEC/3 e LM/SNT3 - Scienze tecniche diagnostiche e assistenziali  
SNT\_SPEC/4 e LM/SNT4 - Scienze della prevenzione

I candidati devono inoltre essere:

- a) Abilitati all'esercizio della professione
- b) Iscritti all'ordine / collegio professionale laddove già esistente

Il n° massimo degli iscritti è previsto in n° **40** unità

Il n° minimo per attivare il corso è di n° **10** iscritti.

Il Collegio docenti potrà altresì valutare se sussistano le condizioni per ampliare il suddetto contingente di posti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- 1) **Curriculum formativo e professionale** fino ad un massimo di 40 punti così ripartiti:

Laurea Specialistica/magistrale SNT_SPEC/1; LM/SNT1; SNT_SPEC/2; LM/SNT2; SNT_SPEC/3; LM/SNT3; SNT_SPEC/4; LM/SNT4	10 punti
Master universitari	3 punti per master fino ad un massimo di 6 punti
Corsi di perfezionamento	2 punti per corso fino ad un massimo di 2 punti
Esperienza di coordinamento	2 punti per anno di esperienza fino ad un massimo di 16 punti
Esperienza clinica	1 punto per anno di esperienza fino ad un massimo di 6 punti

- 2) Fino a un massimo di 20 punti per il **voto di laurea** triennale o titolo equipollente

fino a 90/110	4 punti
da 91 a 100/110	6 punti
da 101 a 105/110	10 punti
da 106 a 109/110	15 punti
110/110 e lode	20 punti

I voti di diploma espressi in altre unità saranno riportati a 110.

- 3) Fino ad un massimo di punti 40 a seguito di un **colloquio** inerente le materie di management delle professioni sanitari

In caso di parità di punteggio in graduatoria prevale il candidato anagraficamente più giovane.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

#### **ART. 8 - SCADENZA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO**

I candidati devono completare la procedura di ammissione descritta dal bando a decorrere **dal 30 gennaio 2020 ed entro il termine del 17 febbraio 2020**.

I requisiti richiesti dal bando e allegato devono essere posseduti entro la scadenza prevista per le iscrizioni.

#### **ART. 9 – ALLEGATI ALLA PROCEDURA ON-LINE DI ISCRIZIONE AL CORSO**

I candidati devono allegare durante la procedura on line di iscrizione al master:

**1. dichiarazione sostitutiva di certificazione/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà** relativa a quei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione (**utilizzando il modulo in coda a questo allegato**);

**Nel modulo si richiede ai candidati interessati di annerire la casella corrispondente alla volontà di partecipare alla selezione del contributo INPS (di cui al seg. art. 11).**

**2. curriculum vitae** completo dell'indicazione dei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione

**3. documenti dell'Amministrazione di appartenenza** da allegare obbligatoriamente per partecipare alla selezione di n. 3 borse di studio INPS (di cui al seguente art.11 e in riferimento all'art.3 c.11 e 12 del relativo Bando INPS):

3.1 - Nulla osta alla partecipazione al master

3.2 – Relazione in cui sono espone le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche del dipendente.

## **ART.10 - TASSE E CONTRIBUTI**

### **Immatricolazione:**

L'iscritto al Master dovrà versare per l'a.a. 2019/2020 la somma di € **2.150,00** comprensiva di: € 16,00 (imposta di bollo) e di € 142,00 (tasse di segreteria). Tale importo si versa in due rate come a seguire: I rata pari a 1.500 € all'atto dell'immatricolazione, II rata 650 € entro il 30/06/2020.

Enti o Soggetti esterni nazionali o internazionali potranno contribuire al funzionamento del Master mediante l'erogazione di contributi finalizzati alla copertura totale o parziale della quota di iscrizione. In tal caso i candidati saranno selezionati sulla base di criteri stabiliti dal Collegio Docenti e pubblicati sul sito della Segreteria Organizzativa del Master.

### **Prova finale:**

Per essere ammessi alla prova finale i candidati devono presentare apposita domanda di ammissione in marca da bollo da € 16,00 ed effettuare il versamento di € **100,00** (di cui € 16,00 - imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale) quale contributo per il rilascio della pergamena.

## **ART. 11 - BORSE DI STUDIO**

L'INPS (Istituto Nazionale di Previdenza Sociale) erogherà fino ad un massimo di **n. 3** contributi dell'importo unitario di € 2.150,00 finalizzati alla copertura totale della quota di iscrizione in favore i dipendenti della pubblica amministrazione in servizio iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali di cui all'art. 1, comma 245, della legge 662/96 e in forza del D.M. 45/2007 che intendano partecipare al master.

Tali contributi saranno assegnati sulla base della graduatoria di merito formulata secondo i criteri di selezione stabiliti all'art. 7 e secondo i requisiti richiesti da INPS e riportati nel bando di concorso disponibile sul sito internet:

<https://www.inps.it/Welfare/default.aspx?sPathID=%3b0%3b46013%3b46039%3b46043%3b46044%3b&lastMenu=46044&iMenu=1&iNodo=46044&ipagina=1&sregione=&stipologia=&ianno=0&numeroelementi=12&itipologia=11&idtaglio=548>

**Per la presentazione della domanda di assegnazione delle borse INPS si segnala di prendere visione del Bando INPS in particolare dell'articolo 3 – Termini e modalità di invio della domanda on line.**

## **ART. 12 - SITO WEB E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Qualsiasi comunicazione ai candidati verrà resa nota mediante pubblicazione al seguente **sito web**

<http://dipclinchir.unipv.eu/site/home.html>

**Per informazioni relative all'organizzazione del corso e alla Didattica:**

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL MASTER**

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Viale Golgi, 19 - Pavia

Dr.ssa Lucia Chezzi - M 3666236322 E l.chezzi@smatteo.pv.it

Dr.ssa Piera Bergomi - M 3383719000 - E piera.bergomi@unipv.it

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**

(Art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445)

**MASTER “MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI  
SANITARIE”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

preventivamente ammonito/a sulle responsabilità penali in cui può incorrere in caso di dichiarazione mendace e consapevole di  
decadere dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (artt. 75 e 76 D.P.R. 28  
dicembre 2000 n° 445),

**DICHIARA**

di voler partecipare alla selezione per borse INPS –assegnazione contributo INPS

di aver conseguito l'abilitazione all'esercizio della professione di: \_\_\_\_\_  
presso l'Università di: \_\_\_\_\_  
e di essere iscritto presso l'Ordine Professionale di: \_\_\_\_\_  
Provincia: ( \_\_\_ ) A partire dal: \_\_\_\_\_

**SEZIONE DA COMPILARE SOLO PER COLORO IN POSSESSO DI DIPLOMA UNIVERSITARIO  
CON ISCRIZIONE PRECEDENTE AL 2000**

(diploma universitario delle professioni Infermieristiche, Ostetriche, Vigilatrici d'Infanzia, Igienisti Dentali, Tecnico Audiometrista, Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico, Tecnico Sanitario di Radiologia Medica, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Ortopedico, Tecnico Audioprotesista, Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare, Dietista, Podologo, Fisioterapista, Logopedista, Ortottista – Assistente di Oftalmologia, Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Tecnico Riabilitazione Psichiatrica, Terapista Occupazionale, Educatore Professionale, Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, Assistente Sanitario o diplomi ad esso equipollenti):

Denominazione: \_\_\_\_\_

Conseguito il \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_

con votazione: \_\_\_\_\_

Il titolo di studio è congiunto al seguente diploma di istruzione secondaria di secondo grado: (indicare tipo  
maturità)

Conseguito nell'anno \_\_\_\_\_ della durata di n. anni \_\_\_\_\_

presso l'Istituto \_\_\_\_\_

**NOTA BENE – In caso di possesso di un titolo di Diploma Universitario rientrante in questa sezione, si  
prega di allegare alla documentazione anche la fotocopia del diploma universitario e della maturità  
conseguiti (se maturità quadriennale, comprensivo dell'anno aggiuntivo come da normativa)**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(Il modulo compilato deve essere allegato alla domanda di partecipazione online – vedi Art.9 del presente Allegato)